



YOUNIQUE SUBSCRIPTION PROGRAM TERMS AND CONDITIONS

ENGLISH

SPANISH

FRENCH

GERMAN

ITALIAN

POLISH

DANISH

PORTUGUESE

YOUNIQUE SUBSCRIPTION TERMS AND CONDITIONS

IDENTIFICATION OF SELLER

In the United States and Canada Younique, LLC (Utah) 3400 West Mayflower Avenue Lehi, Utah 84043

In Australia and New Zealand Younique Australia Pty Limited (ACN 618 306 826) Level 29 66 Goulburn St Sydney NSW 2000

In France, Germany, Ireland, United Kingdom, Austria, Portugal, Netherlands, Belgium, Poland, and Denmark Younique Products B.V. (Netherlands) Basisweg 10 1043AP Amsterdam Netherlands VAT# NL855740747B01

In Mexico YQ Products Mexico Agua 440 Jardines del Pedregal Alvaro Obregon, Distrito Federal, C.P. 01900 Mexico R.F.C.: PM1506253U2

In Italy Younique Products Italy S.r.l. ("Younique") Corso Vercelli, 27, 20145 Milano (Italy) VAT number: 09724350963 Registered at the Italian Companies Register with the following number: MI - 2109973

In Spain Younique Spain, SL C/ de Muntaner, 379, 08021 BARCELONA, Spain, Spain B-87556387

In Hong Kong Younique Hong Kong, Limited 42/F Central Plaza, 18 Harbour Road Wanchal, HK

In Colombia Younique Colombia S.A.S. CL 81 11 08 of 05 124, Bogotá, Bogotá D.C., Colombia

Welcome to the YOUNIQUE subscription program! Please note that by using this site, enrolling as a member of our subscription program, and/or purchasing items through our subscription program, you are agreeing to these TERMS AND CONDITIONS (including automatic renewal of your subscription), our [GENERAL TERMS OF USE](#), and our [PRIVACY NOTICE](#). In addition, for EU customers and Presenters, you also agree to your respective country's General Conditions of Sale.

Please review these terms and policies carefully so you understand your options and obligations. If you do not agree with any of these terms or policies, please do not subscribe to the subscription program. Note, you must be at least 18 years old to purchase products from this site or to engage in the subscription program.

PROGRAM DESCRIPTION

The YOUNIQUE subscription program allows you to get certain YOUNIQUE products shipped to you at a frequency of your choice. Signing up for a subscription means you won't have to reorder products you use often—they will be shipped to you regularly at a frequency you choose from a predetermined list of choices. You will receive free shipping on every recurring order.

SUBSCRIPTION RULES

Your subscription renews automatically unless you notify us that you wish to cancel before your order is processed. Please keep in mind that you must cancel before 11:59 p.m. UTC (the Subscription Manager will display the cutoff time in your local time) the day before your next processing date for your cancellation to go into effect, or your subscription will still be processed and shipped. In addition, any other changes to your subscription, as set forth below, must be completed before 11:59 p.m. UTC the day before your next processing date to take effect. As a subscription member, you authorize us (without notice to you, unless required by applicable law) to charge the price of your product shipment, as identified by you when you created your subscription, plus applicable taxes, using the payment we have on file for you. From time to time, we may change the price associated with certain subscriptions during the term of your membership. If that happens, we will notify you in advance using the email address you provided us. If the price change is not acceptable to you, you may cancel your subscription following the instructions below.

Except as set forth below, subscription processing dates are determined by the date the original purchase is made. In other words, if your first purchase is made on the 10th of the month, subsequent subscription orders will be processed on the 10th of the month. If, however, the first subscription purchase is made on the 29th, 30th, or 31st of the month, subsequent subscription purchases will be processed on the 28th of the month. In addition, as set forth below, you may change the subscription processing date in the subscription manager. All subscriptions processed on the same date will be sent in the same package, assuming the address, payment method, and (in customers' cases) Presenter on the order are all the same.

Each subscription bundle is discounted from regular retail prices. If you choose to return an individual item from your

subscription bundle, you will be refunded the prorated price for that item.

If an item is unavailable at the time of the subscription process, we'll send you an email within 10 days of your order process date if an item in your upcoming subscription is unavailable. You will have up until 11:59 p.m. PT the day before your subscription order processes to make changes, including replacing the unavailable item with another option that is available.

If a subscription item is unavailable, the subscription order will process on the next subscription date after the product is back in stock. You will not be required to make any changes to the order, but may check back periodically to adjust the date. Future subscription billing dates for that subscription bundle will not be affected.

If the unavailable item is a customizable item like a YOU·OLOGY booster from one of your YOU·OLOGY bundles, you will need to update your subscription with a currently available booster. You will have until 11:59 p.m. UTC the day before your subscription order's processing date (displayed at the top of the subscription) to make changes, including replacing the unavailable item with another option that is available. If the unavailable item is not changed before the subscription order processes, you will receive an email letting you know that your order failed. You will have 90 days to replace the unavailable item(s) before the order is canceled. Once you have replaced the unavailable items in your subscription order, you can process your credit card to complete the order. Future subscription billing dates for that subscription bundle will not be affected.

While there is no limit on how many subscriptions you can have or how many bundles you can purchase on subscription, nothing in these terms alters or amends the requirements and prohibitions contained in the Presenter Agreement, if applicable. Those prohibitions include bonus buying, inventory loading, lifestyle and earnings claims, and other fraudulent behavior.

A customer with multiple subscriptions may have their subscriptions under different Presenters. If, however, the Presenter you were shopping with becomes inactive or ineligible to receive commissions, the regular roll-up rules will apply, as set forth in each market's Presenter Agreement.

SUBSCRIPTION MANAGEMENT

We want it to be easy to manage your subscriptions and make changes to support your particular needs. To manage your subscriptions, go to My Account, then Subscription Manager and make the appropriate selection for the specific action you would like to take. You can manage your subscription as follows:

1. Skip: Skips an order one time, but will not affect future orders or process dates.
2. Cancel: You may cancel your subscription any time up to 11:59 p.m. UTC the day before its processing date in the subscription manager. If you have multiple active subscriptions, you must cancel each one separately. Canceled subscriptions will be visible in the Subscription Manager for three months, after which they will be removed.
3. Edit: You can change the processing date, update your shipping and billing information, and resolve payment errors.

Please contact [Customer Care](#) if you require assistance with this subscription management process.

HOW TO CUSTOMIZE YOUR ORDER

You will receive an email before each shipment letting you know that your order will process soon. No action is required if you do not want to change anything about your subscription or order, and your order will be sent as previously set up. You can also update your billing and shipping information, customize your order, or cancel your subscription, keeping in mind that you must cancel before 11:59 p.m. UTC the day before your next processing date for your cancellation to go into effect, or your subscription will still be processed and shipped. In the event that a subscription product is discontinued, you will be notified via the email address that you provided upon enrollment, and your subscription will be canceled. Younique does not guarantee nor make any representations that its products will always be available to fulfill subscription orders.

Unfortunately, you will not be able to do the following:

1. Remove specific bundle items in your subscription order. While a user will be able to increase or decrease the quantity of items, a user will not be able to remove individual subscription items in a bundle.
2. Change the method of shipping.
3. Expedite your order or move it to a different carrier.

4. Use Y-CASH credit on your subscription.
5. Avoid sales tax, if it is required in your area.

YOUR PAYMENT OPTIONS AND OBLIGATIONS

We accept all major credit cards and debit cards, and PayPal is accepted in Mexico, United States, United Kingdom, Germany, France, Spain, Portugal, Italy, Ireland, Belgium, Netherlands, and Austria. The payment method you provide will be used for all future purchases and charges, including your subscription renewals. Please keep a valid payment method on file at all times. Let us know if your personal information changes, such as your billing or shipping address. You agree that we may update your personal information with information your bank, credit card or PayPal issuer may supply.

If we cannot process a charge to your payment method (for example, the card has expired, or we cannot obtain authorization from your card issuer), we will send you an email asking you to update your information. Go to your Subscription Manager and look for a pink error symbol around either the Shipping Information or Billing Information section under Upcoming Order. Click on Edit on the section with the error, make the necessary corrections, and then click on Rerun Order. At that point, we will charge your credit card and process your order. You will have 90 days to make the correction and process the incomplete order. After 90 days, the order will be deleted automatically. This will not affect all future subscription orders, however.

Keep in mind that you can reactivate your subscription at any time before it is removed from your Subscription Manager. We are not responsible for any fees or charges that your bank or payment issuer may apply. If your payment issuer reverses a charge to your payment method, we may cancel your subscription and/or suspend fulfillment of your subscription until payment is provided. Alternatively, we may also seek payment by another method through a mailed statement.

RETURNS AND EXCHANGES

Once a subscription bundle item has been returned for a refund or exchange per the LOVE IT GUARANTEE return policy, you will be instructed to change your subscription preferences. If that same item remains in your subscription bundle, it will thereafter be ineligible for any subsequent return requests. Please see the YOUNIQUE subscription FAQ for further details.

MODIFICATION TO THE SITE OR SERVICES

We reserve the right to modify or discontinue the subscription program with reasonable notice to you. We will not be liable to you or any third party should we exercise our right to modify or discontinue the program. In the event that the program is discontinued, you will remain free to continue purchasing Younique products outside the scope of application of this subscription program. In the event that the program is modified and you object to any of the changes, your sole recourse will be to cancel your subscription. Continued access to and/or use of the program following notice of any such changes will indicate your acknowledgement of such changes and satisfaction with the program as so modified. You agree that we, in our sole discretion, may immediately terminate your access to the services at any time for just cause. You agree that we will not be liable to you or any other party for any termination of your access to the services under the above terms.

PRIVACY COLLECTION NOTICE

Younique is committed to protecting the personal information you have provided by completing this form. Your personal information is being collected to enable your subscription to be processed and your order filled. If you do not provide your personal information, we may not be able to fulfill your order. We may also obtain your personal information (including the information you provide in this subscription form) and disclose your personal information to our independent Younique Presenters and our related companies (which may be located in other countries, such as the United States of America) to, for example, provide you with information, products, or services you have requested or to respond to any questions you have about your order. Your personal information may also be disclosed to service providers engaged to provide services on our behalf, such as payment processors and couriers, some of which may be overseas, to assist in the processing and/or delivery of your order. From time to time, we may use your personal information for the purposes of marketing our products and services (for example, to send you newsletters and promotional offers). If you would like to seek access to or correct your personal information, or make a privacy complaint, please refer to Younique's [PRIVACY POLICY](#) for further details.

INDEMNIFICATION

You agree to indemnify, defend, and hold harmless Younique, LLC, its holding companies, parents, subsidiaries, affiliates,

and other partners, and its and their respective shareholders, members, officers, directors, managers, employees, consultants, representatives, and agents from and against any and all claims, liabilities, damages, losses, costs, expenses, and fees (including reasonable attorneys' fees and court costs) that such parties may incur as a result of or arising from: (i) your use of the products or services (except to the extent prohibited by law); (ii) your violation of these terms and conditions or of our General Terms of Use; and (iii) your violation of any rights of any other person or entity.

LIMITATION OF LIABILITY

Without prejudice to the provisions relating to the limitations of liability provided for in our General Terms of Use and our General Terms of Sale, and to the extent permitted by applicable law, Younique's total liability shall not exceed the amount of payments made during your participation in a product subscription under the subscription program. These terms and conditions do not limit or exclude your rights as a consumer or our liability for death or personal injury to the extent caused by our gross negligence or intentional misconduct.

DISPUTE RESOLUTION

Most customer concerns can be resolved quickly by contacting Customer Care. In the unlikely event that Younique Support is unable to resolve any complaint that you may have with respect to the subscription program, the terms of this section govern dispute resolution between us. For individuals or entities located in Australia, Canada, Mexico, New Zealand, and the United States only: In the event of a dispute between you and Younique arising from or relating to the subscription program or the rights or obligations of any party hereunder, the dispute shall be settled totally and finally by arbitration as more fully described below. PLEASE READ THIS ARBITRATION PROVISION CAREFULLY. BY ELECTING ARBITRATION, YOU AND YOUNIQUE AGREE THAT DISPUTES MUST BE RESOLVED THROUGH BINDING ARBITRATION AND WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES HEARD IN COURT AS DESCRIBED BELOW. THIS SECTION IS REFERRED TO AS THE PARTIES' "ARBITRATION AGREEMENT."

Arbitration is a method of resolving claims, disputes, and other controversies without filing a lawsuit. By agreeing to arbitrate, the right to go to court is waived, and instead disputes are referred to an arbitrator for final and binding resolution.

CLASS ACTION WAIVER:

You and Younique agree to waive any right to bring a class action, participate in a class action, or proceed on a class basis. In the event this class action waiver is declared to be unenforceable for any reason, the entire Arbitration Agreement shall be declared null and void (but the remainder of these terms and conditions shall remain in effect). Scope: You and Younique agree to arbitrate any and all disputes between you, including but not limited to legal claims, equitable claims, and any dispute arising out of, concerning, or relating in any way to the subscription program.

Notwithstanding the foregoing, any party may apply to a court of competent jurisdiction in either Salt Lake County or Utah County in the State of Utah in the United States, or in any other jurisdiction as necessary, to: (i) seek a temporary restraining order, preliminary injunction, or other injunctive relief before, during the pendency of, or after a decision in any arbitration award or order to protect the party's confidential, private, trade secret, or proprietary information; or (ii) enforce an arbitration award or the injunctive relief granted by an arbitrator.

APPLICABLE LAW, RULES, AND VENUE:

AUSTRALIA AND NEW ZEALAND: For individuals or entities located in either Australia or New Zealand, all arbitration shall be conducted in accordance with the Commercial Arbitration Act 2010 (NSW). All arbitration will be held in Sydney, in the State of New South Wales.

CANADA AND THE UNITED STATES: For individuals or entities located in either Canada or the United States, the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act (or "FAA"). Arbitration shall take place in either Salt Lake County or Utah County in the State of Utah in the United States.

MEXICO: For all individuals or entities located in Mexico, the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement shall be conducted in accordance with the rules established by the National Chamber of Commerce of Mexico City and applicable provisions of the Commercial Code. All arbitration will be held in the Federal District Courts, in Mexico City, Mexico.

ARBITRATOR AWARD: The arbitrator shall issue a written award in accordance with applicable arbitration rules. The award shall be limited to deciding the obligations and rights in the specific dispute between the parties. The arbitrator may impose equitable relief against a party only if sought by the other party. Judgment upon the award rendered by the

arbitrator may be entered in any court located within the applicable venue, as set forth in these terms and conditions, and that judgment shall be final and non-appealable.

SEVERABILITY: With the exception of the class action waiver set forth above, if any provision in this Arbitration Agreement is declared to be unenforceable for any reason, the remainder shall remain in effect. **FEES:** The parties will each bear their own costs and expenses and an equal share of the (i) cost of the arbitrator and (ii) administrative fees of arbitration.

CONFIDENTIALITY: Except as may be required by law, neither the parties nor the arbitrator may disclose sensitive, confidential, or proprietary information obtained in connection with the arbitration. The arbitrator shall be authorized to issue protective orders relating to the disclosure of such information.

For individuals or entities located in the United Kingdom only:

In the event of a dispute between you and Younique arising from or relating to the subscription program or the rights or obligations of any party hereunder, the dispute shall be settled totally and finally by arbitration as more fully described below. PLEASE READ THIS ARBITRATION PROVISION CAREFULLY. BY ELECTING ARBITRATION, YOU AND YOUNIQUE AGREE THAT DISPUTES MUST BE RESOLVED THROUGH BINDING ARBITRATION AND WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES HEARD IN COURT AS DESCRIBED BELOW. THIS SECTION IS REFERRED TO AS THE PARTIES' "ARBITRATION AGREEMENT."

Arbitration is a method of resolving claims, disputes, and other controversies without filing a lawsuit. By agreeing to arbitrate, the right to go to court is waived, and instead disputes are referred to an arbitrator for final and binding resolution.

Any dispute, controversy, or difference that may arise out of or in connection with the YOUNIQUE subscription program or the rights or obligations of any party hereunder shall be referred to and finally resolved by arbitration in the London Court of International Arbitration ("LCIA") before a single arbitrator in London, U.K., under the LCIA Rules (which rules are deemed to be incorporated by reference into this clause) and, for these purposes, each party hereby irrevocably submits to the jurisdiction of the arbitration by the LCIA.

FOR INDIVIDUALS OR ENTITIES LOCATED IN ALL OTHER JURISDICTIONS, INCLUDING FRANCE, BELGIUM, THE NETHERLANDS, GERMANY, AUSTRIA, HONG KONG, IRELAND, ITALY, PORTUGAL, SPAIN, POLAND, AND DENMARK:

You and Younique agree, for any and all disputes between you, including but not limited to legal claims, equitable claims, and any dispute arising out of, concerning, or relating in any way to the subscription program, to submit to the exclusive jurisdiction and venue of the courts set forth under "Applicable Law and Courts of Jurisdiction" below.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

AUSTRALIA AND NEW ZEALAND: For individuals or entities located in either Australia or New Zealand, jurisdiction and venue of any matter not subject to arbitration shall reside in the courts in Sydney, in the State of New South Wales. The laws of the State of New South Wales shall govern all matters relating to or arising from the subscription program, without regard to conflict of law principles.

CANADA AND THE UNITED STATES: For individuals or entities located in either Canada or the United States, jurisdiction and venue of any matter not subject to arbitration shall reside in the Federal District for the District of Utah or any state court in Utah County, in the State of Utah, in the United States. The laws of the State of Utah shall govern all matters relating to or arising from the subscription program, without regard to conflict of law principles.

FRANCE: For individuals or entities located in France, jurisdiction and venue shall reside in the Commercial Court of Paris. These terms and conditions will be governed by and construed in accordance with French law.

BELGIUM: For individuals or entities located in Belgium, jurisdiction and venue shall reside in the Commercial Court of Brussels. These terms and conditions will be governed by and construed in accordance with Belgian law.

NETHERLANDS: For individuals or entities located in the Netherlands, jurisdiction and venue shall reside in the Commercial Court of Amsterdam. These terms and conditions will be governed by and construed in accordance with Dutch law.

GERMANY: For individuals or entities located in Germany, jurisdiction and venue shall reside in the courts of Munich, Germany, and the laws of Germany shall govern all matters relating to or arising from these terms and conditions.

AUSTRIA: For individuals or entities located in Austria, jurisdiction and venue shall reside in the commercial courts of Vienna. These terms and conditions will be governed by and construed in accordance with Austrian law.

HONG KONG: For individuals or entities located in Hong Kong, jurisdiction and venue shall reside in the courts of Hong Kong, and the laws of Hong Kong shall govern all matters relating to or arising from these terms and conditions.

IRELAND: For individuals or entities located in Ireland, jurisdiction and venue shall reside in the courts of Dublin, Ireland, and the laws of Ireland shall govern all matters relating to or arising from these terms and conditions.

ITALY: For individuals or entities located in Italy, jurisdiction and venue shall reside in the Court of Milan. The laws of Italy shall govern all matters relating to or arising from the subscription program, without regard to conflict of law principles.

MEXICO: For individuals or entities located in Mexico, jurisdiction and venue of any matter not subject to arbitration shall reside in the Federal District courts in Mexico City, Mexico. The laws of the Mexican Republic shall govern all matters relating to or arising from the subscription program, without regard to conflict of law principles.

PORTUGAL: For individuals or entities located in Portugal, jurisdiction and venue shall reside in the courts of Lisbon, Portugal, and the laws of Portugal shall govern all matters relating to or arising from these terms and conditions.

SPAIN: For individuals or entities located in Spain, jurisdiction and venue shall reside in the courts of Spain, and the laws of Madrid, Spain shall govern all matters relating to or arising from these terms and conditions.

COLOMBIA: For individuals or entities located in Colombia, jurisdiction and venue shall reside in the courts of Bogotá, and the laws of Colombia shall govern all matters relating to or arising from these terms and conditions.

POLAND: For individuals or entities located in Poland, jurisdiction and venue shall reside in the courts of Warsaw, and the laws of Poland shall govern all matters relating to or arising from these terms and conditions.

DENMARK: For individuals or entities located in Denmark, jurisdiction and venue shall reside in the courts of Copenhagen, and the laws of Denmark shall govern all matters relating to or arising from these terms and conditions.

SURVIVAL

Even after you have terminated your subscription program with us and your rights and obligations under these terms and conditions are terminated, all provisions of these terms and conditions which by their nature should survive will survive, including, without limitation, warranty disclaimers, indemnification obligations, dispute resolution provisions, and limitations of liability.

CONTACT US

If you have any questions or concerns regarding the YOUNIQUE subscription program Terms and Conditions, please contact us at [Younique Support](#) or by regular mail at Younique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043, United States. Please note that such communications are not necessarily secure. Accordingly, you should not include credit card information or other sensitive information in your correspondence with us.

PROGRAMA DE SUSCRIPCIÓN DE YOUNIQUE TÉRMINOS Y CONDICIONES

IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

En los Estados Unidos y Canadá Younique, LLC (Utah) 3400 West Mayflower Avenue Lehi, Utah 84043.

En Australia y Nueva Zelanda Younique Australia Pty Limited (ACN 618 306 826) Level 29 66 Goulburn St Sydney NSW 2000.

En Francia, Alemania, Irlanda, Reino Unido, Austria, Portugal, Holanda, Bélgica, Polonia y Dinamarca Younique Products B.V. (Holanda) Basisweg 10 1043AP Amsterdam Holanda VAT# NL855740747B01

En México YQ Products Mexico Agua 440 Jardines del Pedregal Alvaro Obregon, Distrito Federal, C.P. 01900 Mexico R.F.C. YPM1506253U2

En Italia Younique Products Italy S.r.l. ("Younique") Corso Vercelli, 27, 20145 Milán (Italia) número VAT: 09724350963 Registrado en las compañías italianas registradas con el siguiente número: MI - 2109973.

En España Younique Spain, SL C/ de Muntaner, 379, 08021 Barcelona, España B-87556387

En Hong Kong Younique Hong Kong, Limited 42/F Central Plaza, 18 Harbour Road Wanchal, HK.

En Colombia Younique Colombia S.A.S. CL 81 11 08 of 05 124, Bogotá, Bogotá D.C., Colombia

¡Bienvenida al Programa de Suscripción de YOUNIQUE! Ten en cuenta que al usar este sitio, e inscribirte como miembro de nuestro programa de suscripción y/o comprar artículos a través de nuestro Programa de Suscripción, aceptas estos TÉRMINOS Y CONDICIONES (incluida la renovación automática de tu suscripción), nuestros TÉRMINOS GENERALES DE USO, y nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Además, para los Clientes y Presentadoras de la Unión Europea, también aceptas las Condiciones Generales de Venta de tu respectivo país.

Revisa detalladamente estos términos y políticas para comprender tus opciones y obligaciones. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos o políticas, no te suscribas al programa de suscripción. Ten en cuenta que debes tener al menos 18 años para adquirir productos de este sitio o para participar en el programa de suscripción.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de Suscripción YOUNIQUE te permite obtener ciertos productos YOUNIQUE con la frecuencia que elijas. Registrarse en una suscripción significa que no tendrás que volver a pedir los productos que uses con frecuencia: se te enviarán regularmente con la frecuencia que elijas de una lista predeterminada de opciones. Recibirás gastos de envío gratis en todos los pedidos recurrentes.

REGLAS DE LA SUSCRIPCIÓN

Tu suscripción se renueva automáticamente a menos que nos notifiques que deseas cancelarla antes de que se procese tu pedido. Por favor, recuerda que debes cancelar antes de las 23:59 UTC (tiempo universal coordinado) (el Administrador de Suscripciones mostrará la hora límite en tu hora local), un día antes de procesar el pedido para que tu cancelación sea efectiva, o tu suscripción se procesará y se enviará. Además, cualquier otro cambio a tu suscripción, como se establece a continuación, debe completarse antes de las 23:59 UTC (tiempo universal coordinado), un día antes de la próxima fecha de procesamiento de tu pedido para que sea efectivo. Como suscriptora, nos autorizas (sin previo aviso, a menos que así lo exija la ley aplicable) a cargar el precio del envío de tu producto, identificado por ti cuando creaste tu suscripción, más los impuestos aplicables, mediante el pago registrado. De vez en cuando, podemos cambiar el precio asociado con ciertas suscripciones durante la duración de tu suscripción. En ese caso, te lo notificaremos con antelación a través de la dirección de correo electrónico facilitada. Si no aceptas el cambio de precio, puedes cancelar tu suscripción siguiendo las instrucciones anteriores.

Excepto como se establece a continuación, las fechas de procesamiento de la suscripción están determinadas por la fecha en que se realiza la compra original. En otras palabras, si tu primera compra fue realizada el 10 del mes, el próximo cargo no se hará sino hasta el día 10 del mes siguiente. Sin embargo, si la primera compra de la suscripción fue realizada el 29, 30, o 31 del mes, las siguientes compras se procesarán el 28 de cada mes. Además, como se establece a continuación, puedes cambiar la fecha de procesamiento de la suscripción en el administrador de suscripción. Todas las suscripciones procesadas en la misma fecha se enviarán en el mismo paquete, suponiendo que la dirección, la forma de pago y (en el caso

de los clientes) la Presentadora del pedido sean los mismos.

Cada set de suscripción tiene un descuento de sus precios regulares. Si eliges devolver un artículo individual de tu paquete de suscripción, se te reembolsará el precio prorrateado de ese artículo.

Si un artículo de suscripción no está disponible, el pedido de suscripción se procesará en la siguiente fecha de suscripción después de que el producto vuelva a estar disponible. No tendrás que hacer ningún cambio en el pedido, pero puedes volver a comprobarlo periódicamente para ajustar la fecha. Las futuras fechas de facturación de la suscripción para ese set de suscripción no se verán afectadas.

Si el artículo no disponible es un artículo personalizable, como un Activo YOU·OLOGY de uno de tus sets de YOU·OLOGY, tendrás que actualizar tu suscripción con un Activo actualmente disponible. Tendrás hasta las 23:59 hora del Pacífico/08:59 hora de España del día anterior a la fecha de procesamiento de tu pedido de suscripción (que se muestra en la parte superior de la suscripción) para realizar cambios, incluida la sustitución del elemento no disponible por otra opción que sí lo esté. Si el producto que no está disponible no se cambia antes de que la suscripción se procese, recibirás un correo electrónico informándote de que tu pedido ha fallado. Tendrás 90 días para reemplazar el producto no disponible antes de que el pedido sea cancelado. Una vez que hayas reemplazado en tu pedido de suscripción el producto que no está disponible, puedes procesar tu tarjeta de crédito para finalizar el pedido. Las futuras fechas de facturación de la suscripción para ese set de suscripción no se verán afectadas.

Si bien no hay límite en la cantidad de suscripciones que puedes tener o en la cantidad de paquetes que puedes comprar con una suscripción, nada en estos términos altera o modifica los requisitos y prohibiciones contenidos en el Acuerdo de Presentadora, si corresponde. Esas prohibiciones incluyen la compra de bonos, la carga de inventario, las reclamaciones de estilo de vida y ganancias y otros comportamientos fraudulentos.

Un cliente con varias suscripciones puede tenerlas bajo diferentes Presentadoras. Sin embargo, si la Presentadora con la que estabas comprando se vuelve inactiva o no reúne los requisitos para recibir comisiones, se aplicarán las reglas de acumulación regulares, como se establece en el Acuerdo de Presentadora de cada mercado.

ADMINISTRACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

Queremos que sea fácil administrar tus suscripciones y realizar cambios para satisfacer tus necesidades particulares. Para gestionar tu suscripción, dirígete a Mi Cuenta, luego Administrador de Suscripción y haz la selección apropiada para la acción específica que deseas realizar. Puedes manejar tus suscripciones de la siguiente manera:

1. **Omitir:** Omitir un pedido una vez, no afectará pedidos futuros o fechas de procesamiento.
2. **Cancelar:** Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento hasta las 23:59 horas UTC del día anterior a su fecha de procesamiento en el Administrador de Suscripciones. Si tienes varias suscripciones activas, debes cancelar cada una por separado. Las suscripciones canceladas serán visibles en el Administrador de Suscripciones durante tres meses, transcurridos los cuales se eliminarán.
3. **Editar:** Puedes cambiar la fecha de procesamiento, actualizar tus datos de envío y facturación y resolver errores de pago.

Por favor contacta con Atención al Cliente si necesitas ayuda con el proceso de administración de la suscripción.

CÓMO PERSONALIZAR TU PEDIDO

Recibirás un correo electrónico antes de cada envío para informarte de que tu pedido se procesará pronto. No es necesario que hagas nada si no deseas cambiar nada sobre tu suscripción o pedido, y tu pedido se enviará conforme a tu configuración previa. También puedes actualizar tu información de facturación y envío, personalizar tu pedido o cancelar tu suscripción, teniendo en cuenta que debes cancelar antes de las 23:59 UTC el día anterior a tu próxima fecha de procesamiento para que tu cancelación entre en vigencia, o tu suscripción seguirá siendo procesada y enviada. En el caso de que se suspenda un producto de suscripción, se te notificará a través de la dirección de correo electrónico que proporcionaste al momento de la inscripción y se cancelará tu suscripción. Younique no garantiza ni asegura que tus productos siempre estén disponibles para cumplir con los pedidos de suscripción.

Lamentablemente, no podrás hacer lo siguiente:

1. Eliminar elementos específicos del Set en tu pedido de suscripción. Aunque un usuario podrá aumentar o reducir la cantidad de artículos, no podrá eliminar artículos de suscripción individuales de un Set.
2. Cambiar el método de envío

3. Agilizar tu pedido o cambiarlo a un transportista diferente
4. Utilizar el Dinero Younique Y-CASH en tu suscripción.
5. Evitar el impuesto sobre las ventas, si es obligatorio en tu país

TUS OPCIONES Y OBLIGACIONES DE PAGO

Aceptamos las principales tarjetas de crédito y débito y PayPal es aceptado en México, Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Francia, España, Portugal, Italia, Irlanda, Bélgica, Países Bajos y Austria. El método de pago que proporciones se utilizará para todas las compras y cargos futuros, incluidas las renovaciones de suscripciones. Por favor, mantén un método de pago que sea registrado como válido en todo momento. Infórmanos si modificas tu información personal, como tu dirección de facturación o envío. Aceptas que podamos actualizar tu información personal con la información facilitada por tu banco, emisor de tarjeta de crédito o PayPal.

Si no podemos procesar un cargo a tu método de pago (por ejemplo, la tarjeta ha expirado, o no podemos obtener una autorización del emisor de la tarjeta), te enviaremos un correo electrónico preguntándote nueva información. Ve a tu Administrador de Suscripciones y busca un símbolo de error rosa alrededor de la sección Información de Envío o Información de Pago bajo Próximo Pedido. Haz clic en Editar en la sección con el error, realiza las correcciones necesarias y luego haz clic en Volver a Ejecutar Pedido. En ese momento, cargaremos tu tarjeta de crédito y procesaremos tu pedido. Tendrás 90 días para hacer la corrección y procesar el pedido incompleto. Después de 90 días, el pedido se borrará automáticamente. Sin embargo, esto afectará todos los futuros pedidos de suscripciones.

Recuerda que puedes reactivar tu suscripción en cualquier momento antes de que se elimine de tu Administrador de Suscripciones. No asumimos ninguna responsabilidad sobre las tarifas o cargos que pueda aplicar tu banco o emisor de pago. Si el emisor de tu pago rechaza un cargo en tu método de pago, podremos cancelar tu suscripción o suspender el cumplimiento de tu suscripción hasta que se realice el pago. De forma alternativa, también podemos solicitar el pago mediante otro método a través de una declaración enviada por correo.

DEVOLUCIONES E INTERCAMBIOS

Una vez que se haya devuelto un artículo de un Set de suscripción para su reembolso o cambio según la política de devolución, Garantía LOVE IT, se te indicará que cambies tus preferencias de suscripción. Si ese mismo artículo permanece en tu paquete de suscripción, no podrá ser objeto de ninguna solicitud de devolución posterior. Para más información, consulta las [Preguntas Frecuentes sobre la suscripción YOUNIQUE](#).

MODIFICACIÓN DEL SITIO O LOS SERVICIOS

Nos reservamos el derecho a modificar o suspender el programa de suscripción tras avisarte de forma razonable. No asumimos ninguna responsabilidad ante ti ni ante ningún tercero si hacemos valer nuestro derecho a modificar o suspender el programa. En caso de que el programa se suspenda, seguirás siendo libre de adquirir productos Younique fuera del ámbito de este programa de suscripción. En caso de que el programa se modifique y tú te opongas a cualquiera de los cambios, tu único recurso será cancelar tu suscripción. El acceso y/o uso continuado del programa tras la notificación de dichos cambios indicará tu reconocimiento de los mismos y tu satisfacción con el programa así modificado. Tú aceptas que, a nuestro exclusivo criterio, podemos rescindir inmediatamente tu acceso a los servicios en cualquier momento por una causa justificada. Aceptas que no seremos responsables ante ti ni ante ninguna otra parte por la terminación de tu acceso a los servicios bajo los términos anteriores.

AVISO DE RECOPIACIÓN Y PRIVACIDAD

Younique se compromete a proteger la información personal proporcionada al cumplimentar este formulario. Tu información personal se recopila para permitir que tu suscripción se procese y tu pedido se realice. Si no proporcionas tu información personal, es posible que no podamos atender tu pedido. También podemos obtener tu información personal (incluida la información que proporcionas en este formulario de suscripción) y divulgar tu información personal a nuestras Presentadoras Younique independientes y a nuestras empresas relacionadas (que pueden estar ubicadas en otros países, como Estados Unidos) para, por ejemplo, proporcionarte información, productos o servicios que hayas solicitado o responder a cualquier pregunta sobre tu pedido. Su información personal también puede divulgarse a proveedores de servicios contratados para proporcionar servicios en nuestro nombre, como procesadores de pagos y transportistas, algunos de los cuales pueden estar en el extranjero, para contribuir al procesamiento o entrega de su pedido. De vez en cuando, podemos utilizar su información personal para fines de marketing de nuestros productos y servicios, (por ejemplo, para enviarle boletines informativos y ofertas promocionales). Si deseas acceder o corregir tu información personal o presentar una queja sobre privacidad, consulta la [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) de Younique para obtener más detalles.

INDEMNIZACIÓN

Aceptas indemnizar, defender y eximir a Younique, LLC, su grupo, sus socios, sus subsidiarias, afiliadas y otros socios, así como a sus respectivos accionistas, miembros, funcionarios, directores, gerentes, empleados, consultores, representantes y agentes de toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdida, coste, gasto y honorario (incluidos los honorarios razonables de abogados y los costos judiciales) en que tales partes puedan incurrir como resultado o derivados de: (i) tu uso de los productos o servicios (excepto en la medida prohibida por la ley); (ii) tu violación de estos términos y condiciones o de nuestros Términos Generales de Uso; y (iii) tu violación de cualquier derecho de cualquier otra persona o entidad.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin perjuicio de las disposiciones relativas a las limitaciones de responsabilidad establecidas en nuestros Términos Generales de Uso y nuestras condiciones generales de venta, y en la medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total de Younique no excederá la cantidad de pagos realizados durante tu participación en una suscripción de producto conforme al programa de suscripción. Estos términos y condiciones no limitan ni excluyen tus derechos como consumidor o nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales en la medida en que sea causado por nuestra negligencia grave o mala conducta intencional.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La mayoría de las inquietudes de los clientes se pueden resolver rápidamente poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Younique. En el caso poco probable de que el Servicio de Atención al Cliente de Younique no pueda resolver alguna cuestión con respecto al programa de suscripción, los términos de esta sección rigen la resolución de disputas entre nosotros. Sólo para personas o entidades situadas en Australia, Canadá, México, Nueva Zelanda y Estados Unidos: En caso de una disputa entre tú y Younique fruto o en relación con el programa de suscripción o los derechos u obligaciones de cualquiera de las partes en virtud del presente, la disputa se resolverá total y definitivamente mediante arbitraje, tal como se detalla a continuación. **LEE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE DETALLADAMENTE. AL ELEGIR EL ARBITRAJE, TÚ Y YOUNIQUE ACEPTAN QUE LAS DISPUTAS DEBEN RESOLVERSE A TRAVÉS DE ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIAN AL DERECHO A PRESENTAR DISPUTAS EN EL TRIBUNAL SEGÚN SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN. ESTA SECCIÓN SE CONSIDERA EL «ACUERDO DE ARBITRAJE» DE LAS PARTES.**

El arbitraje es un método para resolver reclamaciones, disputas y otras controversias sin presentar una demanda. Al aceptar el arbitraje, se renuncia al derecho de personarse ante el tribunal y, en su lugar, las disputas se envían a un árbitro para lograr una resolución final y vinculante.

RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA:

Tú y Younique acuerdan renunciar a cualquier derecho a iniciar una demanda colectiva, participar en una demanda colectiva o proceder de forma colectiva. En caso de que esta renuncia a la demanda colectiva se declare inaplicable por cualquier motivo, el Acuerdo de Arbitraje completo será declarado nulo (pero el resto de los presentes términos y condiciones seguirán vigentes). Alcance: tú y Younique acuerdan someter a arbitraje todas y cada una de las disputas que surjan entre tú, incluidas, entre otras, reclamaciones legales, reclamaciones equitativas y cualquier disputa que surja de, en relación con o se relativa de alguna manera con el programa de suscripción.

A pesar de lo anteriormente mencionado, cualquiera de las partes puede solicitar a un tribunal de jurisdicción competente en el condado de Salt Lake o Utah en el estado de Utah en los Estados Unidos o en cualquier otra jurisdicción, según sea necesario, que: (i) se solicite una orden de restricción temporal, medida cautelar u otra medida correctiva antes, durante la tramitación o después de una decisión en cualquier laudo arbitral u orden para proteger la información confidencial, privada, comercial o de propiedad exclusiva de la parte; o (ii) hacer cumplir un laudo arbitral o la medida cautelar otorgada por un árbitro.

LEY APLICABLE, REGLAS Y LUGAR:

AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA: para personas o entidades ubicadas en Australia o Nueva Zelanda, todo arbitraje se llevará a cabo de conformidad con la Ley de Arbitraje Comercial de 2010 (NSW). Todo arbitraje se llevará a cabo en Sydney, en el estado de Nueva Gales del Sur.

CANADÁ Y ESTADOS UNIDOS: para personas o entidades ubicadas en Canadá o Estados Unidos, la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje se regirán por la Ley Federal de Arbitraje (o «FAA»). El arbitraje se llevará a cabo en el condado de Salt Lake o en el condado de Utah en el estado de Utah en los Estados Unidos.

MÉXICO: para personas o entidades ubicadas en México, la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje

se regirán por las reglas establecidas por la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México y las disposiciones aplicables del Código de Comercio. Todo arbitraje se llevará a cabo en los Tribunales del Distrito Federal, en la Ciudad de México.

LAUDO ARBITRAL: el árbitro emitirá un laudo por escrito de acuerdo con las reglas de arbitraje aplicables. El laudo se limitará a la decisión de las obligaciones y derechos en la disputa específica entre las partes. El árbitro puede imponer una indemnización equitativa contra una parte solo si la otra parte lo busca. La sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro se puede presentar en cualquier tribunal ubicado dentro del lugar correspondiente, según lo establecido en estos términos y condiciones, y ese juicio será final e inapelable.

DIVISIBILIDAD: con la excepción de la renuncia de demanda colectiva establecida anteriormente, si alguna disposición de este Acuerdo de Arbitraje se declara inaplicable por cualquier motivo, el resto permanecerá vigente.

COMISIONES: cada una de las partes asumirá sus propios costes y gastos, y una parte equitativa del (i) costo del árbitro y (ii) los honorarios administrativos del arbitraje.

CONFIDENCIALIDAD: salvo que lo exija la ley, ni las partes ni el árbitro pueden divulgar información sensible, confidencial o patentada obtenida en relación con el arbitraje. El árbitro estará autorizado a emitir órdenes de protección relacionadas con la divulgación de dicha información.

Solo para personas o entidades ubicadas en Reino Unido:

En caso de una disputa entre tú y Yunique fruto o en relación con el programa de suscripción o los derechos u obligaciones de cualquiera de las partes en virtud del presente, la disputa se resolverá total y definitivamente mediante arbitraje, tal como se detalla a continuación. LEE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE DETALLADAMENTE. AL ELEGIR EL ARBITRAJE, TÚ Y YOUNIQUE ACEPTAN QUE LAS DISPUTAS DEBEN RESOLVERSE A TRAVÉS DE ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIAN AL DERECHO A PRESENTAR DISPUTAS EN EL TRIBUNAL SEGÚN SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN. ESTA SECCIÓN SE CONSIDERA EL «ACUERDO DE ARBITRAJE» DE LAS PARTES.

El arbitraje es un método para resolver reclamaciones, disputas y otras controversias sin presentar una demanda. Al aceptar el arbitraje, se renuncia al derecho de personarse ante el tribunal y, en su lugar, las disputas se envían a un árbitro para lograr una resolución final y vinculante.

Cualquier disputa, controversia o diferencia que pueda surgir de o en relación con el programa de suscripción YOUNIQUE™ o los derechos u obligaciones de cualquiera de las partes se remitirá y, finalmente, se resolverá mediante arbitraje en la Corte de Arbitraje Internacional de Londres («LCIA», por sus siglas en inglés) ante un solo árbitro en Londres (Reino Unido), bajo las Reglas de LCIA (reglas que se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula) y, para estos fines, cada parte se somete irrevocablemente a la jurisdicción de arbitraje por parte de LCIA.

Para personas o entidades ubicadas en todas las demás jurisdicciones, incluidas Francia, Bélgica, Holanda, Alemania, Austria, Hong Kong, Irlanda, Italia, Portugal, España, Polonia y Dinamarca:

Tú y Yunique acuerdan someter todas y cada una de las disputas que surjan entre tú, incluidas, entre otras, reclamaciones legales, reclamaciones equitativas y cualquier disputa que surja de, en relación con o se relativa de alguna manera con el programa de suscripción, a la jurisdicción exclusiva y lugar de los tribunales establecidos en «Ley aplicable y tribunales de jurisdicción».

LEY APLICABLE Y TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN

AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA: para personas o entidades ubicadas en Australia o Nueva Zelanda, la jurisdicción y competencia de cualquier asunto no sujeto a arbitraje se encontrará en los tribunales de Sydney, en el estado de Nueva Gales del Sur. Las leyes del estado de Nueva Gales del Sur regirán todos los asuntos relacionados o que surjan del programa de suscripción, independientemente de cualquier conflicto con los principios legales.

CANADÁ Y ESTADOS UNIDOS: para personas o entidades ubicadas en Canadá o Estados Unidos, la jurisdicción y competencia de cualquier asunto no sujeto a arbitraje se encontrará en el Distrito Federal para el distrito de Utah o en cualquier tribunal estatal en el condado de Utah, en el estado de Utah, en Estados Unidos. Las leyes del estado de Utah regirán todos los asuntos relacionados o que surjan del programa de suscripción, independientemente de cualquier conflicto con los principios legales.

FRANCIA: para personas o entidades ubicadas en Francia, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en el Tribunal Comercial de París. Dichos términos y condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación francesa.

BÉLGICA: para personas o entidades ubicadas en Bélgica, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en el Tribunal Comercial de Bélgica. Dichos términos y condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación de Bélgica.

PAÍSES BAJOS: Para las personas físicas o jurídicas situadas en los Países Bajos, la jurisdicción y competencia corresponderán al Tribunal de Comercio de Ámsterdam. Dichos términos y condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación holandesa.

ALEMANIA: para personas o entidades ubicadas en Alemania, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Múnich (Alemania), y las leyes de Alemania regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

AUSTRIA: para personas o entidades ubicadas en Austria, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en el Tribunal Comercial de Viena. Dichos términos y condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación austríaca.

HONG KONG: para personas o entidades ubicadas en Hong Kong, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Hong Kong, y las leyes de Hong Kong regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

IRLANDA: para personas o entidades ubicadas en Irlanda, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Dublín (Irlanda), y las leyes de Irlanda regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

ITALIA: para personas o entidades ubicadas en Italia, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en el Tribunal de Milán. Las leyes de Italia regirán todos los asuntos relacionados o que surjan del Programa de Suscripción, independientemente de cualquier conflicto con los principios legales.

MÉXICO: para personas o entidades ubicadas en México, la jurisdicción y competencia de cualquier asunto no sujeto a arbitraje se encontrará en los tribunales de Distrito Federal en Ciudad de México. Las leyes de la República Mexicana regirán todos los asuntos relacionados o que surjan del Programa de Suscripción, independientemente de cualquier conflicto con los principios legales.

PORTUGAL: para personas o entidades ubicadas en Portugal, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Lisboa (Portugal), y las leyes de Portugal regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

ESPAÑA: para personas o entidades ubicadas en España, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Madrid (España), y las leyes de España regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

COLOMBIA: para personas o entidades ubicadas en Colombia, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Bogotá, y las leyes de Colombia regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

POLONIA: para personas o entidades ubicadas en Polonia la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Varsovia, y las leyes de Polonia regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

DINAMARCA: para personas o entidades ubicadas en Dinamarca, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Copenhague, y las leyes de Dinamarca regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

CONTINUIDAD

Incluso una vez que hayas terminado tu Programa de Suscripción con nosotros y tus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones hayan finalizado, todas las disposiciones de estos términos y condiciones que deban continuar debido a su naturaleza continuará, incluidas, entre otras, las renunciaciones de garantía, las obligaciones de indemnización, disposiciones de resolución de disputas y las limitaciones de responsabilidad.

CONTACTO

Si tienes preguntas o dudas sobre los Términos y Condiciones del programa de suscripción CLIENTE PREFERENTE YOUNIQUE, contacta con nosotros en el [Servicio de Atención al Cliente](#) o mediante correo postal a Younique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043 (Estados Unidos). Recuerda que dichas comunicaciones no

son necesariamente seguras. En consecuencia, no debes incluir información de la tarjeta de crédito u otra información confidencial en tu correspondencia.

PROGRAMME D'ABONNEMENT DE YOUNIQUE TERMES ET CONDITIONS

IDENTIFICATION DU VENDEUR

Aux États-Unis et au Canada : Younique, LLC (Utah) 3400 West Mayflower Avenue Lehi, Utah 84043

En Australie et en Nouvelle-Zélande : Younique Australia Pty Limited (ACN 618 306 826) Level 29 66 Goulburn St Sydney NSW 2000

En France, Allemagne, Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Pologne et Danemark : Younique Products B.V. (Netherlands) Basisweg 10 1043AP Amsterdam Netherlands VAT# NL855740747B01

Au Mexique : YQ Products Mexico Agua 440 Jardines del Pedregal Alvaro Obregon, Distrito Federal, C.P. 01900 Mexico R.F.C.: YPM1506253U2

En Italie : Younique Products Italy S.r.l. ("Younique") Corso Vercelli, 27, 20145 Milano (Italy) VAT number: 09724350963 Enregistré auprès du Registre des Sociétés italiennes, sous la référence suivante : MI - 2109973

En Espagne : Younique Spain, SL C/ de Muntaner, 379, 08021 BARCELONA, Espagne B-87556387

À Hong Kong : Younique Hong Kong, Limited 42/F Central Plaza, 18 Harbour Road Wanchai, HK

En Colombie : Younique Colombia S.A.S. CL 81 11 08 of 05 124, Bogotá, Bogotá D.C., Colombia

Bienvenue dans le programme d'abonnement YOUNIQUE ! Veuillez noter qu'en utilisant ce site, en vous inscrivant en tant que membre de notre programme d'abonnement, et/ou en achetant des articles via notre programme d'abonnement, vous acceptez ces TERMES ET CONDITIONS (y compris le renouvellement automatique de votre abonnement), nos [CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION](#), ainsi que notre [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#). De plus, si vous êtes clientes ou Présentatrices résidant dans l'Union Européenne, vous acceptez également les Conditions Générales de vente de votre pays respectif.

Veillez prendre connaissance des conditions générales et des politiques du groupe, afin d'être sûre d'avoir compris vos options et obligations. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une de ces conditions d'utilisation, veuillez ne pas souscrire au programme d'abonnement. Notez que vous devez être âgée d'au moins 18 ans pour acheter nos articles en ligne et/ou vous inscrire au programme d'abonnement.

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme d'abonnement YOUNIQUE vous permet de recevoir certain des produits YOUNIQUE expédiés à la fréquence de votre choix. L'inscription au programme signifie que vous n'avez pas besoin de commander de nouveau les produits que vous utilisez souvent. Ils seront régulièrement expédiés chez vous, à la fréquence de votre choix à partir d'une liste de choix prédéterminée. Vous bénéficierez de la livraison gratuite sur chaque commande récurrente.

RÈGLES D'INSCRIPTION

Votre abonnement se renouvelle automatiquement, sauf si vous nous faites part de votre souhait de l'arrêter avant que votre prochain envoi ne soit traité. Veuillez noter que vous devez impérativement annuler avant le jour de la date du renouvellement automatique à 08h59 CET (Heure de Paris) / 02h59 EST (Heure du Québec) (le Gestionnaire d'abonnement affichera l'heure limite dans votre heure locale), pour que votre annulation prenne effet avant que la commande ne soit traitée et expédiée. De plus, tout autre changement concernant votre abonnement, tels que ceux mentionnés cidessous, doit être effectué avant le jour de la date du renouvellement automatique à 08h59 CET / 02h59 EST pour être pris en compte. En tant que membre abonnée, vous nous autorisez (sans préavis, sauf si la loi applicable l'exige) à facturer le prix de votre envoi, conformément aux informations que vous nous avez communiquées lors de votre inscription, en plus des taxes applicables, utilisant le mode de paiement que nous avons enregistré dans nos dossiers. De temps à autre, nous pouvons modifier le prix associé à certains abonnements, au cours de la période d'abonnement. Si tel était le cas, nous vous le signalerions en vous contactant à l'adresse électronique que vous nous avez fournie. Si le prix change et ne vous convient pas, vous pouvez annuler votre abonnement en suivant les consignes ci-dessous.

Excepté dans les conditions énoncées ci-dessous, les dates de renouvellement automatique de votre abonnement sont déterminées par la date à laquelle la première commande est effectuée. En d'autres termes, si votre première commande

est effectuée le 10 du mois, les commandes suivantes de l'abonnement seront traitées le 10 du mois. Si en revanche la première commande de votre abonnement est effectuée le 29, le 30 ou le 31 du mois, les commandes suivantes de l'abonnement seront traitées le 28 du mois. De plus, comme expliqué ci-dessous, vous pouvez changer la date de renouvellement automatique via le Gestionnaire d'abonnements. Toutes les commandes d'abonnements traitées le même jour seront expédiées dans le même colis, en supposant que l'adresse, le mode de paiement et (dans le cas de la clientèle) la Présentatrice sur la commande sont tous identiques.

Toutes les commandes effectuées dans le cadre d'un abonnement bénéficient d'un prix réduit par rapport au prix au détail. Si vous choisissez de retourner un article individuel commandé dans le cadre d'un abonnement, vous serez remboursée au prorata du prix de cet article.

Si un article d'abonnement est indisponible, la commande d'abonnement sera traitée à la prochaine date d'abonnement après le retour en stock du produit. Vous ne serez pas tenue d'apporter des modifications à la commande, mais vous pourrez vérifier régulièrement pour ajuster la date. Les facturations des commandes suivantes de votre abonnement à cet Ensemble ne seront pas affectées. Si l'article indisponible est un élément personnalisable comme le Booster YOU·OLOGY de l'un de vos Ensembles YOU·OLOGY, vous devrez mettre à jour votre abonnement avec un Booster actuellement disponible. Vous aurez jusqu'à 08h59 CET / 02h59 EST le jour de traitement de votre commande d'abonnement (affichée en haut de l'abonnement) pour y apporter des modifications, y compris remplacer l'article indisponible par un autre article disponible.

Si l'article indisponible n'est pas modifié avant le traitement de la commande, vous recevrez un e-mail vous informant que votre celle-ci n'a pu être traitée. Vous disposez de 90 jours pour remplacer le(s) article(s) indisponible(s) avant l'annulation de la commande. Une fois le remplacement des articles indisponibles effectué dans votre abonnement, vous pourrez utiliser votre carte de paiement pour valider la commande. Les facturations des commandes suivantes de votre abonnement à cet Ensemble ne seront pas affectées.

Bien qu'il n'y ait aucune limite sur le nombre d'abonnements auxquels vous pouvez souscrire ou sur le nombre de commandes que vous pouvez effectuer dans le cadre d'un abonnement, rien dans ces termes et conditions n'altère ou ne remplace les exigences et interdictions incluses dans le Contrat de la Présentatrice Indépendante, si applicable. Ces interdictions comprennent l'achat de bonus, le chargement d'inventaire, les déclarations sur le niveau de vie et les commissions, et d'autres comportements frauduleux.

Une cliente avec plusieurs abonnements peut les avoir associés à différentes Présentatrices. En revanche, si la Présentatrice auprès de laquelle vous avez effectué la première commande devient inactive, ou non éligible à la réception des commissions, les règles standards de basculement vers la lignée ascendante s'appliqueront, comme décrit dans le Contrat de la Présentatrice Indépendante de chaque marché.

GESTION DE L'ABONNEMENT

Nous souhaitons qu'il soit facile pour vous de gérer et modifier votre abonnement en fonction de vos besoins spécifiques. Pour gérer votre abonnement, accédez à « Mon Compte », « Gestionnaire d'abonnements » puis cliquez sur le bouton correspondant à la modification particulière que vous souhaitez effectuer. Vous pouvez gérer votre abonnement de la manière suivante :

1. Annuler ponctuellement : annuler une commande particulière une seule fois, mais sans affecter les commandes futures ou les dates de renouvellement automatique.
2. Annuler : vous pouvez annuler votre abonnement à tout moment jusqu'à 08h59 CET/ 02h59 EST le jour de la date de son traitement dans le Gestionnaire d'abonnements. Si vous avez plusieurs abonnements en cours, vous devez les annuler chacun individuellement. Les abonnements annulés seront visibles dans le Gestionnaire d'abonnements pendant trois mois, après quoi ils seront supprimés.
3. Modifier : Vous pouvez modifier la date de traitement de votre commande, mettre à jour vos informations d'expédition et de facturation et résoudre les erreurs de paiement.

Veuillez contacter le Service Client si vous avez besoin d'aide lors de la gestion de vos abonnements.

COMMENT PERSONNALISER VOTRE COMMANDE

Vous recevrez un courrier électronique avant chaque envoi, afin de vous informer que votre commande sera traitée sous peu. Aucune action n'est requise si vous ne souhaitez rien changer à votre abonnement/commande. Votre commande sera envoyée conformément aux conditions déjà configurées. Vous pouvez également mettre à jour vos données de facturation et d'expédition, personnaliser votre commande, ou annuler votre abonnement, en gardant à l'esprit que vous devez

impérativement annuler avant le jour de la date du renouvellement automatique à 08h59 CET / 02h59 EST, afin que votre annulation prenne effet avant que la commande ne soit traitée et expédiée. Dans l'éventualité où l'un des articles inclus dans votre abonnement est abandonné, vous recevrez un e-mail à l'adresse électronique fournie lors de votre inscription, et votre abonnement sera annulé. Younique ne garantit pas que les produits seront continuellement disponibles.

Malheureusement, vous ne pourrez pas effectuer les actions suivantes :

1. Retirer des articles spécifiques inclus dans votre abonnement. Bien qu'une utilisatrice a la possibilité d'augmenter ou de diminuer la quantité des articles, il n'est pas possible de retirer individuellement des articles inclus dans un abonnement.
2. Modifier le mode de livraison.
3. Expédier votre commande ou la transférer vers un autre transporteur.
4. Utiliser un Avoir produits à votre abonnement.
5. Annuler les taxes applicables aux ventes, si celles-ci sont obligatoires dans votre région.

VOS OPTIONS DE PAIEMENT ET VOS OBLIGATIONS

Nous acceptons toutes les principales cartes de crédit et cartes de débit, et PayPal est accepté au Mexique, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Espagne, au Portugal, en Italie, en Irlande, en Belgique, aux Pays-Bas et en Autriche. Le mode de paiement que vous avez enregistré servira à toutes les prochaines commandes, y compris au paiement du renouvellement de votre abonnement. Veuillez conserver un mode de paiement valide dans votre dossier à tout moment. Veuillez nous informer de tout changement d'informations (adresse d'expédition ou de facturation). Vous acceptez que nous puissions mettre à jour vos informations personnelles au moyen des données fournies par votre banque, l'organisme à l'origine de la délivrance de votre carte ou votre émetteur PayPal.

Si nous ne parvenons pas à débiter votre mode de paiement (par exemple, si la carte a expiré, ou que nous n'obtenons pas l'autorisation de prélèvement), vous recevrez un e-mail vous demandant de mettre à jour vos informations. Rendez-vous sur votre Gestionnaire d'abonnements et recherchez un symbole d'erreur rose autour de la section « Informations d'expédition » ou « Informations de facturation » sous « Commande à venir ». Cliquez sur « Modifier » dans la section contenant l'erreur, faites les corrections nécessaires, puis cliquez sur « Relancer la commande ». Une fois la démarche effectuée, nous débiterons votre carte de paiement et votre commande sera traitée. Vous disposerez de 90 jours pour effectuer la correction et relancer la commande inachevée. Après ce délai de 90 jours, la commande sera automatiquement supprimée. En revanche, ceci n'affectera pas les commandes suivantes de l'abonnement.

N'oubliez pas que vous pouvez réactiver votre abonnement à tout moment avant qu'il ne soit supprimé de votre Gestionnaire d'abonnements. Nous ne pouvons être tenus responsables des frais applicables par votre banque ou émetteur de paiement. Si votre émetteur de paiement annule une charge sur votre mode de paiement, nous pourrions annuler votre abonnement et/ou suspendre votre abonnement jusqu'à ce que le paiement soit effectué. Autrement, nous pourrions rechercher un autre moyen de récupérer les fonds que vous nous devez par courrier.

RENOIS ET ÉCHANGES

Une fois qu'un article de l'Ensemble d'abonnement a été retourné pour un remboursement ou échangé conformément à la politique de retour de marchandise de notre GARANTIE « LOVE IT », vous serez invitée à modifier vos préférences d'abonnement. Si ce même article reste dans votre Ensemble d'abonnement, il ne sera plus éligible pour toute demande de retour ultérieure. Pour davantage de détails, veuillez consulter la [FAQ de l'abonnement YOUNIQUE](#).

MODIFICATION DU SITE OU DES SERVICES

Nous nous réservons le droit de modifier et/ou de mettre un terme au programme d'abonnement sans être tenus de vous en informer. Nous ne pourrions être tenus responsables envers vous ou envers un tiers dans le cas où nous déciderions de modifier et/ou de mettre un terme au programme. Dans le cas où le programme serait interrompu, vous resterez libre de continuer d'acheter les produits Younique en dehors du cadre de ce programme d'abonnement. Dans le cas où le programme serait modifié et que vous seriez affecté par les changements, votre seul recours serait d'annuler votre abonnement. L'accès continu et/ou l'utilisation du programme après avis desdits changements impliquera votre acceptation tacite des changements apportés au programme. Vous acceptez que nous puissions, à notre entière discrétion, résilier immédiatement votre accès aux services à tout moment pour un motif valable. Vous reconnaissez que nous ne pourrions être tenus responsables envers vous ni envers aucun tiers en cas de suppression de votre accès aux services dans les termes ci-dessus.

AVIS DE COLLECTE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Younique s'engage à protéger les informations personnelles que vous aurez fournies en remplissant ce formulaire. Vos informations personnelles sont collectées afin de permettre le traitement de votre abonnement et de vos commandes. Si vous n'indiquez aucune information personnelle, les produits que vous aurez sollicités pourraient ne pas vous être expédiés. Nous pouvons également obtenir vos informations personnelles (y compris les informations que vous fournissez dans ce formulaire d'abonnement) et les divulguer à nos Présentatrices Younique et nos sociétés liées (qui peuvent être situées dans d'autres pays, tels que les États-Unis d'Amérique) pour, par exemple, vous fournir des informations, des produits ou des services que vous avez demandés ou pour répondre à vos questions concernant votre commande. Vos informations personnelles pourraient également être divulguées à des prestataires tiers engagés par notre société, tels que des sociétés gestionnaires de paiement, des sociétés de transport, certaines situés à l'étranger, afin que votre commande soit traitée du mieux possible. De temps à autres, nous pourrions utiliser vos informations personnelles dans le cadre de la promotion de nos produits et services (par exemple, pour l'envoi de bulletins et d'offres promotionnelles). Si vous souhaitez accéder à vos informations personnelles afin de les rectifier ou de les modifier, veuillez consulter la [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) Younique pour plus de détails.

INDEMNITÉ

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité Younique, LLC, ses sociétés de portefeuille, sociétés mères, filiales, sociétés affiliées et autres partenaires, et leurs actionnaires, membres, dirigeants, administrateurs, directeurs, employés, consultants et représentants respectifs agents de et contre toutes les réclamations, responsabilités, dommages, pertes, coûts, dépenses et frais (y compris les honoraires raisonnables d'avocat et les frais de justice) que ces parties peuvent encourir en raison de : (i) votre utilisation des produits ou services (sauf dans la mesure interdite par la loi); (ii) votre violation de ces termes et conditions ou de nos conditions générales d'utilisation; et (iii) votre violation des droits de toute autre personne ou entité.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Sans préjudice aux clauses associées aux limitations de responsabilité indiquées dans nos Termes et Conditions Générales de Ventes, et dans le cadre de la loi applicable, la responsabilité totale de Younique ne peut dépasser le montant de paiements effectués lors de votre période d'abonnement au programme. Ces termes et conditions ne se limitent pas à et n'excluent pas vos droits en tant que consommateur ni notre responsabilité en cas de décès ou de blessure dans la mesure causée par notre négligence grave ou intentionnelle.

RÉSOLUTION DES CONFLITS

La plupart des préoccupations des clientes peuvent être résolues rapidement en contactant le Service Client. Dans le cas peu probable où le Service Client de Younique serait incapable de résoudre votre problème ou de donner suite à votre réclamation, les termes et conditions de cette rubrique prévaudront. Pour les personnes physiques ou morales situées en Australie, au Canada, au Mexique, en Nouvelle-Zélande et aux États-Unis uniquement : dans le cas où un conflit émergerait entre vous et Younique, en relation (ou non) avec le programme d'abonnement YOUNIQUE PRESTIGE, le litige sera réglé totalement et définitivement par arbitrage, comme décrit plus en détail ci-après. **VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE. EN CHOISSANT L'ARBITRAGE, VOUS ET YOUNIQUE ACCEPTEZ QUE TOUT CONFLIT DEVRA ÊTRE RESOLU PAR UN ARBITRAGE CONTRAIGNANT ET RENONCEZ AU DROIT DE FAIRE ENTENDRE TOUT LITIGE AU TRIBUNAL, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSOUS. CETTE RUBRIQUE FAIT RÉFÉRENCE AUX PARTIES SOUS LE TERME D'ACCORD D'ARBITRAGE.**

L'arbitrage est une méthode permettant de résoudre les réclamations, conflits, et autres controverses entre deux parties sans avoir recours à une poursuite en justice. En acceptant l'arbitrage, le droit de saisir le tribunal est abandonné et les différends sont renvoyés à un arbitre en vue d'une résolution finale et exécutoire.

RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS :

Vous et Younique acceptez de renoncer à tout droit d'intenter un recours collectif, de participer à un recours collectif ou de procéder par catégorie. Dans le cas où cette renonciation à un recours collectif serait déclarée inapplicable pour quelque raison que ce soit, l'entente d'arbitrage en entier sera déclarée nulle et non avenue (mais le reste de ces conditions générales demeurera en vigueur). Portée : Younique et vous acceptez d'arbitrer tout différend entre vous, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations légales, les réclamations équitables et tout litige découlant de, concernant ou lié de quelque manière que ce soit au programme d'abonnement.

Nonobstant ce qui précède, toute partie peut demander à un tribunal compétent du comté de Salt Lake ou du comté

d'Utah, dans l'État de l'Utah, aux États-Unis ou dans toute autre juridiction, de: (i) demander une ordonnance restrictive temporaire, une injonction préliminaire ou une autre injonction avant, pendant ou après une décision dans une sentence arbitrale ou une ordonnance visant à protéger les informations confidentielles, privées, commerciales ou exclusives de la partie; ou (ii) exécuter une sentence arbitrale ou une injonction accordée par un arbitre.

LOI APPLICABLE, RÈGLES ET LIEU

AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZÉLANDE : pour les personnes physiques ou morales situées en Australie ou en Nouvelle-Zélande, tout arbitrage doit être mené conformément à la loi de 2010 sur l'arbitrage commercial. Tous les arbitrages auront lieu à Sydney, dans l'État de New South Wales.

CANADA ET ÉTATS-UNIS : pour les personnes physiques ou morales situées au Canada ou aux États-Unis, l'interprétation et l'application de la présente convention d'arbitrage sont régies par la Federal Arbitration Act (ou « FAA »). L'arbitrage aura lieu dans le comté de Salt Lake ou le comté d'Utah, dans l'État de l'Utah, aux États-Unis.

MEXIQUE : pour toutes les personnes physiques ou morales situées au Mexique, l'interprétation et l'application de la présente convention d'arbitrage seront effectuées conformément aux règles établies par la Chambre nationale du commerce de Mexico et aux dispositions applicables du code de commerce. Tous les arbitrages auront lieu dans les tribunaux du district fédéral, à Mexico, au Mexique.

DÉCISION DE L'ARBITRE : l'arbitre doit délivrer une sentence écrite conformément aux règles d'arbitrage applicables. La sentence se limitera à décider des obligations et des droits dans le différend spécifique entre les parties. L'arbitre ne peut imposer une réparation équitable à une partie que si elle est sollicitée par l'autre partie. Le jugement sur la sentence rendue par l'arbitre peut être saisi dans tout tribunal situé sur le lieu de la réunion, comme indiqué dans les présentes conditions générales, et ce jugement sera définitif et sans appel.

CLAUSE SALVATRICE : à l'exception de la renonciation au recours collectif énoncée ci-dessus, si une disposition de la présente convention d'arbitrage est déclarée inapplicable pour quelque raison que ce soit, le reste restera en vigueur.

HONORAIRES : les parties supporteront chacune leurs propres frais et dépens et une part égale des (i) coûts de l'arbitre et (ii) des frais administratifs d'arbitrage.

CONFIDENTIALITÉ : sauf si la loi l'exige, ni les parties ni l'arbitre ne peuvent divulguer des informations sensibles, confidentielles ou exclusives obtenues dans le cadre de l'arbitrage. L'arbitre est autorisé à émettre des ordonnances de protection relatives à la divulgation de ces informations.

Pour les personnes physiques ou morales situées au Royaume-Uni uniquement :

Dans le cas où un conflit émergerait entre vous et Younique, en relation (ou non) avec le programme d'abonnement YOUNIQUE PRESTIGE, le litige sera réglé totalement et définitivement par arbitrage, comme décrit plus en détail ci-après. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE. EN CHOISSANT L'ARBITRAGE, VOUS ET YOUNIQUE ACCEPTEZ QUE TOUT CONFLIT DEVRA ÊTRE RESOLU PAR UN ARBITRAGE CONTRAIGNANT ET RENONCEZ AU DROIT DE FAIRE ENTENDRE TOUT LITIGE AU TRIBUNAL, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSOUS. CETTE RUBRIQUE FAIT RÉFÉRENCE AUX PARTIES SOUS LE TERME D'ACCORD D'ARBITRAGE.

L'arbitrage est une méthode permettant de résoudre les réclamations, conflits, et autres controverses entre deux parties sans avoir recours à une poursuite en justice. En acceptant l'arbitrage, le droit de saisir le tribunal est abandonné et les différends sont renvoyés à un arbitre en vue d'une résolution finale et exécutoire.

Tout litige, controverse ou différence pouvant découler du programme d'abonnement YOUNIQUE PRESTIGE ou des droits ou obligations d'une des parties sera mentionné et définitivement résolu par arbitrage à la London Court of International Arbitration (LCIA) devant un arbitre unique à Londres, au Royaume-Uni, en vertu des règles de la LCIA (lesquelles règles sont réputées incorporées par référence dans la présente clause) et, à ces fins, chaque partie se soumet irrévocablement à la compétence de la LCIA.

Pour les personnes physiques ou morales situées dans toutes les autres juridictions, incluant la France, la Belgique, les Pays-Bas, l'Allemagne, l'Autriche, Hong Kong, l'Irlande, l'Italie, le Portugal, l'Espagne, La Pologne et le Danemark :

Vous et Younique acceptez, pour tout litige entre vous, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations juridiques, les réclamations équitables et tout litige découlant de, concernant ou lié de quelque manière que ce soit au programme d'abonnement, de vous soumettre à la juridiction exclusive et lieu des tribunaux indiqué ci-dessous sous "Droit applicable et tribunaux compétents".

LOI APPLICABLE ET COURS DE JURIDICTION

AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZÉLANDE : Pour les personnes physiques ou morales situées en Australie ou en Nouvelle-Zélande, la juridiction et le lieu de toute affaire non soumise à l'arbitrage doivent résider dans les tribunaux de Sydney, dans l'État de New South Wales. Les lois de l'État de New South Wales régissent toutes les questions relatives au programme d'abonnement ou en découlant, sans égard aux principes de conflit de lois.

CANADA ET ÉTATS-UNIS : pour les personnes physiques ou morales situées au Canada ou aux États-Unis, la juridiction et le lieu de toute affaire non soumise à l'arbitrage doivent résider dans le district fédéral du district de l'Utah, État de l'Utah, aux États-Unis. Les lois de l'État de l'Utah régissent toutes les questions relatives au programme d'abonnement ou en découlant, sans égard aux principes de conflit de lois.

FRANCE : pour les personnes physiques ou morales situées en France, la juridiction sera le tribunal de commerce de Paris. Ces termes et conditions seront régis et interprétés conformément à la loi française.

BELGIQUE : pour les personnes physiques ou morales situées en Belgique, la juridiction compétente sera le Tribunal de Commerce de Bruxelles. Ces termes et conditions seront régis et interprétés conformément à la loi belge.

PAYS-BAS : pour les personnes physiques ou morales situées aux Pays-Bas, la juridiction compétente sera le tribunal de commerce d'Amsterdam. Ces termes et conditions seront régis et interprétés conformément à la loi néerlandaise.

ALLEMAGNE : pour les personnes physiques ou morales situées en Allemagne, la juridiction compétente sera les tribunaux de Munich, en Allemagne, et les lois allemandes régissent toutes les questions relevant de ces termes et conditions.

AUTRICHE : pour les personnes physiques ou morales situées en Autriche, la juridiction compétente sera le tribunal de commerce de Vienne. Ces termes et conditions seront régis et interprétés conformément à la loi autrichienne.

HONG KONG : pour les personnes physiques ou morales situées à Hong Kong, la juridiction et le lieu de la résidence doivent résider dans les tribunaux de Hong Kong, et les lois de Hong Kong régissent toutes les questions relatives à ces termes et conditions.

IRLANDE : pour les personnes physiques ou morales situées en Irlande, la juridiction et le lieu de la résidence doivent résider dans les tribunaux de Dublin, en Irlande, et les lois irlandaises régissent toutes les questions relatives à ces conditions générales.

ITALIE : pour les personnes physiques ou morales situées en Italie, la juridiction et le lieu de la résidence doivent être situés au tribunal de Milan. Les lois de l'Italie régissent toutes les questions relatives au programme d'abonnement ou en découlant, sans égard aux principes de conflit de lois.

MEXIQUE : pour les personnes physiques ou morales situées au Mexique, la juridiction et le lieu de toute affaire non soumise à l'arbitrage doivent résider dans les tribunaux du district fédéral de Mexico, au Mexique. Les lois de la République du Mexique régissent toutes les questions relatives au programme d'abonnement ou en découlant, sans égard aux principes de conflit de lois.

PORTUGAL : pour les personnes physiques ou morales situées au Portugal, la juridiction et le lieu doivent résider dans les tribunaux de Lisbonne, au Portugal, et les lois du Portugal régissent toutes les questions relatives à ces termes et conditions.

ESPAGNE : pour les personnes physiques ou morales situées en Espagne, la juridiction et le lieu doivent résider dans les tribunaux espagnols et les lois de Madrid, Espagne, régissent toutes les questions relatives à ces conditions générales.

COLOMBIE : pour les personnes physiques ou morales situées en Colombie, la juridiction et le lieu doivent résider dans les tribunaux de Bogotá, et les lois de la Colombie régissent toutes les questions relatives à ces termes et conditions.

POLOGNE : Pour les personnes physiques ou morales situées en Pologne, la juridiction et le lieu doivent résider dans les tribunaux de Varsovie, et les lois polonaises régissent toutes les questions relatives à ces termes et conditions.

DANEMARK : Pour les personnes physiques ou morales situées au Danemark, la juridiction et le lieu doivent résider dans les tribunaux de Copenhague et les lois du Danemark régissent toutes les questions relatives à ces termes et conditions.

SURVIE

Même après avoir résilié votre programme d'abonnement avec nous et que vos droits et obligations en vertu de ces termes et conditions soient résiliés, toutes les dispositions de ces termes et conditions qui devraient par nature survivre

survivront, y compris, et sans s'y limiter, les exclusions de garantie, les obligations d'indemnisation, les dispositions relatives au règlement des litiges et les limitations de responsabilité.

NOUS CONTACTER

Pour toute question ou préoccupation concernant les conditions générales du programme d'abonnement YOUNIQUE, veuillez nous contacter en vous adressant au [Service Client de Yunique](#) ou par simple courrier postal à Yunique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043, États-Unis. Veuillez noter que ces communications ne sont pas nécessairement sécurisées. Par conséquent, vous ne devez pas inclure d'informations relatives à votre carte de crédit ou d'autres informations sensibles dans votre correspondance avec nous.

YOUNIQUE ABO- PROGRAMM NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND RICHTLINIEN

VERKÄUFERIDENTIFIZIERUNG

In den USA und Kanada Younique, LLC (Utah) 3400 West Mayflower Avenue Lehi, Utah 84043

In Australien und Neuseeland Younique Australia Pty Limited (ACN 618 306 826) Level 29 66 Goulburn St Sydney NSW 2000

In Frankreich, Deutschland, Irland, Großbritannien, Österreich, Portugal, den Niederlanden, Belgien, Polen und Dänemark Younique Products B.V. (Niederlande) Basisweg 10 1043AP Amsterdam Niederlande VAT-Nummer NL855740747B01

In Mexiko YQ Products Mexico Agua 440 Jardines del Pedregal Alvaro Obregon, Distrito Federal, C.P. 01900 Mexico R.F.C.: YPM1506253U2

In Italien Younique Products Italy S.r.l. („Younique“) Corso Vercelli, 27, 20145 Mailand (Italien) VAT-Nummer: 09724350963 Eingetragen im italienischen Handelsregister unter der folgenden Nummer: MI-2109973

In Spanien Younique Spain, C/ de Muntaner, 379, 08021 BARCELONA, Spain B-87556387

In Hongkong Younique Hong Kong, Limited 42/F Central Plaza, 18 Harbour Road Wanchai, HK

In Kolumbien Younique Colombia S.A.S. CL 81 11 08 of 05 124, Bogotá, Bogotá D.C., Kolumbien

Herzlich willkommen zum YOUNIQUE Abo-Programm Bitte beachte, dass du durch die Nutzung dieser Website, die Anmeldung zum Abo-Programm und/oder Kauf von Produkten über das Abo-Programm unsere NUTZUNGSBEDINGUNGEN (einschließlich der automatischen Erneuerung deines Abos), unsere ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN [[link to general terms of use](#)] sowie unsere DATENSCHUTZRICHTLINIEN akzeptierst. Darüber hinaus, für EU Kunden und Repräsentanten, stimmst du den allgemeinen Verkaufsbedingungen deines jeweiligen Landes zu.

Bitte lies dir diese Bedingungen und Richtlinien sorgfältig durch, um deine Rechte und Pflichten zu verstehen. Wenn du diese Bedingungen und Richtlinien nicht in vollem Umfang akzeptierst, melde dich bitte nicht für das Abo-Programm an. Hinweis: Du musst mindestens 18 Jahre alt sein, um Produkte über diese Website zu bestellen oder dich für ein Abo-Programm anmelden zu können.

PROGRAMMBESCHREIBUNG

Über das YOUNIQUE Abo-Programm kannst du dir bestimmte YOUNIQUE Produkte in von dir gewünschten Intervallen zusenden lassen. Wenn du dich für das Programm anmeldest, musst du die Produkte, die du häufig verwendest, nicht mehr nachbestellen - sie werden dir regelmäßig und so oft du möchtest zugeschickt. Der Versand jeder Abo-Bestellung ist gratis.

ABO-REGELN

Dein Abo erneuert sich automatisch, sofern du uns nicht vor Bearbeitung deiner Bestellung Bescheid gibst, dass du das Abo stornieren möchtest. Beachte bitte, dass deine Stornierung vor dem nächsten Bearbeitungstag vor 24:59 Uhr MEZ eingehen muss (der Abo-Manager zeigt die Deadline in deiner Ortszeit an), um wirksam zu werden, sonst wird das Abo wie gewohnt bearbeitet und versandt. Darüber hinaus müssen alle anderen Änderungen an deinem Abo, wie unten angegeben, vor dem nächsten Bearbeitungstag vor 24:59 Uhr MEZ abgeschlossen sein. Als Abonnent gibst du uns deine Zustimmung (ohne vorherige Mitteilung, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben), den Preis des bestellten Produkts plus anwendbare Steuern mit der Bezahlmethode abzubuchen, die du bei der Anmeldung zum Abo angegeben hast. Gelegentlich können wir während der Laufzeit des Abos Preisänderungen an abonnierten Produkten vornehmen. In diesem Fall wirst du im Voraus über die von dir angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt. Falls die Preisänderung für dich nicht akzeptabel ist, kannst du das Abo wie unten aufgeführt stornieren.

Sofern nachstehend nicht anders angegeben, werden die Bearbeitungstage für Abos durch das Datum bestimmt, an dem der ursprüngliche Kauf getätigt wurde. In anderen Worten: Wenn deine erste Abo-Bestellung am 10. des Monats getätigt wird, werden nachfolgende Abo-Bestellungen am 10. jedes Monats bearbeitet. Wenn die erste Abo-Bestellung aber am 29., 30. oder 31. des Monats getätigt wird, werden die nachfolgenden Bestellungen am 28. jedes Monats bearbeitet. Darüber hinaus kannst du, wie unten beschrieben, das Datum der Abo-Bearbeitung im Abo-Manager ändern. Alle am selben Datum bearbeiteten Abos werden im selben Paket versandt, vorausgesetzt, die Adresse, die Zahlungsmethode und

(in Kundenfällen) der Repräsentant der Bestellung sind gleich. Mit jedem Abo-Paket erhältst du eine Ersparnis gegenüber den regulären Einzelhandelspreisen. Wenn du einen einzelnen Artikel aus deinem Abo-Paket zurücksendest, wird dir der anteilige Preis für diesen Artikel erstattet.

Wenn ein Abo-Artikel nicht verfügbar ist, wird die Abo-Bestellung am nächsten Bearbeitungsdatum bearbeitet, nachdem das Produkt wieder auf Lager ist. Du musst keine Änderungen an dieser Bestellung vornehmen. Du kannst jedoch bei Bedarf das Bearbeitungsdatum anpassen. Zukünftige Bearbeitungstage für das Abo-Set bleiben davon unberührt.

Wenn es sich bei dem ausverkauften Produkt um ein individuelles Produkt wie einen YOU·OLOGY Booster handelt, aktualisiere dein Abo und wähle stattdessen einen verfügbaren Booster aus. Du hast bis 13:59 Uhr MEZ vor dem nächsten Bearbeitungsdatum (welches über dem jeweiligen Abo angezeigt wird) Zeit, Änderungen an deiner Abo-Bestellung vorzunehmen - einschließlich des Ersetzens des nicht verfügbaren Artikels durch eine andere verfügbare Option. Falls der nicht verfügbare Artikel vor dem Bearbeitungsdatum deiner Abo-Bestellung nicht ausgetauscht wurde, wirst du per E-Mail benachrichtigt, dass deine Bestellung nicht bearbeitet wurde. Du hast 90 Tage Zeit, um nicht verfügbare Artikel auszutauschen, bevor die Bestellung komplett storniert wird. Sobald du nicht verfügbare Artikel in deiner Abo-Bestellung ausgetauscht hast, verwende deine Bezahlmethode, um die Bestellung abzuschließen. Zukünftige Bearbeitungstage für das Abo-Set bleiben davon unberührt.

Es gibt zwar keine Begrenzung für die Anzahl der Abos oder die Anzahl der Sets, die du im Abo erwerben kannst, aber nichts in diesen Bedingungen modifiziert oder ändert die Anforderungen und Verbote, die in der Vereinbarung für Unabhängige Repräsentanten enthalten sind, falls zutreffend. Dazu gehören Bonuskäufe, Inventurkäufe, Behauptungen zu Lifestyle und Verdienstmöglichkeiten und andere betrügerische Verhaltensweisen.

Ein Kunde mit mehreren Abos kann seine Abos unter verschiedenen Repräsentanten einrichten. Wenn jedoch der Repräsentant, bei dem du eingekauft hast, inaktiv wird oder keine Provisionen mehr erhalten kann, gelten die regulären Regeln zur Downline, wie in der Vereinbarung für Unabhängige Repräsentanten jedes Marktes festgelegt.

ABO-MANAGEMENT

Wir möchten es so einfach wie möglich für dich machen, deine Abos zu verwalten und Änderungen vorzunehmen, um deine speziellen Anforderungen zu erfüllen. Um dein Abo zu verwalten, gehe auf „Mein Konto“, rufe den Abo-Manager auf und klicke auf die entsprechende Schaltfläche für die Einstellung, die du ändern möchtest. Du kannst dein Abo folgendermaßen verwalten:

1. **Überspringen:** Überspringt eine Bestellung einmal, hat jedoch keine Auswirkungen auf zukünftige Bestellungen oder Bearbeitungstage.
2. **Stornieren:** Du kannst dein Abo jederzeit bis 24:59 Uhr MEZ am Vortag des Bearbeitungstags in deinem Abo-Manager stornieren. Wenn du mehrere aktive Abos hast, musst du jedes einzeln stornieren. Stornierte Abos sind drei Monate lang im Abo-Manager sichtbar, danach werden sie entfernt.
3. **Bearbeiten:** Du kannst das Bearbeitungsdatum ändern, deine Versand- und Rechnungsinformationen aktualisieren und Zahlungsfehler beheben.

Bitte kontaktiere das Younique Support-Team, falls du Hilfe beim Abo-Manager benötigen solltest.

BESTELLUNGEN AKTUALISIEREN

Du erhältst vor jedem Versand eine E-Mail, in der wir dir mitteilen, dass deine Bestellung demnächst bearbeitet wird. Ignoriere die E-Mail, wenn du an deinem Abo oder der Bestellung nichts ändern möchtest. Deine Bestellung wird dir dann wie gewohnt zugestellt. Du kannst deine Zahlungs- und Versandinformationen aktualisieren, deine Bestellung ändern oder dein Abo stornieren. Beachte bitte, dass deine Stornierung vor dem nächsten Bearbeitungstag vor 24:59 Uhr MEZ eingehen muss, um wirksam zu werden, sonst wird das Abo wie gewohnt bearbeitet und versandt. Falls ein Abo-Produkt einmal nicht auf Lager sein sollte oder aus dem Sortiment genommen wird, wirst du per E-Mail (die E-Mail, die bei der Anmeldung angegeben wurde) informiert und das Abo wird storniert. Younique übernimmt keine Garantie und sichert auch nicht zu, dass die im Abo bestellten Produkte stets verfügbar sind.

Leider stehen folgende Möglichkeiten nicht zur Verfügung:

1. **Entfernung bestimmter Artikel eines Sets aus deiner Abo-Bestellung.** Während ein Benutzer die Menge der Artikel erhöhen oder verringern kann, wird er nicht in der Lage sein, einzelne Abo-Artikel in einem Set zu entfernen.

2. Änderung der Versandmethode
3. Beschleunigen der Bestellung oder wechseln des Spediteurs
4. Anwendung von Y-CASH Guthaben auf deine Abo-Bestellung
5. Vermeidung von ggf. anfallender Mehrwertsteuer

DEINE ZAHLUNGSOPTIONEN UND PFLICHTEN

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten und EC-Karten. PayPal wird in Mexiko, den Vereinigten Staaten, dem Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Spanien, Portugal, Italien, Irland, Belgien, den Niederlanden und Österreich akzeptiert. Die von dir angegebene Bezahlmethode, wird für alle zukünftigen Einkäufe und Gebühren verwendet, einschließlich der Erneuerung deines Abos. Bitte achte darauf, die Daten deiner gültigen Bezahlmethode stets aktuell zu halten. Gib uns Bescheid, wenn sich deine personenbezogenen Daten ändern, wie z.B. deine Rechnungs- oder Versandadresse. Du stimmst zu, dass wir zur Aktualisierung deiner persönlichen Informationen Daten nutzen, die deine Bank oder dein Kreditkartenanbieter bereitstellen.

Wenn wir deine Bezahlmethode nicht verwenden können (z.B. wenn deine Karte abgelaufen ist oder wir keine Autorisierung vom Kartenanbieter erhalten), wird dein Abo storniert. Wir werden dich per E-Mail benachrichtigen und dich bitten, deine Angaben zu aktualisieren. Rufe den Abo-Manager auf und suche nach einem pinkfarbenen Fehlersymbol, entweder im Bereich „Versandinformationen“ oder im Bereich „Zahlungsinformationen“ unter „Bevorstehende Bestellung“.

Wähle den Bereich mit dem Fehlersymbol, klicke auf „Bearbeiten“ und nimm die notwendigen Korrekturen vor. Klicke anschließend auf „Bestellung erneut bearbeiten“. Zu diesem Zeitpunkt wird deine Bezahlmethode belastet und deine Bestellung wird bearbeitet. Du hast 90 Tage Zeit, um Änderungen vorzunehmen und die unvollständige Bestellung zu bearbeiten. Wenn nach 90 Tagen keine Änderungen vorgenommen wurden, wird die Bestellung automatisch storniert. Dies beeinflusst jedoch zukünftige Bestellungen nicht.

Denke daran, dass du dein Abo jederzeit reaktivieren kannst, bevor es aus deinem Abo-Manager entfernt wird. Wir sind für die eventuellen Gebühren, die deine Bank oder dein Zahlungsanbieter ggf. erheben, nicht verantwortlich. Wenn dein Zahlungsanbieter eine Verwendung deiner Bezahlmethode rückgängig macht, können wir das Abo kündigen und/oder die Erfüllung vorläufig aufheben, bis die Zahlung erfolgt. Wir können auch Zahlung auf andere Weise verlangen, z. B. durch eine Rechnung per Post.

RÜCKSENDUNGEN UND UMTAUSCH

Sobald ein Abo Set-Artikel für eine Rückerstattung oder einen Umtausch gemäß der LOVE IT-GARANTIE zurückgegeben wurde, wirst du angewiesen, deine Abo-Einstellungen zu ändern. Wenn derselbe Artikel in deinem Abo-Set verbleibt, ist er danach für spätere Rückgabeanfragen nicht mehr berechtigt. Bitte lies dir die [YOUNIQUE Abo FAQ](#) durch für weitere Details.

ÄNDERUNGEN AN WEBSEITE ODER SERVICE

Wir behalten uns das Recht vor, das Abo-Programm jederzeit zu ändern oder zu beenden, wobei du hiervon in angemessener Form benachrichtigt wirst. Wir übernehmen dir oder Dritten gegenüber keine Verantwortung, sollten wir unser Recht auf Änderung oder Beendigung des Programms ausüben. Falls das Programm beendet wird, kannst du Yunique Produkte jederzeit außerhalb des Umfangs dieses Abo-Programms erwerben. Falls das Programm geändert wird und du von diesen Änderungen betroffen bist, ist dein einziges Regressmittel die Kündigung des Abos. Indem du das Programm nach Benachrichtigung über solche Änderungen weiterhin nutzt, drückst du deine Zustimmung zu den Änderungen sowie deine Zufriedenheit mit dem geänderten Programm aus. Du stimmst zu, dass wir nach eigenem Ermessen deinen Zugriff auf die Dienste jederzeit aus triftigen Gründen kündigen können. Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir weder dir noch Drittanbietern gegenüber für die Beendigung deines Zugriffs auf die Dienste gemäß den oben genannten Bedingungen haften.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Yunique verpflichtet sich dem Schutz deiner personenbezogenen Daten, die du beim Ausfüllen dieses Formulars bereitgestellt hast. Deine personenbezogenen Daten werden bei Aktivierung deines Abos erhoben, damit wir deine Abo-Bestellung bearbeiten und versenden können. Wenn du deine personenbezogenen Daten nicht vollständig angibst, können wir deine Bestellung möglicherweise nicht bearbeiten.

Wir können deine personenbezogenen Daten (u. a. die in diesem Anmeldeformular von deinen angegebenen

Informationen) auch von einem unserer unabhängigen Younique Repräsentanten sowie einem unserer Partnerunternehmen (die sich im Ausland befinden können, z. B. den USA) erhalten, bzw. ihnen diese weitergeben, z. B. um dir Informationen, Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die du angefordert hast, oder um deine Fragen zur Bestellung zu beantworten. Ihre persönlichen Daten können auch Dienstleistern zur Verfügung gestellt werden, die in unserem Namen Dienste leisten, z. B. Zahlungsanbieter und Kurier, von denen sich einige in Übersee befinden können, um diesen die Bearbeitung und/oder Lieferung Ihrer Bestellungen zu ermöglichen. Gelegentlich können wir deine persönlichen Daten für die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen verwenden, z. B. um dir Newsletter und Werbeangebote zukommen zu lassen. Wenn du Zugriff auf deine personenbezogenen Daten wünschst oder diese korrigieren möchtest bzw. eine Beschwerde zum Datenschutz hast, dann entnimm weitere Einzelheiten bitte der Younique [DATENSCHUTZRICHTLINIE](#).

SCHADENSERSATZ

Du erklärst dich einverstanden, Younique LLC., ihre Holdings, Muttergesellschaften, Tochterunternehmen und andere Parteien sowie ihre jeweiligen Aktionäre, Mitglieder, Beauftragten, Direktoren, Manager, Mitarbeiter, Berater und Agenten in Bezug auf jegliche Ansprüche, Haftungen, Schäden, Verluste, Kosten, Ausgaben und Gebühren (u.a. angemessene Rechtsanwaltskosten und Gerichtsgebühren) freizustellen, zu entschädigen und schadlos zu halten, die solchen Parteien durch Folgendes entstehen sollten: (i) deine Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen (sofern nicht gesetzlich untersagt); (ii) deine Verletzung dieser Geschäftsbedingungen oder unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen; und (iii) dein Verstoß gegen die Rechte anderer Personen oder Körperschaften.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Unbeschadet der Bestimmungen bzgl. der Haftungsbeschränkungen in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Rahmen des geltenden Rechts überschreitet die Gesamthaftung Youniques in keinem Fall den Betrag der geleisteten Zahlung während der Teilnahme am Produkt Abo-Programm gemäß den entsprechenden Bedingungen. Diese Geschäftsbedingungen sollen deine Rechte als Kunde oder unsere Haftung bei Tod oder Verletzung nicht beschränken oder ausschließen, soweit diese auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN

Die meisten Kundenprobleme können umgehend über das Younique Support-Team gelöst werden. Im unwahrscheinlichen Fall, dass der Younique Support bei einer Beschwerde deinerseits zum Abo-Programm keine Lösung finden kann, wird die Beilegung von Streitigkeiten zwischen uns durch die im folgenden Abschnitt dargelegten Bestimmungen geregelt. Folgendes gilt nur für natürliche oder juristische Personen in Australien, Kanada, Mexiko, Neuseeland und den Vereinigten Staaten: Im Fall eines Streitfalls zwischen dir und Younique, der sich im Zusammenhang mit dem Abo-Programm oder den Rechten und Pflichten einer hier erwähnten Partei ergibt, wird dieser Streitfall ausschließlich und bis zum Ende durch ein Schlichtungsverfahren beigelegt, das nachstehend ferner erläutert wird. **BITTE LIES DIR DIE REGELUNGEN ZUM SCHLICHTUNGSVERFAHREN SORGFÄLTIG DURCH. WENN DU DAS SCHLICHTUNGSVERFAHREN WÄHLST, ERKLÄREN DU UND YOUNIQUE SICH EINVERSTANDEN, DASS STREITFÄLLE WIE NACHSTEHEND BESCHRIEBEN DURCH EINE BINDENDE SCHLICHTUNG GELÖST WERDEN MÜSSEN, UND VERZICHTEN AUF DAS RECHT, STREITFÄLLE VOR GERICHT VORZUTRAGEN. DIESER ABSCHNITT WIRD NACHSTEHEND ALS „SCHLICHTUNGSVERTRAG“ ZWISCHEN DEN PARTEIEN BEZEICHNET.**

Schlichtung ist ein Schiedsverfahren zur Lösung von Forderungen, Streitigkeiten und sonstigen Auseinandersetzungen, ohne eine Klage einzureichen. Wenn du der Schlichtung zustimmst, wird auf das Recht zur Klage verzichtet und Streitigkeiten stattdessen einem Schlichter zur endgültigen und bindenden Lösung vorgetragen.

VERZICHT AUF SAMMELKLAGE:

Du und Younique stimmen zu, auf das Recht zu verzichten, eine Sammelklage einzureichen, an einer solchen teilzunehmen oder sich weiterhin an einer Sammelklage zu beteiligen. Sollte dieser Verzicht auf Sammelklage aus irgendwelchen Gründen nicht durchsetzbar sein, dann wird der gesamte Schlichtungsvertrag für null und nichtig erklärt (der Rest dieser Geschäftsbedingungen bleibt jedoch in Kraft). Umfang: Du und Younique stimmen zu, sämtliche Streitigkeiten zwischen euch in Schlichtung zu lösen, u.a. Rechts- bzw. gleichberechtigte Ansprüche sowie Konflikte, die in irgendeinem Zusammenhang mit dem Abo-Programm stehen.

Ungeachtet des Voranstehenden, kann sich jede Partei an ein zuständiges Gericht in Salt Lake City bzw. Utah County im Bundesstaat Utah in den USA bzw. nach Bedarf eine andere Gerichtsbarkeit wenden, um Folgendes zu erwirken: (i) ein vorläufiges Kontaktverbot, eine einstweilige Verfügung, oder sonstigen vorläufigen Unterlassungsanspruch, vor oder während der Anhängigkeit bzw. nach einer Entscheidung im Schiedsspruch oder zum Schutz der vertraulichen, privaten,

geschäftlichen oder geschützten Informationen der Partei, oder (ii) Durchsetzung eines Schiedspruchs oder einer Unterlassung, die von einem Schlichter bestimmt wurde.

GELTENDES RECHT, REGELUNGEN UND ZUSTÄNDIGKEIT:

AUSTRALIEN UND NEUSEELAND: Personen oder Körperschaften in Australien oder Neuseeland lassen sämtliche Schlichtungen gemäß Commercial Arbitration Act 2010 (NSW) austragen. Sämtliche Schiedsverfahren werden in Sydney, im Bundesstaat New South Wales ausgetragen.

KANADA UND USA: Für Personen und Körperschaften in Kanada oder den USA gilt die Interpretation und Durchsetzung dieses Schlichtungsvertrags nach dem Bundesschlichtungsgesetz (oder „FAA“). Die Schlichtung findet entweder in Salt Lake County oder Utah County im Bundesstaat Utah in den USA statt.

MEXIKO: Für alle Personen oder Körperschaften in Mexiko gilt die Interpretation und Durchsetzung dieses Schlichtungsvertrags gemäß den Regeln der Landeswirtschaftskammer von Mexico City sowie den entsprechenden Bedingungen des Handelsrechts. Sämtliche Schlichtungen werden in den Bundesbezirksgerichten in Mexico City, Mexiko ausgetragen.

SCHLICHTUNGSSPRUCH: Der Schlichter stellt einen schriftlichen Schiedsspruch gemäß den geltenden Schlichtungsbestimmungen aus. Der Schiedsspruch ist auf die ausschlaggebenden Pflichten und Rechte des jeweiligen Streitfalls zwischen den Parteien beschränkt. Der Schlichter kann nur dann billigkeitsrechtliche Ansprüche gegen eine Partei geltend machen, wenn diese von der jeweils anderen Partei begehrt wurden. Ein Urteil auf der Grundlage des Schiedspruchs kann gemäß diesen Geschäftsbedingungen an jedem zuständigen Gericht im entsprechenden Gerichtsstand erlassen werden, und dieses Urteil ist endgültig und nicht anfechtbar.

SALVATORISCHE KLAUSEL: Mit Ausnahme des o. g. Verzichts auf Sammelklage bleibt der Rest dieses Schlichtungsvertrags in Kraft, sollte irgendeine seiner Bedingungen aus irgendwelchen Gründen nicht durchsetzbar sein.

GEBÜHREN: Die Parteien tragen jeweils ihre eigenen Kosten und Aufwendungen und zu gleichen Teilen (i) die Kosten für den Schlichter und (ii) die Verwaltungskosten für das Schlichtungsverfahren.

VERTRAULICHKEIT: Vorbehaltlich entsprechender gesetzlicher Bestimmungen dürfen weder die Parteien noch der Schlichter empfindliche, vertrauliche oder geschützte Informationen preisgeben, die ihnen im Rahmen des Schlichtungsverfahrens bekannt werden. Der Schlichter ist befugt, einstweilige Verfügungen bzgl. die Preisgabe solcher Daten zu erlassen.

Nur für Personen oder Körperschaften in Großbritannien:

Im Fall eines Streitfalls zwischen dir und Younique, der sich im Zusammenhang mit dem Abo-Programm oder den Rechten und Pflichten einer hier erwähnten Partei ergibt, wird dieser Streitfall ausschließlich und bis zum Ende durch ein Schlichtungsverfahren beigelegt, das nachstehend ferner erläutert wird. **BITTE LIES DIR DIE REGELUNGEN ZUM SCHLICHTUNGSVERFAHREN SORGFÄLTIG DURCH. WENN DU DAS SCHLICHTUNGSVERFAHREN WÄHLST, ERKLÄREN DU UND YOUNIQUE SICH EINVERSTANDEN, DASS STREITFÄLLE WIE NACHSTEHEND BESCHRIEBEN DURCH EINE BINDENDE SCHLICHTUNG GELÖST WERDEN MÜSSEN, UND VERZICHTEN AUF DAS RECHT, STREITFÄLLE VOR GERICHT VORZUTRAGEN. DIESER ABSCHNITT WIRD NACHSTEHEND ALS „SCHLICHTUNGSVERTRAG“ ZWISCHEN DEN PARTEIEN BEZEICHNET.**

Schlichtung ist ein Schiedsverfahren zur Lösung von Forderungen, Streitigkeiten und sonstigen Auseinandersetzungen, ohne eine Klage einzureichen. Wenn du der Schlichtung zustimmst, wird auf das Recht zur Klage verzichtet und Streitigkeiten stattdessen einem Schlichter zur endgültigen und bindenden Lösung vorgetragen.

Sämtliche Streitigkeiten, Konflikte oder Auseinandersetzungen in Verbindung mit dem Abo-Programm von YOUNIQUE bzw. den Rechten und Pflichten einer beteiligten Partei unterliegen den Regelungen des internationalen Schiedsgerichtshofes in London („LCIA“) und werden zur Schlichtung durch einen einzelnen Schlichter in London, U.K. vorgetragen, u. z. gemäß den Bestimmungen des LCIA (welche durch den Verweis in dieser Klausel hier mit aufgenommen wurden) und für diese Zwecke unterstellt sich jede der Parteien unwiderruflich der Gerichtsbarkeit der Schlichtung durch den LCIA.

Für Personen und Körperschaften in allen anderen Gerichtsbarkeiten, einschließlich Frankreich, Belgien, die Niederlande, Deutschland, Österreich, Hongkong, Irland, Italien, Portugal, Spanien, Polen und Dänemark:

Du und Younique stimmen zu, sich bei sämtlichen Streitigkeiten zwischen euch, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Rechts- bzw. gleichberechtigte Ansprüche sowie Konflikte, die in irgendeinem Zusammenhang mit dem Abo-Programm

stehen, der ausschließlichen Gerichtsbarkeit und dem Gerichtsstand der im folgenden Abschnitt „Geltendes Gesetz und zuständige Gerichte“ aufgeführten Gerichte zu unterwerfen.

GELTENDES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTE

AUSTRALIEN UND NEUSEELAND: Für Personen oder Körperschaften in Australien oder Neuseeland gilt für sämtliche Angelegenheiten, die nicht der Schlichtung unterliegen, die Gerichtshoheit und Zuständigkeit der Bundesgerichtshöfe in Sydney im Bundesstaat New South Wales. Die Gesetze des Staates New South Wales gelten für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus dem Abo-Programm, ungeachtet der Kollisionsnormen.

KANADA UND DIE USA: Für Personen oder Körperschaften in Kanada und den USA gilt für sämtliche Angelegenheiten, die nicht der Schlichtung unterliegen, die Gerichtshoheit und Zuständigkeit des Bundesgerichtshofs des Gerichtsbezirks Utah oder eines Gerichtshofs in Utah County im Bundesstaat Utah in den USA. Die Gesetze des Staates Utah gelten für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus dem Abo-Programm, ungeachtet der Kollisionsnormen.

FRANKREICH: Für Personen oder Körperschaften in Frankreich gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit des Handelsgerichts Paris. Diese Geschäftsbedingungen unterstehen französischem Recht und sollen demgemäß ausgelegt werden.

BELGIEN: Für Personen oder Körperschaften in Belgien gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit des Handelsgerichts Brüssel. Diese Geschäftsbedingungen unterstehen belgischem Recht und sollen demgemäß ausgelegt werden.

NIEDERLANDE: Für Personen oder Körperschaften in den Niederlanden gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit des Handelsgerichts Amsterdam. Diese Geschäftsbedingungen unterstehen holländischem Recht und sollen demgemäß ausgelegt werden.

DEUTSCHLAND: Für Personen oder Körperschaften in Deutschland gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit der Gerichtshöfe München, Deutschland und es gilt deutsches Recht für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus diesen Geschäftsbedingungen.

ÖSTERREICH: Für Personen oder Körperschaften in Österreich gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit des Handelsgerichts Wien. Diese Geschäftsbedingungen unterstehen österreichischem Recht und sollen demgemäß ausgelegt werden.

HONGKONG: Für Personen oder Körperschaften in Hongkong gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit der Gerichtshöfe Hongkongs und für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus diesen Geschäftsbedingungen gelten die Gesetze Hongkongs.

IRLAND: Für Personen oder Körperschaften in Irland gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit der Gerichtshöfe Dublin, Irland und es gilt irisches Recht für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus diesen Geschäftsbedingungen.

ITALIEN: Für Personen oder Körperschaften in Italien gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit des Handelsgerichts Mailand. Die Gesetze Italiens gelten für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus dem Abo-Programm, ungeachtet der Kollisionsnormen.

MEXIKO: Für Personen oder Körperschaften in Mexiko gilt für sämtliche Angelegenheiten, die nicht der Schlichtung unterliegen, die Gerichtshoheit und Zuständigkeit der Bundesgerichtshöfe in Mexico City, Mexiko. Die Gesetze der Republik Mexiko gelten für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus dem Abo-Programm, ungeachtet der Kollisionsnormen.

PORTUGAL: Für Personen oder Körperschaften in Portugal gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit der Gerichtshöfe Portugals und für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus diesen Geschäftsbedingungen gilt portugiesisches Recht.

SPANIEN: Für Personen oder Körperschaften in Spanien gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit der Gerichtshöfe Madrid, Spanien und es gilt spanisches Recht für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus diesen Geschäftsbedingungen.

KOLUMBIEN: Für Personen oder Körperschaften in Kolumbien gilt die Gerichtshoheit und Zuständigkeit der Gerichtshöfe Bogotás und für alle Angelegenheiten bezüglich oder sich ergebend aus diesen Geschäftsbedingungen gilt kolumbianisches Recht.

POLEN: Für natürliche oder juristische Personen, die in Polen ansässig sind, sind die Gerichte in Warschau zuständig, und die Gesetze Polens gelten für alle Angelegenheiten, die mit diesen Bedingungen in Zusammenhang stehen oder sich daraus

ergeben.

DÄNEMARK: Für natürliche oder juristische Personen mit Sitz in Dänemark sind die Gerichte in Kopenhagen zuständig, und die Gesetze Dänemarks regeln alle Angelegenheiten, die mit diesen Bedingungen in Zusammenhang stehen oder aus ihnen erwachsen.

FORTBESTEHEN

Selbst nachdem du das YOUNIQUE Abo-Programm gekündigt hast und deine Pflichten und Rechte gemäß diesen Geschäftsbedingungen beendet sind, bleiben sämtliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen in Kraft, die aufgrund deiner Beschaffenheit überleben, einschließlich, und ohne Beschränkung, Haftungsausschlüsse, Schadensersatzpflichten, Streitbeilegungsbestimmungen und Haftungsbeschränkungen.

KONTAKT

Wenn du noch Fragen oder Bedenken bezüglich der Nutzungsbedingungen des YOUNIQUE Abo-Programms hast, kontaktiere bitte das [Younique Support-Team](#) oder schreibe an: Younique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043, United States. Bitte beachte, dass diese Kommunikationswege nicht zwingend sicher sind. Dementsprechend solltest du der Korrespondenz an uns keine Kreditkartendaten oder sonstige sensible Informationen hinzufügen.

PROGRAMMA DI ABBONAMENTO YOUNIQUE TERMINI E CONDIZIONI

IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

Negli Stati Uniti e in Canada Younique, LLC (Utah) 3400 West Mayflower Avenue Lehi, Utah 84043

In Australia e in Nuova Zelanda Younique Australia Pty Limited (ACN 618 306 826) Level 29 66 Goulburn St Sydney NSW 2000 In Francia, Germania, Irlanda, Regno Unito, Austria, Portogallo, Paesi Bassi, Belgio, Polonia e Danimarca Younique Products B.V. (Netherlands) Basisweg 10 1043AP Amsterdam Netherlands VAT# NL855740747B01

In Messico YQ Products Mexico Agua 440 Jardines del Pedregal Alvaro Obregon, Distrito Federal, C.P. 01900 Mexico R.F.C.: YPM1506253U2

In Italia Younique Products Italy S.r.l. ("Younique") Corso Vercelli, 27, 20145 Milano (Italia) Partita IVA: 09724350963 Iscritta al Registro delle imprese italiano con il seguente numero: MI - 2109973

In Spagna Younique Spain, SL C/ de Muntaner, 379, 08021 BARCELONA, Spain B-87556387

Ad Hong Kong Younique Hong Kong, Limited 42/F Central Plaza, 18 Harbour Road Wanchal, HK

In Colombia Younique Colombia S.A.S. CL 81 11 08 of 05 124, Bogotá, Bogotá D.C., Colombia

Benvenuta nel Programma di Abbonamento YOUNIQUE! Ti preghiamo di notare che attraverso l'uso di questo sito, l'iscrizione al nostro programma di abbonamento e/o l'acquisto di prodotti tramite il nostro programma di abbonamento, accetti i presenti TERMINI E CONDIZIONI (incluso il rinnovo automatico del tuo abbonamento), le nostre [CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO](#), e la nostra [INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#). Inoltre, le Clienti e le Consulenti europee dovranno accettare le Condizioni Generali di Vendita relative al proprio Mercato.

Ti preghiamo di leggere attentamente i presenti termini, condizioni e regolamento per capire le tue opzioni e i tuoi obblighi. Qualora non fossi d'accordo con questi termini, condizioni e regolamento ti preghiamo di non iscriverti al programma di abbonamento. Tieni presente che per poter acquistare prodotti da questo sito o per partecipare al programma di abbonamento devi aver compiuto 18 anni.

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

Il programma di abbonamento YOUNIQUE ti permette di ricevere determinati prodotti YOUNIQUE, i quali verranno spediti con una frequenza a scelta. La sottoscrizione di un abbonamento ti permetterà di non dover riordinare i prodotti che usi più spesso, poiché ti verranno spediti regolarmente con una frequenza da te scelta da una lista predefinita di prodotti. Riceverai la spedizione gratuita su ogni ordine ricorrente.

REGOLE DELL'ABBONAMENTO

Il tuo abbonamento si rinnova automaticamente, a meno che non ci comunichi l'intenzione di annullarlo prima che il tuo ordine venga elaborato. Ricorda che per essere considerato valido, l'annullamento dovrà essere effettuato entro le 23:59 del giorno precedente alla data di elaborazione (la pagina di Gestione Abbonamenti mostrerà il tempo limite nella tua ora locale); in caso contrario, i prodotti in abbonamento verranno regolarmente elaborati e spediti. Inoltre, qualsiasi altra modifica al tuo abbonamento, come indicato di seguito, dovrà essere completata entro le 23:59 del giorno precedente alla data di elaborazione. Con l'adesione al programma di abbonamento, ci autorizzi (senza previa notifica, salvo diversamente previsto dalla legge applicabile) ad addebitare il costo di spedizione dei prodotti, come da te indicato al momento dell'iscrizione, oltre a eventuali tasse applicabili, utilizzando il metodo di pagamento presente nel nostro archivio. Occasionalmente potremmo cambiare il costo associato a specifici abbonamenti durante il tuo periodo di iscrizione. Se ciò dovesse accadere, ti informeremo in anticipo, usando l'indirizzo email che ci hai fornito. Qualora le variazioni del costo dovessero essere inaccettabili per te, potrai annullare il tuo abbonamento seguendo le istruzioni indicate di seguito.

Ad eccezione di quanto indicato di seguito, le date di elaborazione dell'abbonamento sono determinate dalla data di acquisto iniziale. In altre parole, se il tuo primo acquisto viene effettuato il 10 del mese, gli ordini in abbonamento successivi verranno elaborati il 10 di ogni mese. Tuttavia, se il primo acquisto dell'abbonamento viene effettuato il 29, 30 o 31 del mese, gli acquisti dell'abbonamento successivi verranno elaborati il 28 del mese. Inoltre, come indicato di seguito, è possibile modificare la data di elaborazione dell'abbonamento nella pagina di Gestione Abbonamenti. Tutti gli abbonamenti elaborati nella stessa data verranno inviati nello stesso ordine qualora l'indirizzo, il metodo di pagamento e (nel caso delle Clienti) la Consulente siano gli stessi per ciascun ordine.

Ogni set in abbonamento è scontato dal regolare prezzo al dettaglio. Se decidi di restituire un singolo articolo incluso nel tuo set in abbonamento, ti verrà rimborsato il prezzo proporzionale per quell'articolo.

Se un articolo in abbonamento non è disponibile, l'ordine in abbonamento verrà elaborato nella data di abbonamento successiva dopo che il prodotto sarà di nuovo disponibile. Non ti verrà richiesto di effettuare alcuna modifica al tuo ordine, ma potrai ricontrollarlo periodicamente per modificare la data. Le date di fatturazione dei futuri ordini in abbonamento relativi a quel set non subiranno variazioni.

Qualora l'articolo non disponibile fosse un articolo personalizzabile, come un Booster YOU·OLOGY di uno dei tuoi set YOU·OLOGY, dovrai aggiornare il tuo abbonamento con un booster attualmente disponibile. Avrai tempo fino alle 23:59 del giorno precedente alla data di elaborazione dell'ordine in abbonamento (mostrata in cima all'abbonamento) per apportare modifiche, inclusa la sostituzione di un articolo non disponibile con un altro disponibile. Se l'articolo non disponibile non viene sostituito prima dell'elaborazione dell'ordine in abbonamento, riceverai un'email che ti comunicherà che il tuo ordine non è andato a buon fine. Avrai 90 giorni per sostituire gli articoli non disponibili prima che l'ordine venga annullato. Una volta sostituiti gli articoli non disponibili nel tuo ordine in abbonamento, potrai utilizzare la tua carta di credito per completare l'ordine. Le date di fatturazione dei futuri ordini in abbonamento relativi a quel set non subiranno variazioni.

Sebbene non vi siano limiti al numero di abbonamenti che è possibile sottoscrivere o al numero di set acquistabili con l'abbonamento, nulla in questi termini altera o modifica i requisiti e i divieti contenuti nella Nomina a Consulente Indipendente, qualora applicabile. Tali divieti includono il bonusbuying, la creazione di un inventario, dichiarazioni riguardanti stile di vita e guadagni e altri comportamenti fraudolenti.

Una Cliente con più abbonamenti attivi potrebbe aver associato questi abbonamenti a Consulenti diverse. Tuttavia, se la Consulente con la quale stavi acquistando diventa inattiva o non idonea a ricevere provvigioni, si applicheranno le normali regole di Roll-up, come stabilito nella Nomina a Consulente Indipendente di ciascun Mercato.

GESTIONE ABBONAMENTI

Per supportare le tue esigenze specifiche, desideriamo semplificare la gestione e l'attuazione di modifiche al tuo abbonamento. Per gestire il tuo abbonamento, vai al mio account, quindi clicca su Gestione Abbonamenti ed effettua la selezione appropriata in base all'azione specifica desiderata. Puoi gestire l'abbonamento come indicato di seguito:

1. **Salta:** sospendere momentaneamente un ordine per una volta non influirà sugli ordini futuri o sulle date di elaborazione.
2. **Annulla:** è possibile annullare l'abbonamento in qualsiasi momento entro le 23:59 del giorno precedente alla data di elaborazione andando sulla pagina di Gestione abbonamenti. Se disponi di più abbonamenti attivi, dovrai annullarli separatamente. Gli abbonamenti annullati saranno visibili nella pagina di Gestione Abbonamenti per tre mesi; trascorso tale periodo, verranno rimossi.
3. **Modifica:** puoi modificare la data di elaborazione, aggiornare i tuoi dati di spedizione e fatturazione e risolvere problemi di pagamento.

Se hai bisogno di assistenza riguardo tale procedimento di gestione degli abbonamenti, ti preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti.

COME PERSONALIZZARE IL TUO ORDINE

Prima di ogni spedizione riceverai un'email in cui ti verrà comunicata l'imminente elaborazione del tuo ordine. Non è richiesta alcuna azione se non desideri cambiare nulla del tuo abbonamento o del tuo ordine e quest'ultimo verrà spedito conformemente alle impostazioni precedenti. Puoi inoltre aggiornare i dati di fatturazione e spedizione, personalizzare il tuo ordine o annullare l'abbonamento, tenendo presente che, affinché l'annullamento sia valido, è necessario effettuarlo entro le 23:59 del giorno precedente alla data di elaborazione; in caso contrario, gli ordini relativi al tuo abbonamento continueranno ad essere elaborati e spediti. Nel caso in cui un prodotto in abbonamento venga ritirato, sarai informata attraverso l'indirizzo email da te fornito al momento della sottoscrizione dell'abbonamento e il tuo abbonamento verrà annullato. Younique non garantisce né dichiara in alcun modo che i suoi prodotti saranno sempre disponibili per evadere gli ordini in abbonamento.

Purtroppo non ti sarà possibile effettuare le azioni seguenti:

1. Rimuovere articoli specifici dal tuo set in abbonamento. Sebbene un utente abbia la possibilità di aumentare o diminuire la quantità di articoli, non potrà rimuovere singoli articoli di un set in abbonamento.

2. Cambiare il metodo di spedizione.
3. Accelerare la spedizione del tuo ordine o scegliere un altro corriere.
4. Usare il credito Y-CASH per pagare il tuo abbonamento.
5. Evitare il pagamento delle imposte sulle vendite, qualora richiesto nella tua zona.

LE TUE OPZIONI DI PAGAMENTO E I TUOI ONERI

Accettiamo tutte le principali carte di credito e di debito. Inoltre, è possibile effettuare il pagamento tramite PayPal in Messico, negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Germania, in Francia, in Spagna, in Portogallo, in Italia, in Irlanda, in Belgio, nei Paesi Bassi e in Austria. Il metodo di pagamento da te fornito verrà utilizzato per tutti gli acquisti e i pagamenti futuri, incluso il rinnovo dei tuoi abbonamenti. Ti preghiamo di assicurarti che il metodo di pagamento da te indicato sia sempre valido. Qualora i tuoi dati personali, quali dati di fatturazione o spedizione, dovessero cambiare, ti preghiamo di comunicarcelo. Accetti eventuali aggiornamenti dei tuoi dati personali con le informazioni fornite dalla tua banca, dall'emittente della tua carta di credito o dal tuo gestore PayPal.

Qualora non riuscissimo ad effettuare un addebito tramite il metodo di pagamento indicato (ad esempio, la carta è scaduta o non riusciamo ad ottenere l'autorizzazione dall'emittente della tua carta), ti invieremo un'email per richiedere l'aggiornamento delle tue informazioni. Vai su Gestione Abbonamenti e cerca una simbolo di errore di colore rosa vicino alla sezione Informazioni sulla spedizione o Dati di fatturazione, sotto Prossimo ordine. Fai clic su Modifica nella sezione in cui viene segnalato l'errore per effettuare le modifiche necessarie, poi clicca su Ripeti ordine. A quel punto, effettueremo l'addebito sulla tua carta di credito ed elaboreremo il tuo ordine. Avrai 90 giorni per effettuare la correzione e completare l'ordine. Trascorsi i 90 giorni, l'ordine verrà eliminato automaticamente. Ciò non influirà sui futuri ordini in abbonamento.

Tieni presente che potrai riattivare l'abbonamento in qualsiasi momento prima che venga rimosso dalla tua pagina di Gestione Abbonamenti. Non siamo responsabili per commissioni o addebiti eventualmente applicati dalla tua banca o dall'emittente della tua carta di credito/debito. Qualora l'emittente della tua carta di credito storni un addebito effettuato sul tuo metodo di pagamento, potremmo procedere ad annullare il tuo abbonamento e/o a sospenderne l'elaborazione fino ad avvenuta ricezione del pagamento. In alternativa, potremmo richiedere il pagamento mediante un altro metodo, attraverso una comunicazione scritta.

RESI E CAMBI

Una volta che un articolo in abbonamento viene restituito per ricevere un rimborso o effettuare un cambio usufruendo della GARANZIA LOVE IT, riceverai le istruzioni per modificare le tue preferenze di abbonamento. Qualora inserissi lo stesso articolo nel tuo set in abbonamento, non sarà più possibile effettuare alcuna richiesta di reso per quell'articolo in futuro. Per ulteriori informazioni, controlla le [Domande frequenti sull'Abbonamento YOUNIQUE](#).

MODIFICHE DEL SITO O DEI SERVIZI

Ci riserviamo il diritto di modificare o interrompere il programma di abbonamento con un ragionevole preavviso. Qualora dovessimo avvalerci del nostro diritto di modificare o interrompere il programma, non saremo ritenuti responsabili nei tuoi confronti né di terzi. Nel caso in cui il programma venisse sospeso, sarai libera di continuare ad acquistare i prodotti Yunique al di fuori dell'ambito di applicazione del presente programma di abbonamento. Nel caso in cui il programma venisse modificato e tu non accettassi una qualsiasi modifica apportata, il tuo unico ricorso consisterà nell'annullamento della tua iscrizione. Un accesso e/o utilizzo costante del programma a seguito della notifica di tali modifiche indicherà il riconoscimento delle stesse e l'accettazione del programma come modificato. Accetti che a nostra esclusiva discrezione possiamo immediatamente terminare il tuo accesso ai servizi in qualsiasi momento per giusta causa. Accetti che non saremo ritenuti responsabili nei tuoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi interruzione del tuo accesso ai servizi in base ai termini di cui sopra.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Compilando questo modulo, Yunique si impegna a proteggere i dati personali da te forniti. I tuoi dati personali vengono raccolti per permetterci di elaborare la tua iscrizione e per evadere i tuoi ordini. Qualora non fornissi i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di elaborare il tuo ordine. Possiamo altresì ottenere i tuoi dati personali (incluso i dati da te forniti nel presente modulo d'iscrizione), nonché comunicarli alle nostre Consulenti indipendenti Yunique e società collegate (che possono essere ubicate in altri Paesi, come gli Stati Uniti) per fornirti, ad esempio, informazioni, prodotti o servizi da te richiesti o per rispondere a eventuali domande relative al tuo ordine. I tuoi dati personali possono inoltre essere comunicati agli operatori che forniscono i servizi per nostro conto, quali processori di pagamento e corrieri, anche all'estero, per assistere nell'evasione e/o consegna del tuo ordine. Saltuariamente, potremmo usare i tuoi dati personali per

la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi (per esempio per inviarti le newsletter e le offerte promozionali). Se desideri richiedere l'accesso o modificare i tuoi dati personali, nonché presentare un reclamo relativo alla privacy, ti preghiamo di fare riferimento all'[INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#) per ulteriori dettagli.

INDENNIZZO

Accetti di risarcire, difendere e tenere indenne Younique, LLC, le sue holding, la sua società madre, le sue sussidiarie, le sue società affiliate e altri partner, nonché i loro rispettivi azionisti, membri, funzionari, direttori, impiegati, consulenti, rappresentanti e agenti da e contro qualsivoglia rivendicazione, responsabilità, perdita, costo, spesa e onorario (comprese spese ragionevoli per la rappresentanza legale e spese processuali) che tali soggetti potrebbero sostenere in relazione o in conseguenza a: (i) l'utilizzo dei prodotti o servizi (eccetto nella misura proibita dalla legge); (ii) la violazione dei presenti termini e condizioni; e (iii) la violazione di qualsivoglia diritto di qualsiasi altra persona o entità.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvo quanto disposto in relazione alle limitazioni di responsabilità previste dalle nostre Condizioni Generali di Utilizzo e Condizioni Generali di Vendita, e nella misura consentita dalla legge applicabile, la responsabilità totale di Younique non deve superare l'importo dei pagamenti effettuati durante il periodo di abbonamento nell'ambito del programma. I presenti termini e condizioni non limitano o escludono i diritti dell'utente o la nostra responsabilità per morte o lesioni personali nella misura causata dalla nostra grave negligenza o cattiva condotta intenzionale.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

La maggior parte delle preoccupazioni delle Clienti può essere tempestivamente risolta contattando l'Assistenza Clienti. Nell'improbabile caso in cui l'Assistenza Clienti Younique non sia in grado di risolvere un reclamo relativo al programma di abbonamento, i termini della presente sezione regolano la risoluzione delle controversie tra le parti. Esclusivamente per individui o entità situate in Australia, Canada, Messico, Nuova Zelanda e Stati Uniti: in caso di controversia tra te e Younique derivante da o relativa al programma di abbonamento o ai diritti o doveri di una delle parti ai sensi del presente documento, la stessa sarà risolta totalmente e definitivamente mediante arbitrato come più ampiamente descritto di seguito. LEGGI ATTENTAMENTE LA PRESENTE DISPOSIZIONE RELATIVA ALL'ARBITRATO. SCEGLIENDO L'ARBITRATO, TU E YOUNIQUE ACCETTATE CHE LE CONTROVERSIE DOVRANNO ESSERE RISOLTE ATTRAVERSO L'ARBITRATO VINCOLANTE E RINUNCIATE AL DIRITTO DI FAR ESAMINARE LE CONTROVERSIE DA UN TRIBUNALE, COME DESCRITTO DI SEGUITO. QUESTA SEZIONE È DENOMINATA "ACCORDO DI ARBITRATO FRA LE PARTI".

L'arbitrato è un metodo attraverso cui risolvere reclami, dispute e altre controversie senza adire le vie legali. Attraverso il consenso all'arbitrato, si rinuncia al diritto di adire il tribunale; al contrario, le controversie verranno rinviate a un arbitro per una risoluzione definitiva e vincolante.

RINUNCIA AL DIRITTO DI AZIONE COLLETTIVA:

Tu e Younique vi impegnate a rinunciare a qualsiasi diritto di azione collettiva, di partecipare ad un'azione collettiva o di procedere sulla base di azione collettiva. Nel caso in cui questa rinuncia all'azione collettiva sia dichiarata inapplicabile per qualsiasi motivo, l'intero Accordo di Arbitrato sarà dichiarato nullo e inefficace (tuttavia, i restanti termini e condizioni rimarranno in vigore). Scopo: tu e Younique accettate di risolvere attraverso l'arbitrato qualsiasi controversia fra di voi, incluse ma non limitate a rivendicazioni legali o comunque giustificate, nonché a qualsiasi disputa derivante dal presente programma di abbonamento o relative al medesimo.

Ciò nonostante, qualsiasi parte può rivolgersi ad un tribunale di giurisdizione competente nella contea di Salt Lake, nella contea dello Utah nello stato dello Utah negli Stati Uniti o di qualsiasi altra giurisdizione, a seconda delle necessità, per: (i) sollecitare un'ordinanza restrittiva temporanea, inibitoria o altri provvedimenti ingiuntivi prima, in pendenza o in seguito a una sentenza o a un ordine arbitrale per proteggere le sue informazioni confidenziali, un suo segreto commerciale o le sue informazioni proprietarie; o (ii) per far applicare una sentenza arbitrale o un provvedimento ingiuntivo concesso dall'arbitro.

LEGISLAZIONE APPLICABILE, NORMATIVE E FORI COMPETENTI:

AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA: per individui o entità stabiliti in Australia o Nuova Zelanda, tutti i procedimenti di arbitrato dovranno essere condotti in conformità al Commercial Arbitration Act 2010 (NSW). Tutti i procedimenti di arbitrato avranno luogo a Sydney, nello stato del Nuovo Galles del Sud.

CANADA E STATI UNITI: per individui o entità stabiliti in Canada o negli Stati Uniti, l'interpretazione e l'applicazione del

presente Accordo di Arbitrato saranno regolate dal Federal Arbitration Act (o "FAA"). L'arbitrato avrà luogo nella contea di Salt Lake o nella contea dello Utah nello stato dello Utah negli Stati Uniti.

MESSICO: per le persone e le entità stabilite in Messico l'interpretazione e l'applicazione del presente Accordo di Arbitrato dovranno essere conformi alle disposizioni stabilite dalla Camera di Commercio nazionale di Città del Messico e alle disposizioni pertinenti del Codice Commerciale. Tutti i procedimenti di arbitrato avranno luogo dinanzi ai tribunali distrettuali federali di Città del Messico, in Messico.

SENTENZA DELL'ARBITRO: l'arbitro emetterà una sentenza scritta conformemente alle regole di arbitrato applicabili. La sentenza si limiterà allo stabilimento degli obblighi e dei diritti nella controversia specifica fra le parti. L'arbitro può imporre un rimedio equitativo contro una parte esclusivamente su richiesta della controparte. Il giudizio sulla sentenza emessa dall'arbitro può essere pronunciato in qualsiasi tribunale nella giurisdizione competente, come stabilito nei presenti termini e condizioni, e tale giudizio sarà definitivo e inappellabile.

SEPARABILITÀ: fatta salva la rinuncia all'azione collettiva sopra indicata, se una qualsiasi clausola del presente Accordo di Arbitrato viene dichiarata inapplicabile per qualsivoglia motivo, le clausole rimanenti rimarranno comunque in vigore.

ONERI: le parti sosterranno ciascuna i propri costi e le proprie spese e una parte uguale del (i) costo dell'arbitro e (ii) delle spese amministrative dell'arbitrato.

CONFIDENZIALITÀ: ad eccezione di quanto previsto dalla legge, né le parti né l'arbitro possono divulgare informazioni sensibili, riservate o proprietarie ottenute in connessione con l'arbitrato. L'arbitro è autorizzato a emettere ordinanze cautelari al fine di prevenire la divulgazione di tali informazioni.

Per individui o entità stabiliti esclusivamente nel Regno Unito:

In caso di controversia tra te e Younique derivante da o relativa al programma di abbonamento o ai diritti o doveri di qualsiasi parte ai sensi del presente documento, la stessa verrà risolta totalmente e definitivamente mediante arbitrato come più ampiamente descritto di seguito. LEGGI ATTENTAMENTE LA PRESENTE DISPOSIZIONE RELATIVA ALL'ARBITRATO. SCEGLIENDO L'ARBITRATO, TU E YOUNIQUE ACCETTATE CHE LE CONTROVERSIE DOVRANNO ESSERE RISOLTE ATTRAVERSO L'ARBITRATO VINCOLANTE E RINUNCIATE AL DIRITTO DI FAR ESAMINARE LE CONTROVERSIE DA UN TRIBUNALE, COME DESCRITTO DI SEGUITO. QUESTA SEZIONE È DENOMINATA "ACCORDO DI ARBITRATO FRA LE PARTI".

L'arbitrato è un metodo attraverso cui risolvere reclami, dispute e altre controversie senza adire le vie legali. Attraverso il consenso all'arbitrato, si rinuncia al diritto di adire il tribunale; al contrario, le controversie verranno rinviate a un arbitro per una risoluzione definitiva e vincolante.

Qualsiasi disputa, controversia o divergenza possa insorgere da o in connessione con il programma di abbonamento YOUNIQUE o con i diritti o obblighi di qualsiasi parte ai sensi del presente documento sarà rinviata e risolta in modo definitivo mediante arbitrato presso il London Court of International Arbitration ("LCIA") dinanzi ad un arbitro unico a Londra, Regno Unito, ai sensi del Regolamento LCIA (le cui regole sono considerate incorporate per riferimento in questa clausola) e, per tali scopi, ciascuna parte si rimette irrevocabilmente alla giurisdizione dell'arbitrato da parte della LCIA.

Per individui o entità situati in tutte le altre giurisdizioni, incluse Francia, Belgio, Paesi Bassi, Germania, Austria, Hong Kong, Irlanda, Italia, Portogallo, Spagna, Polonia e Danimarca:

Tu e Younique accettate di risolvere attraverso arbitrato qualsiasi controversia fra di voi, incluse, ma non limitate a rivendicazioni legali o comunque giustificate, nonché qualsivoglia disputa derivante dal presente programma di abbonamento, di sottoporle alla giurisdizione esclusiva e alla sede dei tribunali di cui alla "Legge Applicabile e Fori competenti" di seguito.

LEGISLAZIONE APPLICABILE E FORI COMPETENTI

AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA: per individui o entità stabiliti in Australia o Nuova Zelanda, la giurisdizione e la sede di qualsiasi questione non soggetta ad arbitrato risiederanno nei tribunali di Sydney, nello stato del Nuovo Galles del Sud. Le leggi dello Stato del Nuovo Galles del Sud disciplinano tutte le questioni relative o derivanti dal programma di abbonamento, senza riguardo ai conflitti di principi di legge.

CANADA E STATI UNITI: per individui o entità stabiliti in Canada o negli Stati Uniti, la giurisdizione e la sede di ogni questione non soggetta ad arbitrato risiederanno nel Distretto Federale per il Distretto dello Utah o qualsiasi tribunale statale nella Contea dello Utah, nello Stato dello Utah, negli Stati Uniti. Le leggi dello Stato dello Utah disciplinano tutte le questioni relative o derivanti dal programma di abbonamento, senza riguardo ai conflitti di principi di legge.

FRANCIA: per individui o entità stabiliti in Francia, la giurisdizione e la sede risiederanno nel Tribunale Commerciale di Parigi. I presenti termini e condizioni saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi francesi.

BELGIO: per individui o entità stabiliti in Belgio, la giurisdizione e la sede risiederanno nel Tribunale Commerciale di Bruxelles. I presenti termini e condizioni saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi del Belgio.

PAESI BASSI: per individui o entità con sede nei Paesi Bassi, la giurisdizione e il foro competente sarà il Tribunale Commerciale di Amsterdam. I presenti termini e condizioni saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi olandesi.

GERMANIA: per individui o entità stabiliti in Germania, la giurisdizione e la sede risiederanno nei tribunali di Monaco di Baviera, Germania e le leggi tedesche disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti da questi termini e condizioni.

AUSTRIA: per individui o entità stabiliti in Austria, la giurisdizione e la sede risiederanno nel Tribunale Commerciale di Vienna. I presenti termini e condizioni saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi austriache.

HONG KONG: per individui o entità stabiliti a Hong Kong, la giurisdizione e la sede risiederanno nei tribunali di Hong Kong e le leggi di Hong Kong disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti da questi termini e condizioni.

IRLANDA: per individui o entità stabiliti in Irlanda, la giurisdizione e la sede risiederanno nei tribunali di Dublino, Irlanda, e le leggi irlandesi disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti da questi termini e condizioni.

ITALIA: per individui o entità stabiliti in Italia, la giurisdizione e la sede risiederanno nel Tribunale di Milano. Le leggi italiane disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti dall'Abbonamento YOUNIQUE, senza riguardo ai conflitti di principi di legge.

MESSICO: per individui o entità stabiliti in Messico, la giurisdizione e la sede di qualsiasi questione non soggetta ad arbitrato risiederanno nei tribunali distrettuali federali di Città del Messico, Messico. Le leggi della Repubblica messicana disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti dall'Abbonamento YOUNIQUE, senza riguardo ai conflitti di principi di legge.

PORTOGALLO: per individui o entità stabiliti in Portogallo, la giurisdizione e la sede risiederanno nei tribunali di Lisbona, Portogallo, e le leggi portoghesi disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti da questi termini e condizioni.

SPAGNA: per individui o entità stabiliti, in Spagna la giurisdizione e la sede risiederanno nei tribunali di Madrid, Spagna, e le leggi spagnole disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti da questi termini e condizioni.

COLOMBIA: per individui o entità con sede in Colombia, la giurisdizione e il foro competente risiederanno nei tribunali di Bogotá, e le leggi colombiane disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti dai presenti termini e condizioni.

POLONIA: per individui o entità con sede in Polonia, la giurisdizione e il foro competente risiederanno nei tribunali di Varsavia, e le leggi della Polonia disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti dai presenti termini e condizioni.

DANIMARCA: per individui o entità con sede in Danimarca, la giurisdizione e il foro competente risiederanno nei tribunali di Copenaghen, e le leggi della Danimarca disciplineranno tutte le questioni relative o derivanti dai presenti termini e condizioni.

SOPRAVVENIENZA

Anche quando l'Abbonamento YOUNIQUE sarà terminato e i tuoi diritti e obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni cesseranno, tutte le disposizioni dei presenti termini e condizioni che per loro natura dovrebbero sopravvivere, sopravvivranno, incluse, senza limitazioni, avvertenze di esclusione di garanzia, obblighi d'indennizzo, disposizioni sulla risoluzione delle controversie e limitazioni di responsabilità.

CONTATTACI

In caso di domande o dubbi riguardanti i termini e le condizioni del programma di abbonamento YOUNIQUE, ti preghiamo di contattarci attraverso l'[Assistenza Clienti Yunique](#) o per posta ordinaria all'indirizzo: Yunique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043, United States. Nota che tali comunicazioni non sono necessariamente sicure. Ti consigliamo di non includere informazioni relative alla carta di credito o altre informazioni sensibili nella corrispondenza a noi indirizzata.

PROGRAM SUBSKRYPCJI YOUNIQUE ZASADY I WARUNKI

IDENTYFIKACJA SPRZEDAWCY

W Stanach Zjednoczonych i Kanadzie Younique, LLC (Utah) 3400 West Mayflower Avenue Lehi, Utah 84043

W Australii i Nowej Zelandii Younique Australia Pty Limited (ACN 618 306 826) Poziom 29 66 Goulburn St Sydney NSW 2000

We Francji, Niemczech, Irlandii, Wielkiej Brytanii, Austrii, Portugalii, Holandii, Belgii, Polsce i Danii Younique Products B.V. (Holandia) Basisweg 10 1043AP Amsterdam Holandia VAT# NL855740747B01

W Meksyku YQ Products Mexico Agua 440 Jardines del Pedregal Alvaro Obregon, Distrito Federal, C.P. 01900 Mexico R.F.C.: PM1506253U2

We Włoszech Younique Products Italy S.r.l. ("Younique") Corso Vercelli, 27, 20145 Milano (Włochy) Numer VAT: 09724350963 Zarejestrowana we włoskim rejestrze spółek pod następującym numerem: MI - 2109973

W Hiszpanii Younique Spain, SL C/ de Muntaner, 379, 08021 BARCELONA, Hiszpania, Hiszpania B-87556387

W Hongkongu Younique Hong Kong, Limited 42/F Central Plaza, 18 Harbour Road Wanchal, HK

W Kolumbii Younique Colombia S.A.S. CL 81 11 08 z 05 124, Bogota, Bogota D.C., Kolumbia

Witamy w programie subskrypcji YOUNIQUE! Pamiętaj, że korzystając z tej strony, rejestrując się jako członek naszego programu subskrypcji i / lub kupując przedmioty za pośrednictwem naszego programu subskrypcji, zgadzasz się na niniejsze WARUNKI (w tym automatyczne odnawianie subskrypcji), nasze [OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA](#) i naszą [INFORMACJE O PRYWATNOŚCI](#). Ponadto, w przypadku klientów z UE i Prezenterów, użytkownik wyraża również zgodę na Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w danym kraju.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami i zasadami, aby zrozumieć swoje opcje i obowiązki. Jeśli nie zgadzasz się z którymkolwiek z tych warunków lub zasad, nie subskrybuj programu subskrypcji. Pamiętaj, że musisz mieć co najmniej 18 lat, aby kupować produkty na tej stronie lub uczestniczyć w programie subskrypcji.

OPIS PROGRAMU

Program subskrypcji YOUNIQUE umożliwia otrzymywanie określonych produktów YOUNIQUE z wybraną przez siebie częstotliwością. Zapisanie się do subskrypcji oznacza, że nie będziesz musiał ponownie zamawiać produktów, których często używasz - będą one wysyłane do Ciebie regularnie z częstotliwością, którą wybierzesz z wcześniej ustalonej listy. Każde cykliczne zamówienie będzie objęte bezpłatną wysyłką.

ZASADY SUBSKRYPCJI

Subskrypcja odnawia się automatycznie, chyba że użytkownik powiadomi nas o chęci jej anulowania przed przetworzeniem zamówienia. Należy pamiętać, że anulowanie subskrypcji musi nastąpić przed godziną 23:59 czasu UTC (Menedżer subskrypcji wyświetli godzinę graniczną czasu lokalnego) na dzień przed kolejną datą przetwarzania, aby anulowanie weszło w życie, w przeciwnym razie subskrypcja będzie nadal przetwarzana i wysyłana. Ponadto wszelkie inne zmiany w subskrypcji, jak określono poniżej, muszą zostać wprowadzone przed godziną 23:59 czasu UTC w dniu poprzedzającym kolejną datę przetwarzania, aby weszły w życie. Jako członek subskrypcji, użytkownik upoważnia nas (bez powiadomienia, chyba że jest to wymagane przez obowiązujące prawo) do naliczenia ceny wysyłki produktu, określonej przez użytkownika podczas tworzenia subskrypcji, powiększonej o obowiązujące podatki, przy użyciu płatności, które mamy w aktach użytkownika. Od czasu do czasu możemy zmienić cenę powiązaną z niektórymi subskrypcjami w okresie członkostwa. W takim przypadku powiadomimy użytkownika z wyprzedzeniem, korzystając z podanego przez niego adresu e-mail. Jeśli zmiana ceny nie jest dla użytkownika akceptowalna, może on anulować subskrypcję, postępując zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Z wyjątkiem przypadków określonych poniżej, daty przetwarzania subskrypcji są ustalane na podstawie daty dokonania pierwotnego zakupu. Innymi słowy, jeśli pierwszy zakup został dokonany 10 dnia miesiąca, kolejne zamówienia subskrypcji będą przetwarzane 10 dnia miesiąca. Jeśli jednak pierwszy zakup subskrypcji zostanie dokonany 29, 30 lub 31 dnia miesiąca, kolejne zakupy subskrypcji będą przetwarzane 28 dnia miesiąca. Ponadto, jak określono poniżej, użytkownik może zmienić datę przetwarzania subskrypcji w menedżerze subskrypcji. Wszystkie subskrypcje przetworzone w tym

samym dniu zostaną wysłane w tej samej paczce, zakładając, że adres, metoda płatności i (w przypadku klientów) Prezenter na zamówieniu są takie same.

Każdy pakiet subskrypcji jest przeceniony w stosunku do zwykłych cen detalicznych. Jeśli zdecydujesz się zwrócić pojedynczy element z pakietu subskrypcji, otrzymasz zwrot proporcjonalnej ceny za ten element.

Jeśli pozycja jest niedostępna w czasie procesu subskrypcji, wyślemy Ci wiadomość e-mail w ciągu 10 dni od daty procesu zamówienia, jeśli pozycja w nadchodzącej subskrypcji jest niedostępna. Użytkownik będzie mieć czas do godziny 23:59 czasu PT w dniu poprzedzającym przetworzenie zamówienia subskrypcji na wprowadzenie zmian, w tym zastąpienie niedostępnego elementu inną dostępną opcją.

Jeśli pozycja subskrypcji jest niedostępna, zamówienie subskrypcji zostanie zrealizowane w następnej dacie subskrypcji po powrocie produktu do magazynu. Użytkownik nie będzie musiał wprowadzać żadnych zmian w zamówieniu, ale może okresowo sprawdzać, aby dostosować datę. Nie będzie to miało wpływu na przyszłe daty rozliczeń subskrypcji dla tego pakietu subskrypcji.

Jeśli niedostępny element jest elementem konfigurowalnym, takim jak wzmacniacz YOU-OLOGY z jednego z pakietów YOU-OLOGY, należy zaktualizować subskrypcję, wybierając aktualnie dostępny wzmacniacz. Będziesz mieć czas do godziny 23:59 czasu UTC na dzień przed datą przetworzenia zamówienia subskrypcji (wyświetlaną w górnej części subskrypcji), aby wprowadzić zmiany, w tym zastąpić niedostępny element inną dostępną opcją. Jeśli niedostępna pozycja nie zostanie zmieniona przed przetworzeniem zamówienia subskrypcji, użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją, że zamówienie nie powiodło się. Użytkownik będzie mieć 90 dni na zastąpienie niedostępnych elementów, zanim zamówienie zostanie anulowane. Po zastąpieniu niedostępnych elementów w zamówieniu subskrypcji można przetworzyć kartę kredytową w celu sfinalizowania zamówienia. Nie będzie to miało wpływu na przyszłe daty rozliczeń subskrypcji dla tego pakietu subskrypcji.

Chociaż nie ma ograniczeń co do liczby subskrypcji ani liczby pakietów, które można zakupić w ramach subskrypcji, żadne z postanowień niniejszych warunków nie zmienia ani nie modyfikuje wymogów i zakazów zawartych w Umowie z Prezenterem, jeśli ma ona zastosowanie. Zakazy te obejmują kupowanie bonusów, ładowanie zapasów, roszczenia dotyczące stylu życia i zarobków oraz inne nieuczciwe zachowania.

Klient z wieloma subskrypcjami może mieć swoje subskrypcje u różnych Prezenterów. Jeśli jednak Prezenter, u którego dokonywałeś zakupów, stanie się nieaktywny lub nie będzie uprawniony do otrzymywania prowizji, zastosowanie będą miały zwykłe zasady kumulacji, określone w Umowie z Prezenterem dla każdego rynku.

ZARZĄDZANIE SUBSKRYPCJĄ

Chcemy, aby zarządzanie subskrypcjami i wprowadzanie zmian w celu zaspokojenia konkretnych potrzeb było łatwe. Aby zarządzać subskrypcjami, przejdź do sekcji **Moje konto**, a następnie **Menedżer subskrypcji** i dokonaj odpowiedniego wyboru dla konkretnej czynności, którą chcesz wykonać. Subskrypcją można zarządzać w następujący sposób:

1. **Pomiń:** jednorazowo pomija zamówienie, ale nie wpływa na przyszłe zamówienia ani daty przetwarzania.
2. **Anulowanie:** Subskrypcję można anulować w dowolnym momencie do godziny 23:59 czasu UTC na dzień przed datą jej przetworzenia w menedżerze subskrypcji. Jeśli użytkownik ma wiele aktywnych subskrypcji, musi anulować każdą z nich osobno. Anulowane subskrypcje będą widoczne w Menedżerze subskrypcji przez trzy miesiące, po czym zostaną usunięte.
3. **Edycja:** Możesz zmienić datę przetwarzania, zaktualizować informacje o wysyłce i rozliczeniach oraz usunąć błędy płatności.

Jeśli potrzebujesz pomocy w procesie zarządzania subskrypcją, skontaktuj się z działem [obsługi klienta](#).

JAK SPERSONALIZOWAĆ ZAMÓWIENIE

Przed każdą wysyłką otrzymasz wiadomość e-mail z informacją, że Twoje zamówienie zostanie wkrótce zrealizowane. Jeśli nie chcesz nic zmieniać w swojej subskrypcji lub zamówieniu, nie musisz podejmować żadnych działań, a zamówienie zostanie wysłane zgodnie z wcześniejszymi ustawieniami. Użytkownik może również zaktualizować informacje rozliczeniowe i wysyłkowe, dostosować zamówienie lub anulować subskrypcję, pamiętając, że anulowanie musi nastąpić przed godziną 23:59 czasu UTC na dzień przed datą następnego przetwarzania, aby anulowanie weszło w życie, w przeciwnym razie subskrypcja będzie nadal przetwarzana i wysyłana. W przypadku wycofania produktu z subskrypcji użytkownik zostanie powiadomiony o tym fakcie za pośrednictwem adresu e-mail podanego podczas rejestracji, a jego subskrypcja zostanie anulowana. Younique nie gwarantuje ani nie składa żadnych oświadczeń, że jej produkty będą zawsze

dostępne w celu realizacji zamówień subskrypcyjnych.

Niestety nie będzie można wykonać następujących czynności:

1. Usunąć określone elementy pakietu w zamówieniu subskrypcji. Użytkownik będzie mógł zwiększyć lub zmniejszyć liczbę elementów, ale nie będzie mógł usunąć poszczególnych elementów subskrypcji w pakiecie.
2. Zmienić metodę wysyłki.
3. Przyspieszyć zamówienie lub przenieść je do innego przewoźnika.
4. Skorzystaj z kredytu Y-CASH na subskrypcję.
5. Unikaj podatku od sprzedaży, jeśli jest on wymagany w Twoim regionie.

OPCJE PŁATNOŚCI I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

Akceptujemy wszystkie główne karty kredytowe i debetowe, a PayPal jest akceptowany w Meksyku, Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Niemczech, Francji, Hiszpanii, Portugalii, Włoszech, Irlandii, Belgii, Holandii i Austrii. Podana metoda płatności będzie używana do wszystkich przyszłych zakupów i opłat, w tym do odnawiania subskrypcji. Prosimy o stałe przechowywanie ważnej metody płatności. Powiadom nas, jeśli Twoje dane osobowe ulegną zmianie, takie jak adres rozliczeniowy lub adres wysyłki. Użytkownik wyraża zgodę na aktualizację swoich danych osobowych za pomocą informacji dostarczonych przez bank, wystawcę karty kredytowej lub PayPal.

Jeśli nie możemy przetworzyć opłaty za pomocą metody płatności (na przykład karta wygaśła lub nie możemy uzyskać autoryzacji od wystawcy karty), wyślemy Ci wiadomość e-mail z prośbą o aktualizację informacji. Przejdź do Menedżera subskrypcji i poszukaj różowego symbolu błędu wokół sekcji Informacje o wysyłce lub Informacje rozliczeniowe w sekcji Nadchodzące zamówienie. Kliknij Edytuj w sekcji z błędem, wprowadź niezbędne poprawki, a następnie kliknij Uruchom ponownie zamówienie. W tym momencie obciążymy Twoją kartę kredytową i zrealizujemy zamówienie. Będziesz mieć 90 dni na wprowadzenie poprawek i przetworzenie niekompletnego zamówienia. Po upływie 90 dni zamówienie zostanie automatycznie usunięte. Nie wpłynie to jednak na wszystkie przyszłe zamówienia subskrypcji.

Należy pamiętać, że subskrypcję można ponownie aktywować w dowolnym momencie, zanim zostanie ona usunięta z Menedżera subskrypcji. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek opłaty lub obciążenia, które mogą zostać naliczone przez bank lub wystawcę płatności. Jeśli wystawca płatności cofnie obciążenie metody płatności użytkownika, możemy anulować subskrypcję i/lub zawiesić jej realizację do czasu dokonania płatności. Alternatywnie, możemy również zażądać płatności inną metodą za pośrednictwem wyciągu przesłanego pocztą.

ZWROTY I WYMIANY

Po zwróceniu elementu pakietu subskrypcji w celu uzyskania zwrotu pieniędzy lub wymiany zgodnie z zasadami zwrotu LOVE IT GUARANTEE, użytkownik zostanie poinstruowany, aby zmienić preferencje subskrypcji. Jeśli ta sama pozycja pozostanie w pakiecie subskrypcji, nie będzie się kwalifikować do kolejnych żądań zwrotu. Więcej informacji można znaleźć w FAQ dotyczącym subskrypcji YOUNIQUE.

MODYFIKACJA WITRYNY LUB USŁUG

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikowania lub zaprzestania programu subskrypcji z odpowiednim powiadomieniem użytkownika. W przypadku skorzystania z prawa do modyfikacji lub zakończenia programu nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika ani osób trzecich. W przypadku przerwania programu użytkownik będzie mógł nadal kupować produkty Younique poza zakresem stosowania niniejszego programu subskrypcji. W przypadku, gdy program zostanie zmodyfikowany, a użytkownik sprzeciwi się jakimkolwiek zmianom, jedynym rozwiązaniem będzie anulowanie subskrypcji. Dalszy dostęp do programu i/lub korzystanie z niego po powiadomieniu o takich zmianach będzie oznaczać akceptację takich zmian i zadowolenie z programu w zmodyfikowanej formie. Użytkownik zgadza się, że my, według naszego wyłącznego uznania, możemy natychmiast zakończyć jego dostęp do usług w dowolnym momencie z uzasadnionej przyczyny. Użytkownik zgadza się, że nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec użytkownika ani żadnej innej strony za zakończenie dostępu użytkownika do usług na powyższych warunkach.

INFORMACJA O GROMADZENIU DANYCH OSOBOWYCH

Younique zobowiązuje się do ochrony danych osobowych podanych podczas wypełniania tego formularza. Dane osobowe są gromadzone w celu umożliwienia przetworzenia subskrypcji i realizacji zamówienia. Jeśli użytkownik nie poda swoich danych osobowych, możemy nie być w stanie zrealizować jego zamówienia. Możemy również uzyskać dane osobowe użytkownika (w tym dane podane w niniejszym formularzu subskrypcji) i ujawnić je naszym niezależnym preterom

Younique i powiązany z nami spółkom (które mogą znajdować się w innych krajach, takich jak Stany Zjednoczone Ameryki), aby na przykład dostarczyć użytkownikowi żądane informacje, produkty lub usługi lub odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące zamówienia. Dane osobowe użytkownika mogą być również ujawniane usługodawcom zaangażowanym do świadczenia usług w naszym imieniu, takim jak podmioty przetwarzające płatności i kurierzy, z których niektórzy mogą znajdować się za granicą, w celu pomocy w przetwarzaniu i/lub dostarczaniu zamówienia użytkownika. Od czasu do czasu możemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika do celów marketingu naszych produktów i usług (na przykład do wysyłania biuletynów i ofert promocyjnych). Aby uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, poprawić je lub złożyć skargę dotyczącą ochrony prywatności, należy zapoznać się z [POLITYKA PRYWATNOŚCI](#) Younique.

ODSZKODOWANIE

Użytkownik zgadza się zabezpieczyć, bronić i chronić firmę Younique, LLC, jej spółki holdingowe, spółki dominujące, spółki zależne, spółki stowarzyszone i innych partnerów, a także jej udziałowców, członków, członków zarządu, dyrektorów, kierowników, pracowników, konsultantów, przedstawicieli i agentów przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, szkodami, stratami, kosztami, wydatkami i opłatami (w tym uzasadnionymi honorariami prawników i kosztami sądowymi), które takie strony mogą ponieść w wyniku lub w związku z: (i) korzystania przez użytkownika z produktów lub usług (z wyjątkiem zakresu zabronionego przez prawo); (ii) naruszenia przez użytkownika niniejszych warunków lub naszych Ogólnych warunków użytkowania; oraz (iii) naruszenia przez użytkownika jakichkolwiek praw jakiegokolwiek innej osoby lub podmiotu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Bez uszczerbku dla postanowień dotyczących ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w Ogólnych Warunkach Użytkowania i Ogólnych Warunkach Sprzedaży oraz w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, całkowita odpowiedzialność Younique nie przekroczy kwoty płatności dokonanych podczas uczestnictwa użytkownika w subskrypcji produktu w ramach programu subskrypcji. Niniejsze warunki nie ograniczają ani nie wyłączaają praw użytkownika jako konsumenta ani naszej odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała w zakresie spowodowanym naszym rażącym zaniedbaniem lub umyślnym działaniem.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Większość wątpliwości klientów można szybko rozwiązać, kontaktując się z działem obsługi klienta. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy dział pomocy technicznej Younique nie będzie w stanie rozwiązać jakiegokolwiek skargi użytkownika związanej z programem subskrypcji, warunki niniejszej sekcji regulują rozstrzygnięcie sporów między nami. Wyłącznie dla osób fizycznych lub podmiotów zlokalizowanych w Australii, Kanadzie, Meksyku, Nowej Zelandii i Stanach Zjednoczonych: W przypadku sporu między użytkownikiem a Younique wynikającego z programu subskrypcji lub związanego z nim bądź z prawami lub obowiązkami którejkolwiek ze stron na mocy niniejszej umowy, spór zostanie rozstrzygnięty w całości i ostatecznie w drodze arbitrażu, zgodnie z bardziej szczegółowym opisem poniżej. **PROSIMY O UWAGNE ZAPOZNANIE SIĘ Z TYM POSTANOWIENIEM DOTYCZĄCYM ARBITRAŻU. DECYDUJĄC SIĘ NA ARBITRAŻ, UŻYTKOWNIK I YOUNIQUE ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE SPORY MUSZĄ BYĆ ROZSTRZYGANIE W DRODZE WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU I ZREKAJĄ SIĘ PRAWA DO ROZPATRYWANIA SPORÓW PRZEZ SĄD W SPOSÓB OPISANY PONIŻEJ. NINIEJSZA SEKCJA JEST OKREŚLANA JAKO "UMOWA ARBITRAŻOWA" STRON.**

Arbitraż to metoda rozstrzygnięcia roszczeń, sporów i innych kontrowersji bez składania pozwu sądowego. Wyrażając zgodę na arbitraż, zrzeka się prawa do wniesienia sprawy do sądu, a zamiast tego spory są kierowane do arbitra w celu ostatecznego i wiążącego rozstrzygnięcia.

ZRZECZENIE SIĘ PRAW DO POZWU ZBIOROWEGO:

Użytkownik i Younique zgadzają się zrzec wszelkich praw do wnoszenia pozwów zbiorowych, uczestniczenia w pozwach zbiorowych lub postępowania na zasadzie pozwów zbiorowych. W przypadku, gdy niniejsze zrzeczenie się prawa do pozwu zbiorowego zostanie uznane za niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, cała Umowa Arbitrażowa zostanie uznana za nieważną (ale pozostała część niniejszych warunków pozostanie w mocy). Zakres: Użytkownik i Younique zgadzają się na arbitraż wszelkich sporów między użytkownikami, w tym między innymi roszczeń prawnych, roszczeń słusznych i wszelkich sporów wynikających z programu subskrypcji, dotyczących go lub związanych z nim w jakikolwiek sposób.

Niezależnie od powyższego, każda ze stron może wystąpić do sądu właściwej jurysdykcji w hrabstwie Salt Lake lub hrabstwie Utah w stanie Utah w Stanach Zjednoczonych lub w dowolnej innej jurysdykcji w razie potrzeby, aby: (i) ubiegania się o tymczasowy zakaz zbliżania się, wstępny nakaz sądowy lub inny nakaz sądowy przed, w trakcie lub po wydaniu decyzji w jakimkolwiek orzeczeniu arbitrażowym lub nakazie w celu ochrony poufnych, prywatnych, tajemnic handlowych lub zastrzeżonych informacji strony; lub (ii) wyegzekwowania orzeczenia arbitrażowego lub nakazu sądowego

wydanego przez arbitra.

OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, ZASADY I WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU:

AUSTRALIA I NOWA ZELANDIA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów zlokalizowanych w Australii lub Nowej Zelandii, wszystkie postępowania arbitrażowe będą prowadzone zgodnie z ustawą o arbitrażu handlowym z 2010 r. (NSW). Wszystkie postępowania arbitrażowe będą prowadzone w Sydney, w stanie Nowa Południowa Walia.

KANADA I STANY ZJEDNOCZONE: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Kanadzie lub Stanach Zjednoczonych interpretacja i egzekwowanie niniejszej Umowy Arbitrażowej podlega Federalnej Ustawie Arbitrażowej (lub "FAA"). Arbitraż odbędzie się w Salt Lake County lub Utah County w stanie Utah w Stanach Zjednoczonych.

MEKSYK: W przypadku wszystkich osób fizycznych lub podmiotów zlokalizowanych w Meksyku, interpretacja i egzekwowanie niniejszej Umowy Arbitrażowej będą prowadzone zgodnie z zasadami ustanowionymi przez Krajową Izbę Handlową Miasta Meksyk i obowiązującymi przepisami Kodeksu Handlowego. Wszystkie postępowania arbitrażowe będą prowadzone przez Federalne Sądy Okręgowe w mieście Meksyk w Meksyku.

WYROK ARBITRA: Arbitr wyda pisemny wyrok zgodnie z obowiązującymi zasadami arbitrażu. Orzeczenie będzie ograniczone do rozstrzygnięcia o obowiązkach i prawach w konkretnym sporze między stronami. Arbitr może nałożyć godziwe zadośćuczynienie na stronę tylko wtedy, gdy domaga się tego druga strona. Wyrok na podstawie orzeczenia wydanego przez arbitra może zostać wydany w dowolnym sądzie znajdującym się w odpowiednim miejscu, jak określono w niniejszych warunkach, a wyrok ten będzie ostateczny i nie będzie podlegał odwołaniu.

ROZWIĄZYWALNOŚĆ: Z wyjątkiem zrzeczenia się pozwu zbiorowego określonego powyżej, jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy Arbitrażowej zostanie uznane za niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy. **OPŁATY:** Każda ze stron poniesie własne koszty i wydatki oraz równą część (i) kosztów arbitra oraz (ii) opłat administracyjnych związanych z arbitrażem.

POUFNOŚĆ: O ile nie jest to wymagane przez prawo, ani strony, ani arbitr nie mogą ujawniać wrażliwych, poufnych lub zastrzeżonych informacji uzyskanych w związku z arbitrażem. Arbitr jest uprawniony do wydawania zarządzeń ochronnych dotyczących ujawniania takich informacji.

Tylko dla osób fizycznych lub podmiotów z siedzibą w Wielkiej Brytanii:

W przypadku sporu między użytkownikiem a Younique wynikającego z programu subskrypcji lub związanego z programem subskrypcji bądź prawami lub obowiązkami którejkolwiek ze stron na mocy niniejszej umowy, spór zostanie rozstrzygnięty w całości i ostatecznie w drodze arbitrażu w sposób opisany poniżej. **PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z TYM POSTANOWIENIEM DOTYCZĄCYM ARBITRAŻU. DECYDUJĄC SIĘ NA ARBITRAŻ, UŻYTKOWNIK I YOUNIQUE ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE SPORY MUSZĄ BYĆ ROZSTRZYGANIE W DRODZE WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU I ZRZEKAJĄ SIĘ PRAWA DO ROZPATRYWANIA SPORÓW PRZEZ SĄD W SPOSÓB OPISANY PONIŻEJ. NINIEJSZA SEKCJA JEST OKREŚLANA JAKO "UMOWA ARBITRAŻOWA" STRON.**

Arbitraż to metoda rozstrzygania roszczeń, sporów i innych kontrowersji bez składania pozwu sądowego. Wyrażając zgodę na arbitraż, zrzeka się prawa do wniesienia sprawy do sądu, a zamiast tego spory są kierowane do arbitra w celu ostatecznego i wiążącego rozstrzygnięcia.

Wszelkie spory, kontrowersje lub rozbieżności, które mogą wynikać z lub w związku z programem subskrypcji YOUNIQUE lub prawami lub obowiązkami którejkolwiek ze stron na mocy niniejszej klauzuli, będą kierowane i ostatecznie rozstrzygane w drodze arbitrażu w Londyńskim Sądzie Arbitrażu Międzynarodowego ("LCIA") przed jednym arbitrem w Londynie, U.K., zgodnie z Regulaminem LCIA (który uznaje się za włączony przez odniesienie do niniejszej klauzuli) i w tym celu każda ze stron niniejszym nieodwołalnie poddaje się jurysdykcji arbitrażu przez LCIA.

DLA OSÓB FIZYCZNYCH LUB PODMIOTÓW ZNAJDUJĄCYCH SIĘ WE WSZYSTKICH INNYCH JURYSDYKCJACH, W TYM WE FRANCJI, BELGII, NIDERLANDACH, NIEMCZECH, AUSTRII, HONGKONGU, IRLANDII, WŁOSZECH, PORTUGALII, HISPANII, POLSCE I DANII:

Użytkownik i Younique wyrażają zgodę na poddanie się wyłącznej jurysdykcji i właściwości sądów określonych w punkcie "Prawo właściwe i sądy właściwe" poniżej w odniesieniu do wszelkich sporów między użytkownikami, w tym między innymi roszczeń prawnych, roszczeń słusznych i wszelkich sporów wynikających z programu subskrypcji, dotyczących go lub związanych z nim w jakikolwiek sposób.

PRAWO WŁAŚCIWE I SĄDY WŁAŚCIWE

AUSTRALIA I NOWA ZELANDIA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Australii lub Nowej Zelandii, jurysdykcja i właściwość miejscowa sądu w sprawach niepodlegających arbitrażowi będzie należeć do sądów w Sydney, w stanie Nowa Południowa Walia. Prawo stanu Nowa Południowa Walia reguluje wszystkie kwestie związane z programem subskrypcji lub z niego wynikające, bez względu na normy kolizyjne.

KANADA I STANY ZJEDNOCZONE: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Kanadzie lub Stanach Zjednoczonych, jurysdykcja i właściwość miejscowa sądu dla wszelkich spraw niepodlegających arbitrażowi będzie należeć do federalnego sądu okręgowego dla dystryktu Utah lub dowolnego sądu stanowego w hrabstwie Utah, w stanie Utah, w Stanach Zjednoczonych. Prawo stanu Utah ma zastosowanie do wszystkich spraw związanych z programem subskrypcji lub z niego wynikających, bez względu na zasady kolizyjne.

FRANCJA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się we Francji, jurysdykcja i właściwość miejscowa sądu należą do Sądu Handlowego w Paryżu. Niniejsze warunki będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem francuskim.

BELGIA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Belgii, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do Sądu Handlowego w Brukseli. Niniejsze warunki będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem belgijskim.

NIDERLANDY: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Holandii, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do Sądu Handlowego w Amsterdamie. Niniejsze warunki będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem holenderskim.

NIEMCY: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Niemczech, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądów w Monachium w Niemczech, a prawo niemieckie reguluje wszystkie sprawy związane z niniejszymi warunkami lub z nich wynikające.

AUSTRIA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów z siedzibą w Austrii, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądów gospodarczych w Wiedniu. Niniejsze warunki będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem austriackim.

HONGKONG: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Hongkongu, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądów w Hongkongu, a prawo Hongkongu reguluje wszystkie kwestie związane z niniejszymi warunkami lub z nich wynikające.

IRLANDIA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Irlandii, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądów w Dublinie w Irlandii, a prawo irlandzkie reguluje wszelkie kwestie związane z niniejszymi warunkami lub z nich wynikające.

WŁOCHY: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się we Włoszech jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądu w Mediolanie. Prawem właściwym dla wszystkich spraw związanych lub wynikających z programu subskrypcji jest prawo włoskie, bez względu na normy kolizyjne.

MEKSYK: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Meksyku, jurysdykcja i właściwość miejscowa sądu w sprawach niepodlegających arbitrażowi będzie należeć do federalnych sądów rejonowych w mieście Meksyk w Meksyku. Prawem właściwym dla wszystkich spraw związanych z programem subskrypcji lub z niego wynikających jest prawo Republiki Meksyku, bez względu na normy kolizyjne.

PORTUGALIA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Portugalii jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądów w Lizbonie w Portugalii, a prawo portugalskie reguluje wszelkie kwestie związane z niniejszymi warunkami lub z nich wynikające.

HISZPANIA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Hiszpanii, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądów Hiszpanii, a prawo Madrytu w Hiszpanii reguluje wszystkie kwestie związane z niniejszymi warunkami lub z nich wynikające.

KOLUMBIA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Kolumbii, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądów w Bogocie, a prawo Kolumbii reguluje wszystkie sprawy związane z niniejszymi warunkami lub z nich wynikające.

POLSKA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Polsce, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądów w Warszawie, a prawo polskie reguluje wszelkie kwestie związane z niniejszymi warunkami lub z nich

wynikające.

DANIA: W przypadku osób fizycznych lub podmiotów znajdujących się w Danii, jurysdykcja i właściwość miejscowa należą do sądów w Kopenhadze, a prawo Danii reguluje wszystkie kwestie związane z niniejszymi warunkami lub z nich wynikające.

PRZETRWANIE

Nawet po zakończeniu programu subskrypcji i wygaśnięciu praw i obowiązków użytkownika wynikających z niniejszych warunków, wszystkie postanowienia niniejszych warunków, które ze względu na swój charakter powinny pozostać w mocy, w tym, bez ograniczeń, wyłączenia gwarancji, zobowiązania odszkodowawcze, postanowienia dotyczące rozstrzygania sporów i ograniczenia odpowiedzialności, pozostaną w mocy.

KONTAKT

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Regulaminu programu subskrypcji YOUNIQUE prosimy o kontakt pod adresem [Younique Support](#) lub pocztą tradycyjną na adres Younique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043, Stany Zjednoczone. Należy pamiętać, że taka komunikacja niekoniecznie jest bezpieczna. W związku z tym w korespondencji z nami nie należy podawać danych karty kredytowej ani innych poufnych informacji.

YOUNIQUE ABONNEMENTSPROGRAM VILKÅR OG BETINGELSER

IDENTIFIKATION AF SÆLGER

I USA og Canada Younique, LLC (Utah) 3400 West Mayflower Avenue Lehi, Utah 84043

I Australien og New Zealand Younique Australia Pty Limited (ACN 618 306 826) Level 29 66 Goulburn St Sydney NSW 2000

I Frankrig, Tyskland, Irland, Storbritannien, Østrig, Portugal, Holland, Belgien, Polen og Danmark Younique Products B.V. (Holland) Basisweg 10 1043AP Amsterdam Holland VAT# NL855740747B01

I Mexico YQ Products Mexico Agua 440 Jardines del Pedregal Alvaro Obregon, Distrito Federal, C.P. 01900 Mexico R.F.C.: PM1506253U2

I Italien Younique Products Italy S.r.l. ("Younique") Corso Vercelli, 27, 20145 Milano (Italien) Momsnummer: 09724350963 Registreret i det italienske selskabsregister med følgende nummer: MI - 2109973

I Spanien Younique Spain, SL C/ de Muntaner, 379, 08021 BARCELONA, Spanien, Spanien B-87556387

I Hong Kong Younique Hong Kong, Limited 42/F Central Plaza, 18 Harbour Road Wanchai, HK

I Colombia Younique Colombia S.A.S. CL 81 11 08 of 05 124, Bogotá, Bogotá D.C., Colombia

Velkommen til YOUNIQUE-abonnementsprogrammet! Bemærk, at ved at bruge dette websted, tilmelde dig som medlem af vores abonnementsprogram og/eller købe varer gennem vores abonnementsprogram, accepterer du disse VILKÅR (herunder automatisk fornyelse af dit abonnement), vores [GENERELLE BRUGSVILKÅR](#) og vores [FORTROLIGHEDSMERKENDELSE](#). For EU-kunder og oplægsholdere gælder desuden, at du også accepterer dit respektive lands generelle salgsbetingelser.

Læs venligst disse vilkår og politikker grundigt igennem, så du forstår dine muligheder og forpligtelser. Hvis du ikke er enig i nogen af disse vilkår eller politikker, skal du ikke abonnere på abonnementsprogrammet. Bemærk, at du skal være mindst 18 år gammel for at købe produkter fra dette websted eller deltage i abonnementsprogrammet.

PROGRAMBESKRIVELSE

YOUNIQUE-abonnementsprogrammet giver dig mulighed for at få visse YOUNIQUE-produkter sendt til dig med en hyppighed, du selv vælger. Hvis du tilmelder dig et abonnement, behøver du ikke at genbestille produkter, du bruger ofte - de vil blive sendt til dig regelmæssigt med en frekvens, du vælger fra en forudbestemt liste over valgmuligheder. Du får gratis fragt på alle tilbagevendende ordrer.

REGLER FOR ABONNEMENT

Dit abonnement fornyes automatisk, medmindre du giver os besked om, at du ønsker at annullere, før din ordre behandles. Husk, at du skal annullere inden kl. 23.59 UTC (Subscription Manager viser skæringstidspunktet i din lokale tid) dagen før din næste behandlingsdato, for at din annullering træder i kraft, ellers vil dit abonnement stadig blive behandlet og afsendt. Derudover skal alle andre ændringer af dit abonnement, som beskrevet nedenfor, være gennemført inden kl. 23.59 UTC dagen før din næste behandlingsdato for at træde i kraft. Som abonnementsmedlem giver du os tilladelse til (uden varsel til dig, medmindre det kræves i henhold til gældende lov) at opkræve prisen for din produktforsendelse, som du identificerede, da du oprettede dit abonnement, plus gældende skatter, ved hjælp af den betaling, vi har registreret for dig. Fra tid til anden kan vi ændre den pris, der er forbundet med visse abonnementsløb i løbet af dit medlemskab. Hvis det sker, giver vi dig besked på forhånd ved hjælp af den e-mailadresse, du har givet os. Hvis prisændringen ikke er acceptabel for dig, kan du opsige dit abonnement ved at følge instruktionerne nedenfor.

Medmindre andet er angivet nedenfor, bestemmes behandlingsdatoer for abonnementsløb af den dato, hvor det oprindelige køb foretages. Med andre ord, hvis dit første køb foretages den 10. i måneden, vil efterfølgende abonnementsordrer blive behandlet den 10. i måneden. Hvis det første abonnementsløb derimod foretages den 29., 30. eller 31. i måneden, vil efterfølgende abonnementsløb blive behandlet den 28. i måneden. Som beskrevet nedenfor kan du desuden ændre datoer for behandling af abonnementsløbet i abonnementsadministratoren. Alle abonnementsløb, der behandles på samme dato, vil blive sendt i samme pakke, forudsat at adressen, betalingsmetoden og (i kundernes tilfælde) Presenter på ordren er den samme.

Hver abonnementspakke er nedsat i forhold til almindelige detailpriser. Hvis du vælger at returnere en enkelt vare fra din abonnementspakke, vil du få refunderet den forholdsmæssige pris for den pågældende vare.

Hvis en vare ikke er tilgængelig på tidspunktet for abonnementsprocessen, sender vi dig en e-mail inden for 10 dage efter din ordreprocesdato, hvis en vare i dit kommende abonnement ikke er tilgængelig. Du har indtil kl. 23.59 PT dagen før din abonnementsordre behandles til at foretage ændringer, herunder at erstatte den utilgængelige vare med en anden mulighed, der er tilgængelig.

Hvis en abonnementsvare ikke er tilgængelig, vil abonnementsordren blive behandlet på den næste abonnementsdato, efter at produktet er tilbage på lager. Du behøver ikke at foretage nogen ændringer i ordren, men kan tjekke tilbage med jævne mellemrum for at justere datoen. Fremtidige faktureringsdatoer for det pågældende abonnement vil ikke blive påvirket.

Hvis den utilgængelige vare er en vare, der kan tilpasses, f.eks. en YOU-OLOGY-booster fra en af dine YOU-OLOGY-pakker, skal du opdatere dit abonnement med en aktuelt tilgængelig booster. Du har indtil kl. 23:59 UTC dagen før din abonnementsordres behandlingsdato (vises øverst i abonnementet) til at foretage ændringer, herunder at erstatte den utilgængelige vare med en anden mulighed, der er tilgængelig. Hvis den utilgængelige vare ikke ændres, inden abonnementsordren behandles, modtager du en e-mail, der fortæller dig, at din ordre mislykkedes. Du har 90 dage til at erstatte de(n) utilgængelige vare(r), før ordren annulleres. Når du har erstattet de utilgængelige varer i din abonnementsordre, kan du behandle dit kreditkort for at fuldføre ordren. Fremtidige faktureringsdatoer for den pågældende abonnementspakke vil ikke blive påvirket.

Selvom der ikke er nogen grænse for, hvor mange abonnementer du kan have, eller hvor mange pakker du kan købe på et abonnement, er der intet i disse vilkår, der ændrer de krav og forbud, der er indeholdt i præsentationsaftalen, hvis det er relevant. Disse forbud omfatter bonuskøb, lageropbygning, livsstils- og indtjeningskrav og anden svigagtig adfærd.

En kunde med flere abonnementer kan have sine abonnementer under forskellige præsentatorer. Men hvis den præsentator, du handlede med, bliver inaktiv eller ikke længere er berettiget til at modtage provision, gælder de almindelige roll-up-regler som beskrevet i hvert markeds præsentationsaftale.

ABONNEMENTSHÅNDTERING

Vi ønsker, at det skal være nemt at administrere dine abonnementer og foretage ændringer for at understøtte dine særlige behov. For at administrere dine abonnementer skal du gå til Min konto og derefter til Abonnementshåndtering og vælge den specifikke handling, du gerne vil udføre. Du kan administrere dit abonnement på følgende måde:

1. Spring over: Springer en ordre over én gang, men påvirker ikke fremtidige ordrer eller procesdatoer.
2. Annuller: Du kan opsigte dit abonnement når som helst indtil kl. 23.59 UTC dagen før behandlingsdatoen i abonnementsadministratoren. Hvis du har flere aktive abonnementer, skal du annullere dem hver for sig. Opsagte abonnementer vil være synlige i Subscription Manager i tre måneder, hvorefter de vil blive fjernet.
3. Rediger: Du kan ændre behandlingsdatoen, opdatere dine forsendelses- og faktureringsoplysninger og løse betalingsfejl.

Kontakt venligst [kundeservice](#), hvis du har brug for hjælp til denne abonnementsstyringsproces.

SÅDAN TILPASSER DU DIN ORDRE

Du vil modtage en e-mail før hver forsendelse med besked om, at din ordre snart vil blive behandlet. Du behøver ikke at gøre noget, hvis du ikke vil ændre noget ved dit abonnement eller din ordre, og din ordre vil blive sendt som tidligere konfigureret. Du kan også opdatere dine fakturerings- og forsendelsesoplysninger, tilpasse din ordre eller annullere dit abonnement, idet du skal huske, at du skal annullere inden kl. 23.59 UTC dagen før din næste behandlingsdato, for at din annullering træder i kraft, ellers vil dit abonnement stadig blive behandlet og afsendt. I tilfælde af at et abonnementsprodukt ophører, vil du blive underrettet via den e-mail-adresse, du har angivet ved tilmelding, og dit abonnement vil blive annulleret. Younique garanterer ikke eller fremsætter nogen erklæringer om, at dets produkter altid vil være tilgængelige for at opfylde abonnementsordrer.

Desværre vil du ikke være i stand til at gøre følgende:

1. Fjern specifikke bundtvarer i din abonnementsordre. Mens en bruger vil kunne øge eller mindske antallet af varer, vil en bruger ikke kunne fjerne individuelle abonnementsvarer i et bundt.
2. Skift forsendelsesmetode.

3. Fremskynd din ordre, eller flyt den til en anden transportør.
4. Brug Y-CASH-kredit på dit abonnement.
5. Undgå moms, hvis det er påkrævet i dit område.

DINE BETALINGSMULIGHEDER OG -FORPLIGTELSE

Vi accepterer alle større kredit- og betalingskort, og PayPal accepteres i Mexico, USA, Storbritannien, Tyskland, Frankrig, Spanien, Portugal, Italien, Irland, Belgien, Holland og Østrig. Den betalingsmetode, du angiver, vil blive brugt til alle fremtidige køb og opkrævninger, herunder fornyelse af dit abonnement. Sørg altid for at have en gyldig betalingsmetode. Giv os besked, hvis dine personlige oplysninger ændres, f.eks. din fakturerings- eller leveringsadresse. Du accepterer, at vi kan opdatere dine personlige oplysninger med oplysninger, som din bank, kreditkort- eller PayPal-udsteder måtte levere.

Hvis vi ikke kan behandle en opkrævning på din betalingsmetode (f.eks. hvis kortet er udløbet, eller vi ikke kan få tilladelse fra din kortudsteder), sender vi dig en e-mail, hvor vi beder dig om at opdatere dine oplysninger. Gå til din Subscription Manager, og se efter et lyserødt fejlsymbol omkring enten afsnittet Forsendelsesoplysninger eller Faktureringsoplysninger under Kommende ordre. Klik på Edit i afsnittet med fejlen, foretag de nødvendige rettelser, og klik derefter på Rerun Order. På det tidspunkt debiterer vi dit kreditkort og behandler din ordre. Du har 90 dage til at foretage rettelserne og behandle den ufuldstændige ordre. Efter 90 dage slettes ordren automatisk. Dette vil dog ikke påvirke alle fremtidige abonnementsordrer.

Husk, at du til enhver tid kan genaktivere dit abonnement, før det bliver fjernet fra din Subscription Manager. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle gebyrer eller afgifter, som din bank eller betalingsudsteder måtte opkræve. Hvis din betalingsudsteder tilbagefører en opkrævning til din betalingsmetode, kan vi annullere dit abonnement og/eller suspendere opfyldelsen af dit abonnement, indtil betalingen er leveret. Alternativt kan vi også søge at få betaling på en anden måde via en udsendt opgørelse.

RETURNERING OG OMBYTNING

Når en vare i en abonnementspakke er blevet returneret med henblik på refusion eller ombytning i henhold til returpolitikken for LOVE IT GUARANTEE, vil du blive bedt om at ændre dine abonnementspræferencer. Hvis den samme vare forbliver i din abonnementspakke, vil den derefter ikke være berettiget til eventuelle efterfølgende anmodninger om returnering. Se venligst YOUNIQUE-abonnementets FAQ for yderligere oplysninger.

ÆNDRING AF WEBSTEDET ELLER TJENESTERNE

Vi forbeholder os ret til at ændre eller afbryde abonnementsprogrammet med et rimeligt varsel til dig. Vi vil ikke være ansvarlige over for dig eller nogen tredjepart, hvis vi udøver vores ret til at ændre eller afbryde programmet. I tilfælde af, at programmet afbrydes, kan du frit fortsætte med at købe Yunique-produkter uden for anvendelsesområdet for dette abonnementsprogram. I tilfælde af at programmet ændres, og du gør indsigelse mod nogen af ændringerne, vil din eneste mulighed være at annullere dit abonnement. Fortsat adgang til og/eller brug af programmet efter meddelelse om sådanne ændringer vil indikere din anerkendelse af sådanne ændringer og tilfredshed med programmet som ændret. Du accepterer, at vi efter eget skøn til enhver tid kan opsigte din adgang til tjenesterne med øjeblikkelig virkning og med rimelig grund. Du accepterer, at vi ikke vil være ansvarlige over for dig eller nogen anden part for enhver opsigelse af din adgang til tjenesterne i henhold til ovenstående vilkår.

MEDDELELSE OM INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

Yunique er forpligtet til at beskytte de personlige oplysninger, du har givet ved at udfylde denne formular. Dine personlige oplysninger indsamles for at gøre det muligt at behandle dit abonnement og gennemføre din ordre. Hvis du ikke giver dine personlige oplysninger, kan vi muligvis ikke opfylde din ordre. Vi kan også indhente dine personlige oplysninger (herunder de oplysninger, du giver i denne abonnementsformular) og videregive dine personlige oplysninger til vores uafhængige Yunique Presenters og vores relaterede virksomheder (som kan være placeret i andre lande, såsom USA) for f.eks. at give dig oplysninger, produkter eller tjenester, du har anmodet om, eller for at svare på eventuelle spørgsmål, du har om din ordre. Dine personlige oplysninger kan også videregives til tjenesteudbydere, der er engageret til at levere tjenester på vores vegne, såsom betalingsprocessorer og kurerer, hvoraf nogle kan være i udlandet, for at hjælpe med behandlingen og/eller leveringen af din ordre. Fra tid til anden kan vi bruge dine personlige oplysninger til at markedsføre vores produkter og tjenester (f.eks. til at sende dig nyhedsbreve og kampagnetilbud). Hvis du ønsker at få adgang til eller rette dine personlige oplysninger eller indgive en klage over beskyttelse af personlige oplysninger, bedes du se Yunique's [PRIVACY POLICY](#) for yderligere oplysninger.

SKADESLØSHOLDELSE

Du accepterer at skadesløsholde, forsvare og holde Younique, LLC, dets holdingselskaber, forældre, datterselskaber, datterselskaber og andre partnere og dets og deres respektive aktionærer, medlemmer, officerer, direktører, ledere, medarbejdere, konsulenter, repræsentanter og agenter fra og mod alle krav, forpligtelser, skader, tab, omkostninger, udgifter og gebyrer (herunder rimelige advokatsalærer og sagsomkostninger), som sådanne parter kan pådrage sig som følge af eller som følge af: (i) din brug af produkterne eller tjenesterne (undtagen i det omfang, det er forbudt ved lov); (ii) din overtrædelse af disse vilkår og betingelser eller af vores generelle brugsvilkår; og (iii) din overtrædelse af enhver anden persons eller enheds rettigheder.

BEGRÆNSNING AF ANSVAR

Med forbehold for bestemmelserne om ansvarsbegrænsning i vores generelle brugsbetingelser og vores generelle salgsbetingelser, og i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, må Youniques samlede ansvar ikke overstige det beløb, der er betalt i forbindelse med din deltagelse i et produktabonnement i henhold til abonnementsprogrammet. Disse vilkår og betingelser begrænser eller udelukker ikke dine rettigheder som forbruger eller vores ansvar for død eller personskade i det omfang, det er forårsaget af vores grove uagtsomhed eller forsætlige forsømmelse.

KONFLIKTLØSNING

De fleste kundeproblemer kan løses hurtigt ved at kontakte kundeservice. I det usandsynlige tilfælde, at Younique Support ikke er i stand til at løse enhver klage, som du måtte have med hensyn til abonnementsprogrammet, regulerer vilkårene i dette afsnit tvisteløsning mellem os. Kun for personer eller enheder i Australien, Canada, Mexico, New Zealand og USA: I tilfælde af en tvist mellem dig og Younique, der opstår som følge af eller i forbindelse med abonnementsprogrammet eller en parts rettigheder eller forpligtelser i henhold til dette, skal tvisten afgøres fuldstændigt og endeligt ved voldgift som nærmere beskrevet nedenfor. LÆS VENLIGST DENNE VOLDGIFTSBESTEMMELSE OMHYGGELIGT. VED AT VÆLGE VOLDGIFT ACCEPTERER DU OG YOUNIQUE, AT TVISTER SKAL LØSES GENNEM BINDENDE VOLDGIFT OG GIVER AFKALD PÅ RETTEN TIL AT FÅ TVISTER BEHANDLET I RETTEN SOM BESKREVET NEDENFOR. DETTE AFSNIT BETEGNES SOM PARTERNES "VOLDGIFTSAFTALE".

Voldgift er en metode til at løse krav, tvister og andre uoverensstemmelser uden at anlægge en retssag. Når man accepterer voldgift, giver man afkald på retten til at gå i retten, og i stedet henvises tvister til en voldgiftsmand med henblik på en endelig og bindende afgørelse.

FRAFALD AF GRUPPESØGSMÅL:

Du og Younique er enige om at give afkald på enhver ret til at anlægge et gruppesøgsmål, deltage i et gruppesøgsmål eller fortsætte på gruppebasis. Hvis dette afkald på gruppesøgsmål af en eller anden grund ikke kan håndhæves, erklæres hele voldgiftsaftalen for ugyldig (men resten af disse vilkår og betingelser forbliver i kraft). Omfang: Du og Younique er enige om at mægle i alle tvister mellem jer, herunder, men ikke begrænset til, juridiske krav, retfærdige krav og enhver tvist, der opstår som følge af, vedrørende eller på nogen måde relateret til abonnementsprogrammet.

Uanset det foregående kan enhver part ansøge en kompetent domstol i enten Salt Lake County eller Utah County i staten Utah i USA eller i enhver anden jurisdiktion, hvis det er nødvendigt, for at: (i) søge et midlertidigt forbud, et foreløbigt påbud eller et andet påbud før, under eller efter en afgørelse i en voldgiftskendelse eller kendelse for at beskytte partens fortrolige, private, forretningshemmelige eller ejendomsretlige oplysninger; eller (ii) håndhæve en voldgiftskendelse eller det påbud, der er givet af en voldgiftsmand.

GÆLDENDE LOV, REGLER OG VÆRNETING:

AUSTRALIEN OG NEW ZEALAND: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i enten Australien eller New Zealand, skal al voldgift udføres i overensstemmelse med Commercial Arbitration Act 2010 (NSW). Al voldgift vil blive afholdt i Sydney i staten New South Wales.

CANADA OG DE FORENEDE STATER: For enkeltpersoner eller enheder beliggende i enten Canada eller USA skal fortolkningen og håndhævelsen af denne voldgiftsaftale være underlagt Federal Arbitration Act (eller "FAA"). Voldgift skal finde sted i enten Salt Lake County eller Utah County i staten Utah i USA.

MEXICO: For alle enkeltpersoner eller enheder i Mexico skal fortolkningen og håndhævelsen af denne voldgiftsaftale ske i overensstemmelse med de regler, der er fastsat af det nationale handelskammer i Mexico City, og de gældende bestemmelser i handelsloven. Alle voldgiftssager vil blive afholdt ved de føderale distriktsdomstole i Mexico City, Mexico.

VOLDGIFTSKENDELSE: Voldgiftsmanden afsiger en skriftlig kendelse i overensstemmelse med de gældende

voldgiftsregler. Kendelsen skal være begrænset til at afgøre forpligtelser og rettigheder i den specifikke tvist mellem parterne. Voldgiftsmanden kan kun pålægge en part en retfærdig foranstaltning, hvis den anden part anmoder om det. Dommen over voldgiftsmandens kendelse kan afsiges ved enhver domstol inden for det gældende værneting, som angivet i disse vilkår og betingelser, og denne dom er endelig og kan ikke appelleres.

HÅNDHÆVELSE: Med undtagelse af fraskrivelsen af gruppesøgsmål, der er beskrevet ovenfor, hvis nogen bestemmelse i denne voldgiftsaftale erklæres for at være uhåndhævelig af en eller anden grund, skal resten forblive i kraft. **GEBYRER:** Parterne bærer hver især deres egne omkostninger og udgifter og en lige stor andel af (i) omkostningerne til voldgiftsdommeren og (ii) de administrative gebyrer for voldgift.

FORTROLIGHED: Medmindre loven kræver det, må hverken parterne eller voldgiftsmanden videregive følsomme, fortrolige eller ejendomsretligt beskyttede oplysninger, der er indhentet i forbindelse med voldgiftssagen. Voldgiftsdommeren skal være bemyndiget til at udstede beskyttelsesordrer vedrørende offentliggørelse af sådanne oplysninger.

Kun for enkeltpersoner eller enheder i Storbritannien:

I tilfælde af en tvist mellem dig og Younique, der opstår som følge af eller i forbindelse med abonnementsprogrammet eller en parts rettigheder eller forpligtelser i henhold hertil, skal tvisten afgøres fuldstændigt og endeligt ved voldgift som nærmere beskrevet nedenfor. **LÆS VENLIGST DENNE VOLDGIFTSBESTEMMELSE OMHYGGELIGT. VED AT VÆLGE VOLDGIFT ACCEPTERER DU OG YOUNIQUE, AT TVISTER SKAL LØSES Gennem BINDENDE VOLDGIFT OG GIVER AFKALD PÅ RETTEN TIL AT FÅ TVISTER BEHANDLET I RETTEN SOM BESKREVET NEDENFOR. DETTE AFSNIT BETEGNES SOM PARTERNES "VOLDGIFTSAFTALE".**

Voldgift er en metode til at løse krav, tvister og andre uoverensstemmelser uden at anlægge en retssag. Når man accepterer voldgift, giver man afkald på retten til at gå i retten, og i stedet henvises tvister til en voldgiftsmand med henblik på en endelig og bindende afgørelse.

Enhver tvist, kontrovers eller forskel, der måtte opstå ud af eller i forbindelse med YOUNIQUE-abonnementsprogrammet eller enhver parts rettigheder eller forpligtelser i henhold hertil, skal henvises til og endeligt løses ved voldgift i London Court of International Arbitration ("LCIA") foran en enkelt voldgiftsmand i London, Storbritannien, i henhold til LCIA-reglerne (hvilke regler anses for at være indarbejdet ved henvisning i denne klausul), og til disse formål underkaster hver part sig hermed uigenkaldeligt LCIA's jurisdiktion for voldgift.

FOR ENKELTPERSONER ELLER ENHEDER BELIGGENDE I ALLE ANDRE JURISDIKTIONER, HERUNDER FRANKRIG, BELGIEN, NEDERLANDENE, TYSKLAND, ØSTRIG, HONG KONG, IRLAND, ITALIEN, PORTUGAL, SPANIEN, POLEN OG DANMARK:

Du og Younique er enige om, at alle tvister mellem jer, herunder, men ikke begrænset til, juridiske krav, retfærdige krav og enhver tvist, der opstår som følge af, vedrørende eller på nogen måde relateret til abonnementsprogrammet, skal underlægges den eksklusive jurisdiktion og værneting for de domstole, der er beskrevet under "Gældende lov og jurisdiktionsdomstole" nedenfor.

GÆLDENDE LOV OG JURISDIKTION

AUSTRALIEN OG NEW ZEALAND: For enkeltpersoner eller enheder, der befinder sig i enten Australien eller New Zealand, skal jurisdiktion og værneting for ethvert spørgsmål, der ikke er underlagt voldgift, ligge hos domstolene i Sydney i staten New South Wales. Lovene i staten New South Wales skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår i forbindelse med abonnementsprogrammet, uden hensyntagen til lovkonflikter.

CANADA OG DE FORENEDE STATER: For enkeltpersoner eller enheder, der befinder sig i enten Canada eller USA, skal jurisdiktion og værneting for ethvert spørgsmål, der ikke er underlagt voldgift, ligge i det føderale distrikt for distriktet Utah eller enhver statslig domstol i Utah County, i staten Utah, i USA. Lovene i staten Utah skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår i forbindelse med abonnementsprogrammet, uden hensyntagen til lovkonfliktprincipper.

FRANKRIG: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Frankrig, skal jurisdiktion og værneting ligge hos handelsretten i Paris. Disse vilkår og betingelser er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med fransk lov.

BELGIEN: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Belgien, skal jurisdiktion og værneting ligge hos handelsretten i Bruxelles. Disse vilkår og betingelser er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med belgisk lov.

NEDERLANDENE: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Nederlandene, skal jurisdiktion og værneting ligge hos handelsretten i Amsterdam. Disse vilkår og betingelser er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med

hollandsk lov.

TYSKLAND: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Tyskland, skal jurisdiktion og værneting ligge hos domstolene i München, Tyskland, og lovgivningen i Tyskland skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår som følge af disse vilkår og betingelser.

ØSTRIG: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Østrig, skal jurisdiktion og værneting ligge hos handelsdomstolene i Wien. Disse vilkår og betingelser er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med østrigsk lov.

HONGKONG: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Hongkong, skal jurisdiktion og værneting ligge hos domstolene i Hongkong, og lovene i Hongkong skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår som følge af disse vilkår og betingelser.

IRLAND: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Irland, skal jurisdiktion og værneting ligge hos domstolene i Dublin, Irland, og lovgivningen i Irland skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår som følge af disse vilkår og betingelser.

ITALIEN: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Italien, skal jurisdiktion og værneting være i retten i Milano. Italiens love skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår i forbindelse med abonnementsprogrammet, uden hensyntagen til lovkonflikter.

MEXICO: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Mexico, skal jurisdiktion og værneting for ethvert spørgsmål, der ikke er underlagt voldgift, ligge hos de føderale distriktsdomstole i Mexico City, Mexico. Lovene i Den Mexicanske Republik skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår i forbindelse med abonnementsprogrammet, uden hensyntagen til lovkonflikter.

PORTUGAL: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Portugal, skal jurisdiktion og værneting ligge hos domstolene i Lissabon, Portugal, og Portugals love skal gælde for alle forhold, der vedrører eller opstår som følge af disse vilkår og betingelser.

SPANIEN: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Spanien, skal jurisdiktion og værneting ligge hos domstolene i Spanien, og lovene i Madrid, Spanien, skal regulere alle forhold vedrørende eller som følge af disse vilkår og betingelser.

COLOMBIA: For enkeltpersoner eller enheder beliggende i Colombia skal jurisdiktion og værneting ligge hos domstolene i Bogotá, og lovgivningen i Colombia skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår som følge af disse vilkår og betingelser.

POLEN: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Polen, skal jurisdiktion og værneting ligge hos domstolene i Warszawa, og lovgivningen i Polen skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår fra disse vilkår og betingelser.

DANMARK: For enkeltpersoner eller enheder, der er beliggende i Danmark, skal jurisdiktion og værneting være ved domstolene i København, og lovgivningen i Danmark skal regulere alle forhold, der vedrører eller opstår som følge af disse vilkår og betingelser.

OVERLEVELSE

Selv efter at du har opsagt dit abonnementsprogram hos os, og dine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår og betingelser er opsagt, vil alle bestemmelser i disse vilkår og betingelser, som ifølge deres natur bør overleve, overleve, herunder, men ikke begrænset til, ansvarsfraskrivelser, erstatningsforpligtelser, bestemmelser om tvistbilæggelse og ansvarsbegrænsninger.

KONTAKT OS

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende YOUNIQUE-abonnementsprogrammets vilkår og betingelser, bedes du kontakte os på Younique [Support](#) eller med almindelig post på Younique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043, United States. Bemærk venligst, at sådan kommunikation ikke nødvendigvis er sikker. Derfor bør du ikke inkludere kreditkortoplysninger eller andre følsomme oplysninger i din korrespondance med os.

PROGRAMA DE ASSINATURA YOUNIQUE TERMOS E CONDIÇÕES

IDENTIFICAÇÃO DO VENDEDOR

Nos Estados Unidos e Canadá, Younique, LLC (Utah) 3400 West Mayflower Avenue, Lehi, UT 84043

Na Austrália e Nova Zelândia, Younique Australia Pty Limited (ACN 618 306 826) Nível 29 66 Goulburn St Sydney NSW 2000

Em França, Alemanha, Irlanda, Reino Unido, Áustria, Portugal, Países Baixos, Bélgica, Polónia e Dinamarca, Younique Products B.V. (Países Baixos) Basisweg 10 1043AP Amsterdão Países Baixos NIF# NL855740747B01

No México, YQ Products México Agua 440 Jardines del Pedregal Alvaro Obregon, Distrito Federal, C.P. 01900 México R.F.C.: YPM1506253U2

Em Itália, Younique Products Itália S.r.l. ("Younique") Corso Vercelli, 27, 20145 Milão (Itália) NIF: 09724350963 Registada no Registo de Empresas Italianas com o número: MI - 2109973

Em Espanha, Younique Espanha SL, C/ de Muntaner, 379, 08021 BARCELONA, NIF: B-87556387

Em Hong Kong, Younique Hong Kong, Limitada 42/F Central Plaza, 18 Harbour Road Wanchal, HK

Na Colômbia, Younique Colombia S.A.S. CL 81 11 08 de 05 124, Bogotá, Bogotá D.C., Colômbia

Bem-vinda ao Programa de Subscrição YOUNIQUE! Por favor, tem em conta que ao usar esta página web, tornando-te membro do nosso Programa de Subscrição e/ou comprando produtos através do nosso Programa de Subscrição, estarás a aceitar estes TERMOS & CONDIÇÕES (incluindo a renovação automática da tua subscrição), os nossos TERMOS DE UTILIZAÇÃO GERAIS e a nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Além disso, no caso das clientes e Apresentadoras da UE, significa que também concordam com as Condições Gerais de Venda dos seus respetivos países.

Lê atentamente os termos e as políticas para que entendas quais as tuas opções e obrigações. Se não concordares com os termos ou com as políticas, não continues com a tua inscrição no Programa de Subscrição. Nota que deves ter, pelo menos, 18 anos de idade para comprar produtos a partir desta página web ou para fazeres parte do Programa de Subscrição.

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

O Programa de Subscrição YOUNIQUE permite-te receber alguns produtos YOUNIQUE com a frequência selecionada. Fazer uma subscrição significa que não terás de ser tu a pedir o(s) produto(s) que usas frequentemente – os mesmos serão enviados regularmente, com a frequência que tenhas selecionado de uma lista predeterminada de opções. E os portes serão grátis em todos os pedidos.

REGRAS DE SUBSCRIÇÃO

A subscrição é renovada automaticamente, a menos que nos avises - antes que o pedido seja processado - que a desejas cancelar. Por favor, tem em conta que deves cancelar a tua subscrição antes das 11:59 p.m. UCT (no Gestor de Subscrições verás a hora limite no horário do teu país) do dia anterior à data de processamento do teu pedido, para que o cancelamento seja efetivo. Caso contrário, a tua subscrição será processada e enviada. Além disso, quaisquer outras alterações na tua subscrição, conforme estabelecido abaixo, também devem ser concluídas antes das 11:59 p.m. UCT do dia anterior à data de processamento do teu pedido. Como membro de um Programa de Subscrição, autorizas-nos (sem necessidade de comunicação prévia, salvo se previsto pela lei aplicável) a cobrar-te o valor do produto, conforme identificado por ti ao criares a subscrição, mais os impostos aplicáveis, utilizando o teu método de pagamento preferencial guardado no nosso sistema. Periodicamente, podemos alterar o preço de algum produto durante a vigência da tua subscrição. Caso isso ocorra, iremos informar-te com antecedência utilizando o endereço de e-mail que nos fornecestes. Se não estiveres conforme com a alteração de preços, poderás cancelar a subscrição conforme as instruções supra.

Salvo disposições estabelecidas abaixo, as datas de processamento da subscrição são determinadas de acordo com a data da primeira compra. Ou seja, se a primeira compra for feita no 10º dia do mês os pedidos subsequentes da subscrição serão processados no 10º dia de cada mês. No entanto, se a primeira compra da subscrição for feita no dia 29, 30 ou 31 do mês, as compras subsequentes da subscrição serão processadas no dia 28. Além disso, conforme estabelecido abaixo, a data de processamento da tua subscrição pode ser alterada no Gestor de Subscrições. Todas as subscrições processadas na mesma data serão enviadas no mesmo pedido, assumindo que a morada, o método de pagamento e a Apresentadora (no caso de

clientes) são os mesmos.

A cada subscrição aplica-se um desconto com base nos preços a retalho. Se optares por devolver um artigo comprado através de subscrição, receberás o reembolso do preço proporcional desse artigo.

Se um artigo da tua subscrição estiver indisponível, o pedido será processado na próxima data de subscrição, sempre e quando o artigo já estiver novamente disponível. Não será necessário fazer nenhuma alteração no pedido, mas podes aceder à tua conta periodicamente para ajustar a data. A data de faturação dos pedidos subsequentes a essa alteração não será afetada.

Se o artigo indisponível for um artigo personalizável, como um intensificador YOU·OLOGY de um dos conjuntos YOU·OLOGY, será necessário atualizares a tua subscrição com um intensificador que sim esteja disponível. Terás até às 11:59 p.m. UCT do dia anterior à data de processamento do teu pedido (no topo da tua subscrição podes ver a data exata) para fazeres alterações, incluindo substituir um artigo indisponível por outro que sim esteja disponível. Se o artigo indisponível não for substituído antes do processamento do teu pedido de subscrição, iremos informar-te utilizando o endereço de e-mail que nos fornecestes que o processamento do teu pedido falhou. Nesse caso, terás 90 dias para substituir os artigos indisponíveis, antes que o pedido seja cancelado. Quando substituíres os artigos indisponíveis no teu pedido de subscrição, poderás processar o teu cartão de crédito para completar o pedido. A data de faturação dos pedidos subsequentes a essa alteração não será afetada.

Ainda que não haja limite de quantas subscrições uma pessoa pode ter ou quantos conjuntos podem ser comprados através de subscrição, nada nestes. Termos altera ou emenda os requisitos e proibições contidos no Acordo de Apresentadora, se aplicáveis. Estas proibições incluem a compra de bónus, constituição de inventário, afirmações sobre ganhos ou estilo de vida e outros comportamentos fraudulentos.

Clientes com múltiplas subscrições podem tê-las na conta de diferentes Apresentadoras. No entanto, se a Apresentadora com quem o pedido foi feito ficar inativa ou não se qualificar para receber comissões, serão aplicadas as regras de passagem para as linhas ascendentes, estabelecidas pelo Acordo de Apresentadora em cada mercado Younique.

GESTÃO DE SUBSCRIÇÕES

Queremos tornar mais fácil a gestão das subscrições e fazer alterações que apoiem as tuas necessidades específicas. Para gerir as tuas subscrições, deves aceder a “Minha conta”, “Gestor de Subscrições” e escolher a ação específica que desejas fazer. Podes gerir as tuas subscrições da seguinte maneira:

1. **Saltar:** com esta ação saltas um pedido uma vez, mas tal não afetará os teus pedidos futuros nem as suas datas de processamento.
2. **Cancelar:** deves escolher esta opção se queres cancelar a tua subscrição em qualquer momento antes das 11:59 p.m. UTC do dia anterior à data de processamento do teu pedido. Se tiveres múltiplas subscrições, deves cancelá-las individualmente. As subscrições canceladas manter-se-ão visíveis no Gestor de Subscrições durante três meses, após essa data serão eliminadas completamente.
3. **Editar:** podes alterar a data de processamento, atualizar as moradas de entrega ou dados de faturação e solucionar erros relacionados com o pagamento.

Por favor, contacta a nossa Atenção ao Cliente no caso de precisares de ajuda para gerir as tuas subscrições.

COMO PERSONALIZAR O TEU PEDIDO

Irás receber um e-mail antes de cada envio a informar-te que o teu pedido será processado em breve. Quando receberes este e-mail, se não quiseres alterar nada na tua subscrição ou pedido, não precisas de fazer nada e o pedido será enviado conforme definido previamente. No entanto, se quiseres atualizar a morada de entrega ou os dados de faturação, fazer alterações no teu pedido ou cancelar a tua subscrição, tem em conta que deves fazê-lo antes das 11:59 p.m. UTC do dia anterior à data de processamento do teu pedido para que as tuas ações tenham efeito. Caso contrário, a tua subscrição será processada e enviada. Caso um produto da subscrição seja descontinuado, iremos informar-te utilizando o endereço de e-mail que nos fornecestes e a tua subscrição será cancelada. A Younique não garante nem declara que haverá sempre inventário disponível para dar resposta aos teus pedidos de subscrição.

Infelizmente, não é permitido:

1. Remover artigos específicos do teu pedido de subscrição. Apesar de ser permitido aumentar e diminuir a quantidade de artigos no teu pedido de subscrição.

2. Alterar o método de entrega.
3. Acelerar o envio do teu pedido ou mudar de transportadora.
4. Usar crédito Y-CASH (Dinheiro Younique) para pagar a tua subscrição.
5. Evitar impostos, no caso de serem obrigatórios no teu país.

AS OPÇÕES DE PAGAMENTO E OBRIGAÇÕES

Aceitamos todos os principais cartões de crédito e débito. A opção de pagamento com PayPal é aceite no México, Estados Unidos, Reino Unido, Alemanha, França, Espanha, Portugal, Itália, Irlanda, Bélgica, Holanda e Áustria. O método de pagamento indicado será utilizado para todas as compras e cobranças futuras, inclusive para a renovação da subscrição. Mantém sempre atualizado no sistema um método de pagamento válido. Comunica qualquer alteração nas tuas informações pessoais, como uma alteração da morada de faturação ou de envio. E dá o teu consentimento para que possamos atualizar o registo dos teus dados pessoais com as informações que o banco, emissor do cartão de crédito, ou o Paypal nos fornecer.

Caso não seja possível processar uma cobrança utilizando o teu método de pagamento (por exemplo, se o cartão expirou, ou se não obtivermos autorização por parte do emissor do cartão), receberás um e-mail a pedir-te que atualizes as tuas informações. Nesse caso, deves aceder ao Gestor de Subscrições e procurar um ícone de erro cor-de-rosa, em "Informações de envio" ou em "Informações de faturação", na secção "Próximo Pedido". Escolhe a opção "Editar", na secção que contém o erro, faz as correções necessárias e depois escolhe "Processar o pedido". Só depois disso poderemos descontar o valor do pedido no teu cartão de crédito e processá-lo. Terás 90 dias para fazer as correções e processar o pedido incompleto. Depois de 90 dias, o pedido será automaticamente eliminado. No entanto, isto não afetará os pedidos subsequentes da tua subscrição.

Tem em conta que podes reativar a tua subscrição em qualquer momento antes de que ela seja eliminada no teu Gestor de Subscrições. Não nos responsabilizamos por quaisquer tarifas ou taxas que possam ser aplicadas pelo teu banco ou pelo emissor do teu método de pagamento. Caso o emissor do método de pagamento utilizado tenha de fazer devolução de uma cobrança, poderemos cancelar a subscrição e/ou suspender o processamento da subscrição até que o pagamento seja realizado. Outra possibilidade é tentar obter o pagamento por outro método, como por exemplo através da emissão de uma fatura.

DEVOLUÇÕES E TROCAS

Quando um artigo da subscrição for devolvido e pedido um reembolso ou troca, de acordo com a Garantia LOVE IT, serás instruída no sentido de alterar as preferências da tua subscrição. Se o mesmo artigo permanecer no teu pedido de subscrição, não serão permitidas devoluções futuras. Por favor, consulta as [Perguntas & Respostas sobre Subscrições YOUNIQUE](#) para mais detalhes.

MODIFICAÇÃO DO SITE OU DOS SERVIÇOS

Reservamo-nos o direito de modificar ou de interromper o Programa de Subscrição com o devido aviso prévio. Não nos responsabilizando perante ti ou perante terceiros caso exerçamos o nosso direito de modificar ou de interromper dito Programa. No caso de o Programa ser descontinuado, és livre de continuar a comprar os produtos Younique sem os benefícios aplicados no Programa de Subscrição. Se o Programa for modificado e discordares destas mudanças, podes cancelar a tua subscrição. Se continuares a aceder ao Programa após a notificação de modificação, tal indica que tomaste conhecimento e que estás de acordo com dita modificação. Dá o teu consentimento para que nós, por nosso exclusivo critério, possamos interromper imediatamente o teu acesso aos serviços, a qualquer momento, por justa causa. E dá o teu consentimento para que nós não nos responsabilizemos perante ti ou perante terceiros pela interrupção do acesso aos serviços nos termos acima descritos.

AVISO DE COLETA DE PRIVACIDADE

A Younique compromete-se a proteger as informações pessoais fornecidas por ti durante o preenchimento deste formulário. As tuas informações pessoais são recolhidas para permitir que a tua subscrição seja processada e o teu pedido atendido. Se não forneceres informações pessoais, é possível que não possamos processar os teus pedidos. Também poderemos divulgar as tuas informações pessoais (inclusive aquelas fornecidas por ti neste formulário de inscrição) junto das nossas Apresentadoras Younique independentes e de empresas relacionadas (que podem estar localizadas noutros países, como nos Estados Unidos) para, por exemplo, fornecer-te dados, produtos ou serviços que tenhas solicitado ou responder a quaisquer dúvidas que possas ter sobre o pedido. As informações pessoais também podem ser divulgadas a prestadores de serviços contratados para fornecer serviços em nosso nome, tais como processadores de pagamento e

transportadoras, alguns dos quais podem estar localizados noutros países, a fim de auxiliá-los no processamento e/ou na entrega do teu pedido. Periodicamente, poderemos usar as tuas informações pessoais com o objetivo de divulgar os nossos produtos e serviços (por exemplo, para te enviar newsletters e/ou ofertas promocionais). No caso de queres aceder ou corrigir as tuas informações pessoais ou fazer uma reclamação relacionada com a tua privacidade, por favor consulta a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) da Younique para mais detalhes.

INDEMINIZAÇÕES

Consentes indemnizar, proteger e isentar a Younique, LLC, as sociedades gestoras, controladoras, subsidiárias, afiliadas e outras parceiras, e os seus respetivos acionistas, membros, agentes, diretores, gerentes, funcionários, consultores, representantes e agentes de e contra quaisquer queixas, responsabilidades, danos, perdas, custos, despesas e taxas (inclusive honorários devidos a advogados e custas judiciais) em que tais partes possam incorrer devido a: (i) utilização dos produtos ou serviços (exceto se proibido por lei); (ii) violação dos presentes Termos & Condições ou dos nossos Termos Gerais de Utilização; e (iii) violação de quaisquer direitos de qualquer pessoa ou entidade.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Sem prejuízo das disposições relacionadas às limitações de responsabilidade estabelecidas nos Termos Gerais de Utilização e nos nossos Termos Gerais de Venda, dentro dos limites permitidos pela lei aplicável, a responsabilidade total da Younique não deverá exceder o valor dos pagamentos feitos durante a tua participação no Programa de Subscrição de um produto no âmbito do referido Programa. Estes Termos & Condições não restringem nem excluem os teus direitos enquanto consumidora, nem a nossa responsabilidade em caso de morte ou de lesões corporais sofridas por motivo de negligência grave ou de má conduta intencional da nossa parte.

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

A maioria das dúvidas das nossas consumidoras pode ser rapidamente resolvida contactando a nossa Atenção ao Cliente. Na eventualidade pouco provável de o serviço de Atenção ao Cliente da Younique não conseguir resolver uma queixa que possas apresentar em relação ao Programa de Subscrição, os termos desta secção regem a resolução de conflitos que possam surgir entre as partes. Apenas para as pessoas singulares ou coletivas localizadas na Austrália, no Canadá, no México, na Nova Zelândia e nos Estados Unidos: Caso surja um conflito entre a cliente e a Younique decorrente do Programa de Subscrição ou relacionado com os direitos e deveres de uma das partes mencionadas no presente documento, o referido conflito deverá ser totalmente resolvido por meio de arbitragem, conforme descrito detalhadamente abaixo. **LÊ AS DISPOSIÇÕES DE ARBITRAGEM COM ATENÇÃO. AO ESCOLHER A ARBITRAGEM, TU E A YOUNIQUE CONCORDAM QUE OS CONFLITOS DEVEM SER RESOLVIDOS POR MEIO DE UMA ARBITRAGEM VINCULATIVA E QUE AMBAS AS PARTES ABDICAM DO DIREITO DE LEVAR TAIS CONFLITOS À JUSTIÇA, CONFORME DESCRITO ABAIXO. ESTA SECÇÃO REFERE-SE AO “ACORDO DE ARBITRAGEM” ENTRE AS PARTES.**

A arbitragem é um método de resolução de conflitos e de outras controvérsias sem a necessidade de um processo judicial. Ao concordar com a arbitragem, abdicas do direito de ir à Justiça e, em vez disso, os conflitos serão encaminhados para um árbitro, que determinará a sua resolução final e vinculativa.

RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS:

A cliente e a Younique concordam em renunciar ao direito de intentar uma ação coletiva, participar de ações coletivas ou dar andamento a esse tipo de ação. Caso a referida renúncia a ações coletivas seja declarada inaplicável por qualquer motivo, qualquer Acordo de Arbitragem será declarado nulo, mas o restante conteúdo destes Termos & Condições permanecerá em vigor. Âmbito: A cliente e a Younique concordam em levar para a arbitragem todos os conflitos entre as partes, incluindo, entre outros, ações judiciais, ações de equidade e quaisquer conflitos decorrentes, relacionados ou relativos ao Programa de Subscrição.

Não obstante o acima exposto, qualquer uma das partes pode recorrer a um tribunal de jurisdição competente no Condado de Salt Lake ou no Condado de Utah, no Estado de Utah, nos Estados Unidos, ou em qualquer outra jurisdição, conforme necessário, para: (i) solicitar uma ordem de restrição temporária, injunção preliminar ou outra medida cautelar antes, durante ou depois de uma decisão sobre uma sentença arbitral ou ordem para proteger as informações confidenciais, particulares, segredos comerciais ou informação sobre a propriedade da parte; ou (ii) executar uma sentença arbitral ou a medida cautelar deliberada por um árbitro.

LEGISLAÇÃO, NORMAS E JURISDIÇÃO APLICÁVEL:

AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas na Austrália ou na Nova Zelândia, todas as arbitragens deverão ser realizadas em conformidade com a Lei de Arbitragem Comercial de 2010 (NSW). Todas as

arbitragens serão realizadas em Sydney, no Estado de New South Wales.

CANADÁ E ESTADOS UNIDOS: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas no Canadá ou nos Estados Unidos, a interpretação e o cumprimento do Acordo de Arbitragem serão regidos pela Lei Federal de Arbitragem (ou “FAA”). A arbitragem deverá ocorrer no Condado de Salt Lake ou no Condado de Utah, no Estado de Utah, nos Estados Unidos.

MÉXICO: Para todas as pessoas singulares ou coletivas localizadas no México, a interpretação e o cumprimento deste Acordo de Arbitragem serão feitos de acordo com as regras estabelecidas pela Câmara Nacional de Comércio da Cidade do México e pelas disposições aplicáveis do Código Comercial. As arbitragens serão realizadas nos Tribunais Federais Distritais, na Cidade do México, no México.

SENTENÇA ARBITRAL: O árbitro deverá proferir uma sentença por escrito, em conformidade com as regras arbitrais aplicáveis. A sentença deverá limitar-se a decidir os direitos e os deveres no conflito específico entre as partes. O árbitro poderá impor uma medida justa contra uma parte apenas se for acionado pela outra parte. Recursos contra a sentença proferida pelo árbitro podem ser interpostos em qualquer tribunal localizado dentro da jurisdição aplicável, conforme estabelecido nestes Termos & Condições, e tal julgamento será final, não havendo lugar a outros recursos.

DISSOCIABILIDADE: Com exceção da renúncia a ações coletivas determinada acima, se alguma das disposições neste Acordo de Arbitragem for considerada inaplicável por qualquer motivo, as outras disposições permanecerão em vigor.

CUSTAS: As partes deverão suportar as suas custas e despesas individualmente e uma parte igual das (i) custas do árbitro e dos (ii) encargos administrativos de arbitragem.

CONFIDENCIALIDADE: Exceto quando previsto por lei, as partes e o árbitro não poderão divulgar informações sigilosas, confidenciais ou sobre propriedade obtidas no âmbito da arbitragem. O árbitro ficará autorizado a ordenar medidas cautelares relacionadas à divulgação de tais informações.

APENAS PARA PESSOAS SINGULARES OU COLETIVAS LOCALIZADAS NO REINO UNIDO:

Caso surja um conflito entre a cliente e a Younique decorrente do Programa de Subscrição ou relacionado com os direitos e deveres de uma das partes mencionadas no presente documento, o referido conflito deverá ser totalmente resolvido por meio de arbitragem, conforme descrito detalhadamente abaixo. **LÊ AS DISPOSIÇÕES DE ARBITRAGEM COM ATENÇÃO. AO ESCOLHER A ARBITRAGEM, TU E A YOUNIQUE CONCORDAM QUE OS CONFLITOS DEVEM SER RESOLVIDOS POR MEIO DE UMA ARBITRAGEM VINCULATIVA E QUE AMBAS AS PARTES ABDICAM DO DIREITO DE LEVAR TAIS CONFLITOS À JUSTIÇA, CONFORME DESCRITO ABAIXO. ESTA SECÇÃO REFERE-SE AO “ACORDO DE ARBITRAGEM” ENTRE AS PARTES.**

A arbitragem é um método de resolução de conflitos e de outras controvérsias sem a necessidade de um processo judicial. Ao concordar com a arbitragem, abdicamos do direito de ir à Justiça e, em vez disso, os conflitos serão encaminhados para um árbitro, que determinará a sua resolução final e vinculativa.

Qualquer conflito, controvérsia ou litígio que possam surgir do Programa de Subscrição ou dos direitos e deveres de qualquer uma das partes do presente acordo, ou relacionados com os mesmos, deverão ser encaminhados e definitivamente resolvidos por meio de arbitragem na London Court of International Arbitration (“LCIA”) perante um árbitro único em Londres, no Reino Unido, sob as Normas da LCIA (que são consideradas incorporadas nesta cláusula por referência). Para esses fins, cada uma das partes submete-se irrevogavelmente à jurisdição da arbitragem da LCIA.

PARA PESSOAS SINGULARES OU COLETIVAS LOCALIZADAS EM TODAS AS OUTRAS JURISDIÇÕES, INCLUSIVE FRANÇA, BÉLGICA, HOLANDA, ALEMANHA, ÁUSTRIA, HONG KONG, IRLANDA, ITÁLIA, PORTUGAL, ESPANHA, POLÓNIA E DINAMARCA:

Em relação a todos os conflitos entre a cliente e a Younique, incluindo, entre outros, ações judiciais, ações de equidade e quaisquer conflitos decorrentes, relacionados ou relativos ao Programa de Subscrição, a cliente concorda em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais estabelecidos abaixo na secção “Legislação aplicável e jurisdição competente”.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE

AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas na Austrália ou na Nova Zelândia, a jurisdição competente para julgar qualquer assunto que não esteja sujeito à arbitragem será em Sydney, no Estado de New South Wales. As leis do Estado de New South Wales irão reger todos os assuntos relativos ao Programa de Subscrição, ou que decorram do mesmo, independentemente do conflito de princípios legais.

CANADÁ E ESTADOS UNIDOS: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas no Canadá ou nos Estados Unidos, a

jurisdição competente para julgar qualquer assunto que não esteja sujeito à arbitragem será no Distrito Federal para o Distrito de Utah ou em qualquer tribunal estadual no Condado de Utah, no Estado de Utah, nos Estados Unidos. As leis do Estado de Utah irão reger todos os assuntos relacionados com o Programa de Subscrição, ou que decorram do mesmo, independentemente do conflito de princípios legais.

FRANÇA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas em França, a jurisdição será o Tribunal Comercial de Paris. Estes Termos & Condições serão regidos e interpretados em conformidade com a legislação francesa.

BÉLGICA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas na Bélgica, a jurisdição será o Tribunal Comercial de Bruxelas. Estes Termos & Condições serão regidos e interpretados em conformidade com a legislação belga.

PAÍSES BAIXOS: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas nos Países Baixos, a jurisdição será o Tribunal Comercial de Amesterdão. Estes Termos & Condições serão regidos e interpretados em conformidade com a legislação dos Países Baixos.

ALEMANHA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas na Alemanha, a jurisdição competente serão os tribunais de Munique, Alemanha, e a legislação alemã regerá todos os assuntos relacionados com estes Termos & Condições, ou que decorram dos mesmos.

ÁUSTRIA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas na Áustria, a jurisdição será o Tribunal Comercial de Viena. Estes Termos & Condições serão regidos e interpretados em conformidade com a legislação austríaca.

HONG KONG: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas em Hong Kong, a jurisdição competente serão os tribunais de Hong Kong, e a legislação de Hong Kong regerá todos os assuntos relacionados com estes Termos & Condições, ou que decorram dos mesmos.

IRLANDA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas na Irlanda, a jurisdição serão os tribunais de Dublin, Irlanda, e a legislação irlandesa regerá todos os assuntos relacionados a estes Termos & Condições, ou que decorram dos mesmos.

ITÁLIA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas na Itália, a jurisdição será o Tribunal de Milão. As leis da Itália irão reger todos os assuntos relacionados com o Programa de Subscrição, ou que decorram do mesmo, independentemente do conflito de princípios legais.

MÉXICO: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas no México, a jurisdição competente para julgar qualquer assunto que não esteja sujeito à arbitragem serão os tribunais federais distritais da Cidade do México, no México. As leis da República Mexicana irão reger todos os assuntos relacionados com o Programa de Subscrição, ou que decorram do mesmo, independentemente do conflito de princípios legais.

PORTUGAL: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas em Portugal, a jurisdição competente serão os tribunais de Lisboa e a legislação portuguesa irá reger todos os assuntos relacionados com estes Termos & Condições, ou que decorram dos mesmos.

ESPAÑA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas na Espanha, a jurisdição serão os tribunais da Espanha, e as leis de Madrid, Espanha, irão reger todos os assuntos relacionados com estes Termos & Condições, ou que decorram dos mesmos.

COLÔMBIA: Para pessoas singulares ou coletivas localizadas na Colômbia, a jurisdição serão os tribunais de Bogotá, e as leis colombianas irão reger todos os assuntos relacionados com estes Termos & Condições, ou que decorram dos mesmos.

POLÓNIA: Para indivíduos ou entidades localizados na Polónia, a jurisdição e o foro residirão nos tribunais de Varsóvia e as leis da Polónia regerão todos os assuntos relacionados com ou decorrentes destes termos e condições.

DINAMARCA: Para os indivíduos ou entidades localizados na Dinamarca, a jurisdição e o foro residirão nos tribunais de Copenhaga e a legislação da Dinamarca regerá todas as questões relacionadas com ou decorrentes dos presentes termos e condições.

PERMANÊNCIA

Mesmo após o cese do Programa de Subscrição e de os teus direitos e obrigações no âmbito destes Termos & Condições terem cessado, todas as disposições destes Termos & Condições que, devido à sua natureza, devam permanecer em vigor, assim permanecerão, incluindo isenções de garantia, indemnizações, deveres, resolução de conflitos e limitações de responsabilidade, entre outros.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

No caso de perguntas ou preocupações relativas aos Termos & Condições do Programa de Subscrição YOUNIQUE, por favor contacta-nos através do nosso [Apoio ao Cliente](#) ou através de correio normal para Yunique, LLC, Att: Departamento Legal, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043, Estados unidos. Tem em conta que estas comunicações não são necessariamente seguras. Por isso, não deves incluir dados sobre o teu cartão de crédito ou outras informações sigilosas nas comunicações que faças connosco.